

Pedagogisch Beleidsplan

HappyKids Kinderopvang Kinderdagverblijven en Peuterspeelzalen 2026



Voorwoord

Aan alle ouders/verzorgers,

Voor u ligt het beleidsplan van HappyKids Kinderopvang. Dit beleidsplan is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Wij streven ernaar om door middel van dit beleidsplan alle ouders/verzorgers duidelijk te maken wat u zoal van HappyKids Kinderopvang kunt verwachten, en welke pedagogische uitgangspunten er worden gehanteerd.

Ouders en medewerkers van het kinderdagverblijf hebben een gezamenlijke verantwoordelijkheid ten aanzien van de opvoeding en verzorging van kinderen. Om deze reden vindt HappyKids het van groot belang dat ouders betrokken zijn bij de totstandkoming van het pedagogisch beleid. Een beleidsplan is nooit af. Nieuwe ervaringen en nieuwe inzichten met betrekking tot ontwikkeling van kinderen en de begeleiding daarin, zijn voor medewerkers, vestigingsmanagers en oudercommissieleden reden om voortdurend het pedagogische beleidsplan kritisch te bekijken en indien nodig aan te passen. Een pedagogisch proces is een continu vernieuwingsproces en zal binnen HappyKids ook als zodanig worden beschouwd.

Mocht u na het lezen van het beleidsplan vragen hebben over bepaalde zaken, spreekt u dan de vestigingsmanager van uw locatie hierover aan. Zij staat u graag te woord!

Hoofddorp,

Arco Koot (directeur)

Daar waar in dit beleidsplan de vrouwelijke persoonsvorm wordt gebruikt, bedoelen wij ook de mannelijke en andersom.

Toepassingsgebied

Het pedagogisch beleidsplan is van toepassing op alle locaties voor van HappyKids waar opvang wordt geboden aan kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar, te weten:

- KDV 't Arnoldusparkje, Arnolduspark 15, 2132 CR Hoofddorp
- KDV 't Kasteeltje, Hoofdweg 871A, 2131MB Hoofddorp
- KDV de LinQ, Kalslagerring 7-9, 2151 TA Nieuw-Vennep
- Peutergroep Montessori, Kaj Munkweg 45, 2131 RV Hoofddorp
- KDV 't Speelkasteel, Hoofdweg 869, 2131MB Hoofddorp
- KDV Floriande, Bennebroekerweg 802, 2134AB Hoofddorp
- KDV de Wildenhorst, Slotterweg 301, 1171 Badhoevedorp

Openingstijden en sluitingsdagen

Het kinderdagverblijf is 52 weken per jaar geopend van 07.30-18.30.

Peuterspeelzalen zijn 40 weken per jaar geopend en hebben eigen openingstijden. Kijkt u daarvoor op de website-pagina van de peuterspeelzaal. Peuterspeelzalen zijn gesloten tijdens de schoolvakanties van regio noord. De meivakantie heeft doorgaans maar 1 landelijk vastgestelde week voor regio noord, maar alle scholen en dus ook de peuterspeelzaal zijn twee weken gesloten in deze periode. Ouders horen via het ouderportaal vooraf om welke extra week dit gaat.

Op de nationale feestdagen die benoemd staan in de cao-kinderopvang als vrije dag, is HappyKids gesloten. Deze dagen zijn wel onderdeel van de overeenkomst en er is recht op kinderopvangtoeslag of subsidie over deze uren. Het gaat om alle nationale feestdagen behalve goede vrijdag. Een overzicht van nationale feestdagen is te vinden op de website van de rijksoverheid.

Wet- en regelgeving

HappyKids is voor oprichting en instandhouding van kinderdagverblijven gehouden aan wet- en regelgeving zoals deze in de wet kinderopvang, de beleidsregels kwaliteit kinderopvang, en in de CAO kinderopvang is vastgelegd. Hierin staan onder andere de eisen met betrekking tot de kwaliteit van de opvang, de groepsgrootte en -samenstelling van de verschillende groepen, de ruimtes waarin de opvang plaatsvindt en voorzieningen die aanwezig dienen te zijn, medezeggenschap van ouders, opleidingen, personeel etc.

Ten aanzien van veiligheid en hygiëne hanteert HappyKids de eisen die minimaal in overeenstemming zijn met die van de regelgevende instanties. Wij werken hiervoor met een veiligheids- en gezondheidsbeleid welke is in te zien op het ouderportaal of op aanvraag aan u verstrekt kan worden.

De toezichthouder op de kwaliteit is de Gemeente Haarlemmermeer, in de vorm van de GGD. Zij houden aangekondigde en onaangekondigde inspecties en de rapporten daarvan zijn openbaar via de website van het landelijk register kinderopvang, en onze eigen website.

Daarnaast controleren ook de brandweer en arbeidsinspectie of en hoe aan de verschillende regels wordt voldaan.



Inleiding

Waarom is het nodig om de opvoeding op een kindercentrum vast te leggen in een beleidsplan?

Er zijn vanzelfsprekend verschillen tussen de opvoeding thuis en op een kindercentrum. We benoemen ze hieronder.

Verskil in emotionele band.: De band tussen ouders en kinderen is hecht en langdurig en ontstaat in de dagelijkse intieme omgang. De band tussen pedagogisch professionals en kind ontstaat niet vanzelf: pedagogisch professionals organiseren van alles om kinderen en ouders te helpen met wennen en het opbouwen van vertrouwen.

Verskil in organisatie: In het gezin kunnen andere familieleden ook deel uitmaken van de opvoeding. Er is sprake van een informele setting. Er kunnen spontaan afspraken worden gemaakt. Pedagogisch professionals houden zich aan een formele setting. Er wordt gewerkt volgens strikte werkafspraken.

Verskil in omgeving: Het gezin biedt veel mogelijkheden tot het leren over de volwassen wereld. Kinderen gaan mee boodschappen doen of helpen ouders met klusjes. Het kinderdagverblijf is helemaal op kinderen afgestemd. Pedagogisch professionals plannen zorgvuldig hoe de ruimtes worden gebruikt, welk spelmateriaal wordt aangeboden en welke activiteiten georganiseerd worden.

Verskil in aantal kinderen: Gezinnen zijn tegenwoordig niet zo groot meer. Het opvoeden van kinderen in een groep, met oog voor de individuele behoeftes van kinderen, vraagt van pedagogisch professionals een planmatige aanpak.

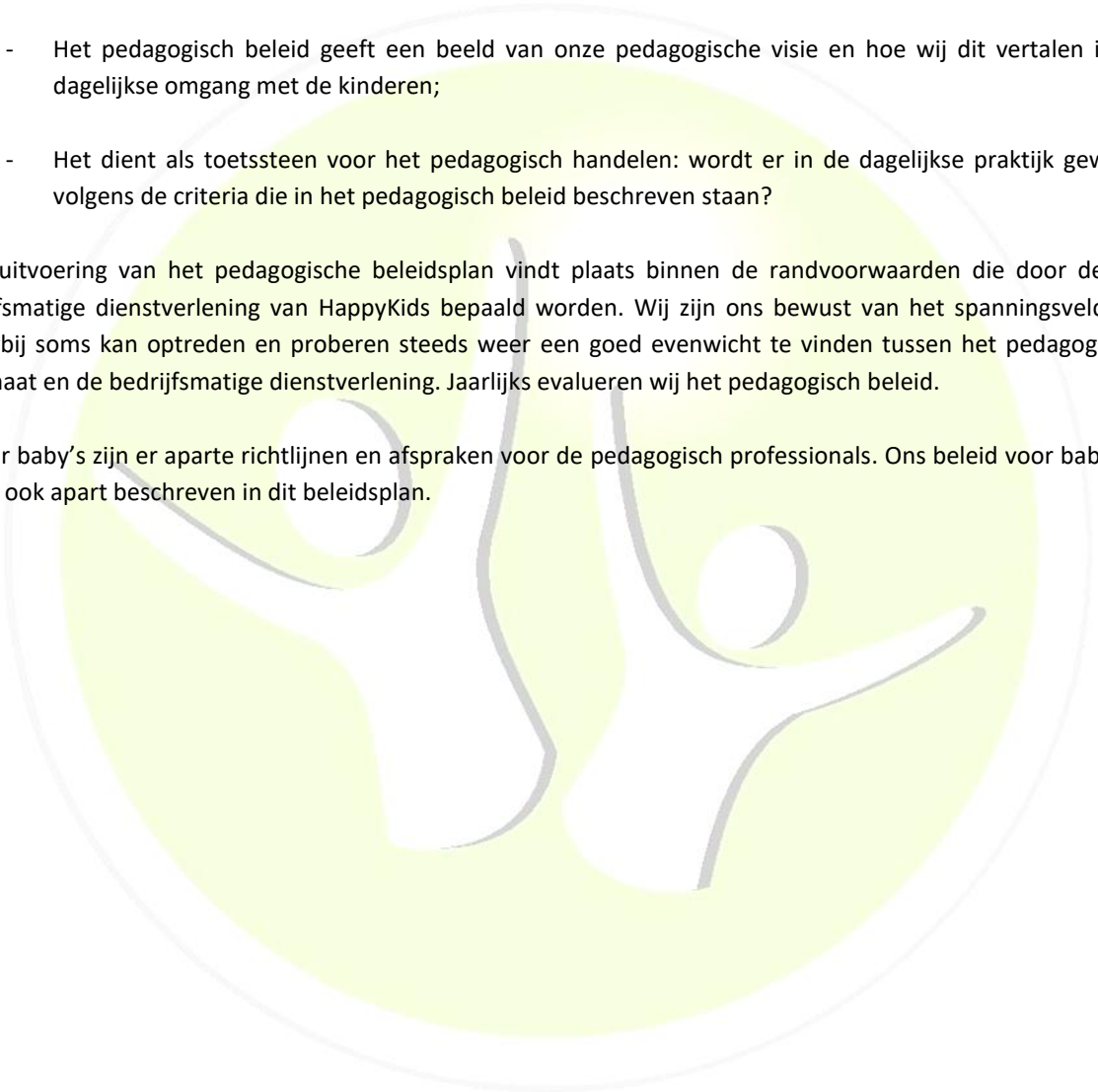
De kwaliteit van de kinderdagverblijven wordt voor een belangrijk deel bepaald door het pedagogische beleid. Hieronder verstaan wij: "Alle formele en informele afspraken die tezamen continuïteit en gelijk gerichtheid geven aan het handelen met betrekking tot de opvoeding en ontwikkeling van kinderen". Hierbij gaat het over het

handelen van de opvoeder, over de relatie tussen kind en opvoeder. De kern van het werk in de kinderopvang ligt in de relatie tussen kind en pedagogisch medewerker, in het pedagogisch omgaan met kinderen. Het is belangrijk om de pedagogische ideeën waar het kinderdagverblijf vanuit gaat, te verwoorden in pedagogisch beleid om de volgende redenen:

- Het pedagogisch beleid biedt houvast voor pedagogisch professionals bij hun dagelijkse werk met kinderen. Het geeft richting aan hun handelen en zorgt voor een gelijkgestemde aanpak van de verschillende pedagogisch professionals;
- Voor nieuwe medewerkers is het een handvat bij het inwerken;
- Het pedagogisch beleid geeft een beeld van onze pedagogische visie en hoe wij dit vertalen in de dagelijkse omgang met de kinderen;
- Het dient als toetssteen voor het pedagogisch handelen: wordt er in de dagelijkse praktijk gewerkt volgens de criteria die in het pedagogisch beleid beschreven staan?

De uitvoering van het pedagogische beleidsplan vindt plaats binnen de randvoorwaarden die door de bedrijfsmatige dienstverlening van HappyKids bepaald worden. Wij zijn ons bewust van het spanningsveld dat hierbij soms kan optreden en proberen steeds weer een goed evenwicht te vinden tussen het pedagogische klimaat en de bedrijfsmatige dienstverlening. Jaarlijks evalueren wij het pedagogisch beleid.

Voor baby's zijn er aparte richtlijnen en afspraken voor de pedagogisch professionals. Ons beleid voor baby's is dan ook apart beschreven in dit beleidsplan.



De pedagogische principes die richting geven aan ons pedagogisch beleid zijn:

Lichamelijke en emotionele veiligheid en welbevinden: Er wordt gezorgd voor een veilige en gezonde omgeving. Alle kinderen voelen zich welkom en hebben met een of meer pedagogisch professionals een vertrouwensband. De kinderen voelen zich ook vertrouwd met en veilig tussen de andere kinderen in de groep.

Samenwerken met de ouders: Op de locaties van HappyKids is de opvoeding van jonge kinderen gebaseerd op een samenwerking met ouders.

Kinderen leren spelend en actief in relatie met hun omgeving: hun ouders, pedagogisch professionals, hun speelkameraadjes en de fysieke omgeving. Kinderen nemen niet passief over wat volwassenen aandragen. Ze leren door spelen, doen, uitproberen, kijken, imiteren, meedoen en aanwijzingen.

De pedagogisch professionals hebben een actieve rol: Ze scheppen voorwaarden voor leren en ontwikkelen. Ze zien de kansen voor spel, leren en contact die zich spontaan voordoen. Ze creëren kansen door activiteiten aan te bieden.

Holistische benadering: De opvoeding is evenwichtig gericht op alle aspecten van de ontwikkeling; emotionele, sociale, cognitieve, creatieve, motorische en morele ontwikkeling.

Autonomie en verbondenheid: Enerzijds is er respect en ruimte voor de eigenheid en autonomie van ieder kind. Anderzijds leert het kind meedoen met het dag- en leef ritme van de groep en om zich aan te passen. Ieder kind heeft recht om bij te dragen aan het geheel.

Respect voor diversiteit: Pedagogisch professionals hebben respect voor diversiteit en laten dat door hun gedrag ook zien. Kinderen wordt geleerd om positief om te gaan met verschillen die betrekking hebben op leeftijd, sekse, uiterlijk, handicaps of sociaal- culturele achtergrond.

De doorgaande lijn: Opvoeders sluiten aan bij de ontwikkeling van het kind en helpen het kind om de competenties te ontwikkelen die hij of zij nodig heeft in de volgende fase, op de basisschool.

Onze organisatie werkt met de uitgangspunten van het waardenkader kinderopvang. Door het waardenkader weten ouders, kinderen, medewerkers en de maatschappij wat ze van de opvang mogen verwachten. Er zijn zes waarden.

Waarde 1: Optimale ontwikkelingskansen kinderen

De samenleving van nu en de toekomst vraagt om vaardigheden op een breed terrein. De kwaliteit van de kinderopvang moet dienstengevolge voor alle kinderen van nul tot dertien jaar op een zodanig hoog niveau zijn dat kinderen in de kinderopvang welbevinden ervaren en hun potentieel in brede zin kunnen ontwikkelen. Kinderopvang houdt rekening met de leefsituatie van kinderen en biedt compenserende, op de ontwikkelings- en ondersteuningsbehoeften afgestemde (extra) tijd en kwaliteit aan kinderen in achterstandssituaties of met speciale zorg- en ondersteuningsbehoeften. Maatwerk dus.

De vier pijlers van Marianne Riksen-Walraven vormen de basis voor het welbevinden de ontwikkeling van het kind. Daarnaast is het werken met een ontwikkelingsgerichte methode een goed middel voor de doelgroep 0-4 jaar. Hiermee wordt geborgd dat de activiteiten die worden aangeboden de brede ontwikkeling stimuleren, de

ontwikkelstand van het kind geobserveerd wordt en waar nodig maatwerk wordt geboden om de ontwikkeling te stimuleren.

In de leeftijd 4-12 jaar worden de zogenaamde "21e eeuwse vaardigheden" als uitgangspunt gebruikt voor het aanbieden van activiteiten.

Waarde 2: Inclusie en diversiteit

Kinderopvang is er voor alle kinderen van nul tot dertien jaar. Inclusie houdt in dat alle kinderen volwaardig onderdeel van de groep zijn, ongeacht hun afkomst, religie, geaardheid, aanleg, etniciteit.

Kinderopvang (en kind- en jeugdvoorzieningen in bredere zin) moet onvoorwaardelijk toegankelijk zijn voor alle kinderen, ongeacht hun sociaaleconomische en culturele achtergrond of bijzondere ondersteunings- en zorgbehoeften. Het recht op toegang tot kindvoorzieningen dus.

Uitgangspunt voor een plaatsing is altijd in de eerste plaats dat wij het kind en de rest van de groep waarin het kind verblijft de benodigde aandacht en verzorging kunnen geven en een zinvolle bijdrage kunnen leveren aan de (brede) ontwikkeling.

Waarde 3: Actieve rol kinderen

Participatie en inspraak van kinderen zijn belangrijk en worden in de kinderopvang actief geborgd. De informatie die kinderen geven wordt gehoord en maakt onderdeel uit van een hoge kwaliteit van de kinderopvang. Het is bovendien voor kinderen van groot belang dat zij een actieve rol (mogen) spelen in hun eigen ontwikkeling.

Een jong kind is nog niet op alle vlakken competent, maar we kijken ook goed naar waar het kind wel competent is. Het kind hoeft niet nog "iemand te worden", het kind is ook al iemand, met rechten, belangen, ideeën, behoeftes en competenties. In de benadering van het kind zoeken wij de balans tussen bescherming en participatie. De bewust getrainde interactievaardigheden die onze medewerkers beheersen dragen hieraan bij, door bijvoorbeeld emoties te benoemen, door te vragen, uit te lokken om door te denken, de kans te geven om zelf initiatieven te nemen, door vragen serieus te nemen en ze om een mening en input te vragen.

Waarde 4: De kracht van samen

De kracht van de kinderopvang is de groep. Vaardigheden, waarden, normen en attitudes moeten worden voorgeleefd en overgedragen. Kinderen leren van en met elkaar: op je beurt wachten, samen spelen, samen ruzie maken en conflicten oplossen. De kinderopvang kan verschillen overbruggen, verschillen tussen kinderen in de groep, verschillen tussen ouders en verschillen in de maatschappij.

Door heel bewust kinderen met elkaar in gesprek te laten gaan, kinderen kleine problemen samen te laten oplossen, door aandacht te besteden aan alle culturen, door interesse te tonen in alle kinderen en hun ervaringen, en door het voorleven van gewenst gedrag stimuleren wij bij kinderen de ontwikkeling van de basishoudingen en -waarden van onze samenleving.

Waarde 5: Voor en met ouders

Kinderopvang is gericht op het ondersteunen van ouders in het combineren van werk en de zorg voor en de opvoeding van jonge kinderen. Het aanbod kinderopvang kent altijd al als basis de expertise van de sector over de ontwikkeling van jonge kinderen. Dit aanbod is zoveel mogelijk afgestemd op de vragen en wensen van ouders, zodat zij arbeid en zorg zo goed mogelijk kunnen combineren.

Goed contact en regelmatig overleg tussen ouders en kinderopvang is cruciaal voor de hoge kwaliteit. Alleen zo kunnen pedagogisch professionals hun werk goed doen. Ouders kennen hun kind het beste. Ontwikkeling van kinderen hangt dan ook samen met de kwaliteit van wederkerige betrokkenheid van ouders en beroepsopvoeders. Pedagogisch professionals zijn zich hiervan bewust en nemen het initiatief tot het aangaan en onderhouden van dit contact. Waar nodig worden zij ondersteund door de coach.

Voor ouders van kinderen met een taalachterstand, vaak expats of immigranten, organiseren wij daarnaast ouderbijeenkomsten waardoor ouders ook met elkaar in contact kunnen komen.

Waarde 6: Kinderopvang actief in verbinding

Kinderopvang pakt een verbindende en initiërende rol in de samenwerking met iedereen die met het kind in verbinding staat, zoals jeugd(gezondheids)-zorg, jeugdhulp, zorg, welzijn, scholen, sport, cultuur en alle andere voorzieningen in de wijk. Daarmee versterken zij opvoedingsnetwerken rond kinderen en dragen ze bij aan community-vorming rond opvoeding.

Binnen de mogelijkheden van onze kinderopvang mogen ouders en instanties alles aan ons vragen en dragen wij zoveel mogelijk bij.

1. PEDAGOGISCHE DOELSTELLING, VISIE OP KINDEROPVANG

Door hun kind naar een kinderdagverblijf te brengen kiezen de ouders/verzorgers voor opvang in een groep. Binnen de groep wordt gericht aandacht besteed aan de individuele ontwikkeling van ieder kind met betrekking tot taal, creatief spel, het oefenen van vaardigheden, zelfstandigheid, het tonen van respect voor elkaar, het ontdekken van de eigen mogelijkheden en het omgaan met regels en grenzen. Het kinderdagverblijf kan daardoor aan ouders een verbreding van de opvoedingssituatie bieden.

Door het bezoeken van een kinderdagverblijf krijgt een kind met meer mensen te maken dan alleen de ouders. De ouders mogen van de pedagogisch professionals betrokkenheid bij de opvoeding verwachten. Ouders moeten erop kunnen vertrouwen dat hun kinderen tijdens hun afwezigheid goed verzorgd en begeleid worden. Tevens mogen zij verwachten dat zij voldoende geïnformeerd worden en dat zij met vragen, opmerkingen, wensen en klachten terecht kunnen.

Meerdere wetenschappelijke studies (o.a. Marianne Riksen-Walraven) hebben uitgewezen dat alleen een kind dat zich veilig voelt, zich optimaal kan ontwikkelen. Uit deze onderzoeken blijkt dat kinderen zich veilig voelen als ze een goede, persoonlijke band hebben opgebouwd met de vaste pedagogisch professionals op de opvang. Daarnaast is het belangrijk dat ze een goede vriendschappelijke band kunnen opbouwen met andere kinderen. Hun gezamenlijke spel komt dan meer tot verdieping en zodanig leert een kind meer van dit spel, dan wanneer die band er niet zou zijn. De bekende pedagogisch professionals kunnen inspelen op de persoonlijke behoeften van ieder kind en het kind voelt zich vrij om te ontdekken.

Om een goede basis te leggen voor het pedagogisch beleid heeft HappyKids de volgende uitgangspunten geformuleerd:

- Elk kind is een uniek individu en dient als zodanig te worden geaccepteerd en gewaardeerd;
- Ieder kind heeft recht op respect. Dat wil zeggen dat het serieus wordt genomen en dat het kind kan rekenen op begrip en verdraagzaamheid;
- Ieder kind heeft recht op een volwassene die in de behoeften van het kind voorziet.

Tevens kan het kind het gedrag van volwassenen overnemen. De pedagogisch medewerker heeft met zijn/haar gedrag een voorbeeldfunctie.

- Om zich te kunnen ontwikkelen is het noodzakelijk dat een kind zich veilig en vertrouwd voelt. Daardoor krijgt het kind zelfvertrouwen wat weer leidt tot het verlangen en zoeken naar nieuwe uitdagingen, naar een grotere zelfstandigheid.
- Zelfvertrouwen en zelfstandigheid groeien door te oefenen in zelf doen. Door (misschien) te falen en terug te kunnen vallen op iemand die je begrijpt en de kans te krijgen het weer opnieuw te proberen.
- Bij HappyKids staat het kind centraal. Een kind moet zich prettig voelen en de opvang moet verantwoord zijn. Het individuele kind mag niet lijden onder de groep, zoals ook de groep niet mag lijden onder een

individueel kind. Het groepsgericht werken biedt mogelijkheden voor het ontwikkelen van sociale vaardigheden.

Vanuit deze algemene uitgangspunten ontwikkelde HappyKids haar pedagogische doelstelling:

"Het bevorderen van de ontwikkeling van kinderen door hen onder deskundige leiding in groepsverband samen te brengen in speciaal voor hen ingerichte ruimtes, in goed overleg met ouders/verzorgers".

Om de ontwikkeling van kinderen vanuit deze doelstelling te bevorderen, worden eisen gesteld aan:

- **de pedagogisch medewerker/ de interactie tussen de pedagogisch medewerker en het kind**
Naast kennis van de ontwikkeling van kinderen is het pedagogisch handelen van de pedagogisch medewerker van essentieel belang. De wijze waarop zij met elkaar omgaan, bepaalt voor een belangrijk deel de ontwikkelingsmogelijkheden van kinderen.
- **het groepsverband**
Bij de groepsindeling is afgewogen op welke wijze voor de kinderen een zo veilig mogelijke omgeving kan worden gecreëerd, waar tevens voldoende mogelijkheden zijn voor ontdekkingen en nieuwe uitdagingen.
- **de binnen- en buitenruimte**
De ruimte in en om het dagverblijf en de inrichting van de groep zijn van invloed op de ontwikkeling van kinderen. Veiligheid, hygiëne, individueel en groepsbelang spelen hierbij een rol. De inrichting zal mogelijkheden en uitdagingen bieden.
- **de materialen**
Kwalitatief goede materialen met betrekking tot de verschillende ontwikkelingsgebieden zorgen voor een gestructureerd aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten.
- **de activiteiten**
Gestructureerde en weldoordachte activiteiten die aansluiten bij het ontwikkelingsniveau en de interesses van de kinderen spelen een grote rol in het stimuleren van die ontwikkeling.
- **de omgang met ouders/verzorgers**
Het belang van goed contact en overleg met ouders/verzorgers is vanzelfsprekend. Zodoende leert men het kind goed kennen, zijn gedrag te begrijpen en er goed op te reageren.



2. DE ONTWIKKELING VAN HET KIND TOT 4 JAAR

Per ontwikkelingsfase zijn er kenmerken te noemen van de wijze waarop een jong kind leert. Pedagogisch professionals spelen daar op in. Hieronder beschrijven we beknopt per fase de kenmerken.

0 tot 18 maanden

De baby is competent en krachtig, maar ook sterk afhankelijk van volwassenen. Een intieme, zorgzame en betrouwbare relatie met de groepsleiding is belangrijk. Een jonge baby heeft behoefte aan vertrouwde mensen (niet te veel wisseling) en een vertrouwde voorspelbare omgeving en ritme. Ze bouwen zelfvertrouwen en een eerste besef op van “zelf” als ze fysieke en emotionele veiligheid ervaren.

Baby's:

- groeien en ontwikkelen in deze leeftijdsfase het snelst;
- zijn kwetsbaar, maar taai en volhardend;
- zijn afhankelijk van volwassenen voor het vervullen van hun behoeften;
- zijn zeer gemotiveerd om te leren en “zelf te doen”;
- willen directe behoeftebevrediging en meteen aandacht;
- kunnen goed met non-verbale signalen aangeven wat ze nodig hebben;
- hebben zekerheid, voorspelbaarheid en regelmaat nodig;
- zijn gevoelig voor snelle schommelingen in gezondheid en welbevinden;
- hebben stabiele relaties nodig met een beperkt aantal sensitieve volwassenen

18-30 maanden

Het gedrag en de ontwikkeling van een dreumes varieert sterk; sprongen vooruit wisselen af met enige terugval.

Dreumesen worstelen met het ontwikkelen van het “ik” en onafhankelijker worden van de volwassene terwijl ze tegelijk nog erg sterk emotioneel verbonden zijn en steun nodig hebben. De wens tot zelf doen, ontdekken en hun groeiende behoefte aan controle in dagelijkse bezigheden zijn vaak in conflict met hun afhankelijkheid van verzorgers om dingen te laten gebeuren. Dreumesen maken zich snel fysieke, sociale en taalvaardigheden eigen, maar dit heeft nog veel oefening nodig. Dreumesen vinden rituelen en routine aan de ene kant prachtig, maar verzetten zich er ook soms tegen. Dit veroorzaakt vaak situaties met tegenstrijdige gevoelens en acties, die veel vragen van de vindingrijkheid en het geduld van de volwassene.

Dreumesen:

- zijn energiek en op weg;
- zijn bezig controle over hun wereld te krijgen, door het zoeken van grenzen en effect op hun gedrag;
- willen vaak dingen die ver vooruit lopen op hun taal of fysieke mogelijkheden;
- zijn actief en nieuwsgierig;
- zijn vastbesloten om van alles te leren en gebeurtenissen en dingen te begrijpen;
- hebben intense en vaak onvoorspelbare gevoelens;
- worden gedreven door kansen en mogelijkheden en door aanmoediging;
- zijn impulsief en hebben nog weinig zelf controle;
- zijn gericht op het hier en nu;
- zoeken contact met anderen en leren door imitatie;
- leren met hun hele lijf en leren door te doen en veel minder door wat er verteld wordt.

30-48 maanden

De peuter heeft een groeiend taalvermogen en leer verschillende standpunten zien. Hij of zij krijgt inzicht in afbeeldingen, symbolen, getallen en woorden. Het activiteiten aanbod in de opvang moet zorgen voor leerrijke ervaringen, zodat kinderen begrip voor hun eigen belevingswereld en de wereld om hen heen kunnen opbouwen. Peuters zijn nog steeds wisselend in hun ontwikkelingstempo; ze gaan dan weer ineens met sprongen vooruit en staan dan weer een poosje stil of vallen even terug. Maar ze leren steeds beter om te gaan met veranderingen en onverwachte gebeurtenissen. Ze kunnen zelf steeds beter activiteiten plannen en overzien en krijgen meer inzicht in hun eigen rol.

Peuters:

- herkennen patronen en regels in de wereld. Dit moedigt hen aan om vragen te stellen en te reageren op onzin en humor;
- krijgen een groeiende mogelijkheid om het gezin, thuis en opvang te zien te zien in het perspectief van de groter wordende wereld;
- krijgen nieuwe mogelijkheden zoals omgaan met symbolen, voorstellingen, creativiteit, muziek, woordspelletjes en getallen
- ontwikkelen taal- en rekenkundige vaardigheden, ook inzichten in begrippen, oorzaak/gevolg, verbale expressie en ontdekkingen in de fysieke en sociale wereld;
- ontwikkelen een beter geheugen en kunnen daarom verhalen vertellen complexere situaties oplossen, langer met iets bezig zijn en meer “gericht nieuwsgierig”
- ontwikkelen sociale vaardigheden om vriendschappen aan te gaan en vast te houden en er wordt een begin gemaakt om het uitgangspunt van een ander te zien;
- ontwikkelen fysieke vaardigheden verder;
- leren steeds beter plannen maken, controleren, vragen stellen en na te denken over activiteiten en taakjes;
- gebruiken hun fantasie en voorstellingsvermogen om de eigen identiteit en die van de ander te verkennen.

Rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er wordt respect getoond voor de autonomie van kinderen, er worden grenzen gesteld en er wordt structuur geboden voor het gedrag van kinderen, zodat zij zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen. Met andere woorden: kinderen weten waar ze aan toe zijn op de opvang, en weten dat ze altijd bij de pedagogisch professionals terecht kunnen voor ondersteuning.

Rol van de pedagogisch medewerker in de ontwikkelingsfase tot 4 jaar.

In haar omgang met de kinderen en tijdens spelsituaties heeft de pedagogisch medewerker invloed op de verschillende ontwikkelingsgebieden. Ze zorgt voor een zodanige positieve sfeer dat het kind zich op zijn gemak voelt en zijn eigen vermogens weet te gebruiken en te vergroten zodanig dat het zich ontwikkelt tot zelfstandigheid. De pedagogisch medewerker zorgt voor variatie en prikkels en weet deze te doseren.

In de praktijk betekent dit bijvoorbeeld dat de pedagogisch medewerker op de babygroep de baby's regelmatig in de box of op het speelkleed legt, zowel op buik als rug om de spieren in hoofd en rug te ontwikkelen en om veilig te kunnen omrollen. Ook moedigt de pedagogisch medewerker de baby aan om naar een gewild speeltje toe te kruipen. Verder stimuleert ze de baby bijvoorbeeld door het aanbieden van een loopkar om te gaan staan en stapjes te zetten. Door het aanbieden van voorwerpen met variatie in vorm, grootte en zwaarte oefent de baby het pakken en vasthouden. De pedagogisch medewerker speelt kiekeboespelletjes en/of verstopt voorwerpen. Dit zijn spelletjes die bij de baby een beginnend besef van oorzaak en gevolg stimuleren. De pedagogisch medewerker bevordert ook het onderlinge contact door de baby's in elkaars gezelschap te brengen, bijvoorbeeld samen in de box of op het speelkleed.

Tijdens spel en verzorgende werkzaamheden stimuleert de pedagogisch medewerker de taalontwikkeling. Ze zal reageren op de baby, geluidjes nabootsen, voor de baby zingen en tegen de baby praten. Het spreekt voor zich dat lichamelijk contact tijdens de omgang met de baby's essentieel is. De pedagogisch medewerker knuffelt en wiegt de baby, factoren die uitermate belangrijk zijn voor het welzijn en de ontwikkeling van de baby.

Voor grote kinderen blijft het knuffelen ook belangrijk. Daarnaast heeft de pedagogisch medewerker aandacht voor de motorische ontwikkeling. Ze stoeit en gymt met hen, activiteiten die lichamelijk contact en de grove motoriek bevorderen. De fijne motoriek bij de dreumes ontwikkelt zich verder. De pedagogisch medewerker kan activiteiten gaan aanbieden als verven, plakken en tekenen. Cognitief gezien leert de dreumes langzaam kleuren, vormen, maten, en begrippen. De pedagogisch medewerker stimuleert door het benoemen van eigenschappen van voorwerpen. Tevens geeft ze de dreumes kleine opdrachtjes en verwoordt ze het handelen van zowel zichzelf als dat van de dreumes.

Het zelfbewustzijn van de dreumes groeit en dat heeft invloed op zijn sociale ontwikkeling. De pedagogisch medewerker speelt in op de groeiende drang naar zijn zelfstandigheid en geeft hierbij grenzen aan. Naast het individuele spel, iets dat de dreumes kenmerkt, stimuleert ze het samenspel en het plezier in het samenzijn. Het taalgebruik van de dreumes en vooral van de peuter wordt steeds ingewikkelder. Omdat kinderen veel leren door imitatie wordt door de pedagogisch medewerker in correcte en begrijpelijke taal gesproken. Mede door het aanwezige spelmateriaal nodigt de pedagogisch medewerker de kinderen uit om te praten. Ze houdt gesprekjes, leest voor en zingt met de kinderen. Verkeerd uitgesproken woorden, worden op een speelse manier correct herhaald.

De pedagogisch medewerker blijft de peuter stimuleren met betrekking tot zijn motorische ontwikkeling. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden met als doel kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Op het gebied van motorische vaardigheden kan de pedagogisch medewerker niveaugerichte activiteiten aanbieden omdat de peuter meer controle heeft over zijn bewegingen. Denk aan activiteiten als knippen, verven met de kwast, springen, traplopen en schommelen. Ook de cognitieve en sociale ontwikkeling zet zich voort. De pedagogisch medewerker geeft antwoord op zijn vele 'hoe en waarom' -vragen. Daardoor krijgt de peuter nog meer greep op zijn omgeving. Mede door zijn ontwikkeld 'jij'-besef kan de pedagogisch

medewerker meer van de peuter gaan verwachten. Ze stimuleert vriendschappen en bevordert samenspel. Zo leert ze peuters rekening te houden met elkaar en ze bevordert het samen conflicten oplossen.



3. VISIE OP ONTWIKKELING EN OPVOEDING

Onze belangrijkste taken ontleen we aan de pedagogische doelen van Marianne Riksen die zijn verankerd in de wet kinderopvang. De aan ons toevertrouwde kinderen bieden we het volgende:

Fysieke en emotionele veiligheid

Een kind dat zich veilig voelt, voelt zich goed en heeft energie om te leren en ontwikkelen.

Een kind moet zich fysiek en emotioneel veilig voelen. Daarom wordt het creëren van een gevoel van veiligheid ook wel de basis genoemd van het pedagogisch handelen. Het recht op fysieke en emotionele veiligheid is beschreven in het internationale verdrag inzake de rechten van het kind en vastgelegd in de wet kinderopvang en het convenant kwaliteit kinderopvang.

Fysieke veiligheid: Er wordt gezorgd voor een fysiek veilige en gezonde omgeving. Een veilig pedagogisch klimaat stelt eisen aan de materiele omgeving. Deze moet hygiënisch zijn en kinderen moeten zich vrij kunnen bewegen zonder gevaar voor lichamelijk letsel. Een gezonde omgeving betekent dat er tegemoet wordt gekomen aan de basisbehoeften en de ontwikkelingsbehoefte van kinderen.

Emotionele veiligheid: Ieder kind heeft behoefte aan emotionele veiligheid. Die ontstaat vooral door het aangaan en onderhouden van vertrouwde relaties. Op de opvang gaat het om relaties met de pedagogisch professionals en met de andere kinderen. Een relatie is te omschrijven als “het resultaat van herhaaldelijk contact”. Door langer met elkaar om te gaan, ontstaan verwachtingen over de relatie. Je weet wat je aan elkaar

hebt! Onderzoek vanuit de hechtingstheorie toont aan dat jonge kinderen zich aan hun pedagogisch professionals gaan hechten, ze gebruiken hen als veilige basis om de omgeving te verkennen en zoeken bij hen bescherming en troost.

De pedagogisch professionals zijn sensitief en responsief: ze nemen signalen van een kind waar en reageren daarop. Ze laten merken dat ze een kind gezien hebben, waarderen, rekening houden met het kind, en het kind helpen waar nodig. Ze zijn geïnteresseerd, warm en hartelijk. Ze communiceren in een dialoog met het kind en geven de tijd om te reageren. Ze geven alle kinderen positieve aandacht. Ze hebben aandacht voor de autonomie van het kind; volgen de initiatieven van het kind, en geven het kind ruimte om zelf iets op te kunnen bedenken, uitvoeren en op te kunnen lossen. Ze moedigen het kind aan en verwoorden wat het kind nog niet zelf kan verwoorden, zodat het kind leert om woorden te geven aan zijn gedachten en ervaringen. Ze zijn duidelijk beschikbaar voor het kind, en maken gedurende de dag op verschillende manieren contact. Er wordt altijd naar gestreefd dat tenminste 1 van de aanwezige pedagogisch professionals op de groep beschikbaar is voor de kinderen. De andere pedagogisch professionals kunnen dan andere taken verrichten, zonder dat de kinderen zich ongezien voelen. Pedagogisch professionals zorgen voor een duidelijke structuur in de organisatie van de groep en het dagritme, en voor duidelijke regels die ze consequent hanteren. Al deze bewuste handelingen door de pedagogisch medewerker zorgen ervoor dat een kind precies weet binnen welke kaders hij zich vrij kan bewegen en ontdekken. En dat de pedagogisch medewerker zal helpen of ingrijpen wanneer dat nodig is, en dat dat dan met respect gaat voor de eigen persoonlijkheid en voorkeuren van het kind. En dat geeft een veilig gevoel!

De kinderen onderling gaan ook vertrouwde relaties met elkaar aan. De belangrijkste reden waarom kinderen graag naar de opvang gaan, zijn de andere kinderen. Samen spelen is leuk! Als kinderen elkaar niet kennen, gaat veel aandacht en tijd zitten in het begrijpen van wat er allemaal om hen heen gebeurt. Als een kind met een vriendje speelt, spelen ze op een hoger niveau dan met een onbekend kind. De pedagogisch professionals helpen de kinderen om zich veilig bij elkaar te voelen en om positieve relaties op te bouwen. Door veel met elkaar om te gaan, herkennen kinderen de aanzet tot een nieuw spelletje door een ander kind, of het grapje van de pedagogisch medewerker waar ze samen om kunnen lachen, omdat ze al weten wat er komen gaat. De pedagogisch medewerker stimuleert dit door veel te herhalen, gewoontes en rituelen in te bouwen en kinderen in een gesprek op elkaar te laten reageren, om zo de communicatie tussen kinderen onderling te stimuleren. De pedagogisch medewerker zorgt voor een goede sfeer in de groep.

Verder kan de inrichting van de omgeving bijdragen aan een gevoel van geborgenheid. Door de omgeving zo in te richten dat voor de kinderen duidelijk is wat ze er kunnen doen en zodat ze zo zelfstandig mogelijk kunnen zijn, geeft een veilig gevoel; alles is duidelijk en op het kind gericht.

Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Ontwikkelen en leren lijkt bij jonge kinderen vanzelf te gaan. Maar ouders en pedagogisch professionals hebben van meet af aan een grote invloed op die ontwikkeling.

Onder competentie verstaan we een samenhangend geheel van de motivatie en houding, kennis en inzicht, en vaardigheden van een persoon.

We onderscheiden doelen voor persoonlijke competenties in vijf gebieden: **emotionele, cognitieve, communicatieve, motorisch-zintuiglijke en creatief-beeldende competenties**. De doelen zijn heel globaal beschreven. Bij een goed aanbod van leerervaringen en emotionele veiligheid leren de meeste kinderen wat ze nodig hebben, in hun eigen tempo en op hun eigen wijze.

Emotionele competenties: het gevoel er te mogen zijn en op anderen te kunnen vertrouwen, steun zoeken en zich laten troosten, bewustwording van zichzelf, vertrouwen op eigen kracht en vermogen, bewustwording van

persoonlijke kenmerken, positieve levenshouding

Motorisch-zintuigelijke competenties: grof motorische vaardigheden, fijn motorische vaardigheden, evenwicht bewaren, bewegen op muziek, plezier in bewegen, gevaar herkennen, plezier in zintuiglijke ervaringen, bouwen en uitvinden,

Cognitieve competenties: begrijpen en benoemen van emoties en bedoelingen bij verzorgen en samen spelen, gebruiken van alle zintuigen bij het verkennen van de wereld, kennen van woorden voor vertrouwde dieren, planten, dingen en seizoenen en het weer, zoeken naar verbanden tussen gebeurtenissen (oorzaak-gevolg), logisch denken, ordenen, meten en tellen, geconcentreerd (alleen) spelen, vasthouden aan een plan

Communicatieve competenties: praten met woorden in eenvoudige zinnen, non-verbale communicatie begrijpen en gebruiken, beurt nemen en geven, gemotiveerd zijn om anderen te begrijpen en om zichzelf begrijpelijk te maken, luisteren naar een verhaal, vertellen wat hij voelt, wil of heeft meegemaakt, kijken naar en begrijpen van plaatjes en foto's, begrijpen van de betekenis van geschreven taal

Creatief-beeldende competenties: jezelf uiten door creativiteit en "iets maken" of uitbeelden. ; dans en beweging, zingen, muziek, tekenen, verven, bouwen en constructies maken.

Kinderen ontwikkelen deze vaardigheden door ontdekkingen te doen en door te spelen. Het kind ontdekt nieuwe handelingsmogelijkheden die vervolgens tijdens het spelen worden geoefend, uitgebouwd, gevarieerd en geperfectioneerd. Wij kunnen dat ontdekken en spelen bevorderen door de ruimte uitnodigend in te richten en te zorgen voor een ruim aanbod aan materialen en activiteiten. Verder kan de pedagogisch medewerker een bijdrage leveren door het spelen uit te lokken en vervolgens goed te begeleiden. Het is essentieel dat kinderen zelf het verloop van het spel kunnen bepalen, maar de pedagogisch medewerker kan in het aanbod van materialen en activiteiten wel proberen aan te sluiten bij het ontwikkelingsniveau en de interesse van de kinderen.

De aanwezigheid van bekende leeftijdsgenootjes is een voorwaarde. Naarmate kinderen elkaar beter kennen, spelen zij meer samen en is hun spel van een hoger niveau.

Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties

Met sociale competenties bedoelen we sociale kennis en vaardigheden, als het zich in een ander kunnen verplaatsen, hulp geven en ontvangen, rekening houden met de gevoelens van een ander en de ander aanvoelen, imiteren, samen spelen, initiatief nemen en volgen, bijdragen aan het geheel en helpen, kunnen communiceren, samenwerken, conflicten hanteren en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. Ook de morele competenties vallen hieronder: emoties op een acceptabele manier uiten, beseffen dat het eigen handelen iets te weeg brengt in de wereld, verantwoordelijkheid en schuldbesef tonen, gehoorzamen en goede manieren tonen, voor zichzelf op komen, morele gevoelens als trots, schaamte schuld uiten, respect hebben voor diversiteit. Kinderen ontwikkelen deze vaardigheden in het contact met leeftijdsgenoten, in het deel uitmaken van een groep en in het deelnemen aan groepsgebeurtenissen. Kinderen zijn sociale wezens. Van nature zijn ze geneigd hun aandacht en gedrag te richten op mensen in hun omgeving. Door veel met de kinderen te praten en de kinderen ook met elkaar te leren praten, bevorderen we het vermogen en de bereidheid tot communicatie. Zonder communicatie is er geen basis voor de sociale ontwikkeling. Maar ook de cognitieve ontwikkeling en kennisverwerving zijn afhankelijk van communicatie.

De sturende of bemiddelende rol van de pedagogisch medewerker is dan ook erg belangrijk. Zij maken het voor de kinderen mogelijk al op jonge leeftijd positieve ervaringen op te doen met communicatie en scheppen zo de voorwaarden voor het ontwikkelen van sociale competenties.

Socialisatie van waarden en normen, cultuur

Het overbrengen van waarden en normen is een belangrijk aspect van opvoeden. Waarden geven uitdrukking aan de betekenis die mensen hechten aan bepaald gedrag of aan bepaalde dingen of gebeurtenissen. Het zijn opvattingen die aangeven hoe belangrijk mensen iets vinden. Waarden zijn onmiskenbaar cultuurgebonden; ze veranderen in de loop van de tijd en variëren per samenleving. Normen vertalen de waarden in regels en voorschriften over hoe volwassenen en kinderen zich behoren te gedragen. De waarde is bijvoorbeeld: respect

hebben voor elkaar. De norm is dat agressie niet wordt toegestaan. Over een aantal zaken is het mogelijk en gewenst om gezamenlijke afspraken te maken over wat belangrijk is om aan kinderen over te brengen. Kinderen worden bij HappyKids gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Kinderen komen in de kinderopvang in aanraking met meer of andere aspecten van de eigen cultuur, of met andere culturen, dan thuis. In een groep doen zich relatief veel leermomenten voor, bijvoorbeeld bij conflicten tussen kinderen, bij verdriet of pijn, maar ook bij rituelen en feesten.

Het handelen van de pedagogisch professionals speelt een belangrijke rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Door hun reacties ervaren de kinderen de grenzen van goed of slecht, van anders, van mogen en moeten. Ook imiteren ze het gedrag van de volwassenen. Het handelen van de pedagogisch professionals heeft dus invloed op de ontwikkeling van inlevingsvermogen en wederzijds respect.

Hoe werken wij aan pedagogische doelen?

Wat kunnen we doen en wat kunnen we gebruiken om bovengenoemde pedagogische doelen te realiseren? Als kinderopvangorganisatie hebben we de beschikking over een reeks middelen om het pedagogisch handelen conform de vastgestelde opvoedingsdoelen, vorm te geven.

Die pedagogische middelen zijn:

- de pedagogisch medewerker-kind interactie;
- de inrichting van de binnen- en buitenruimte;
- de interactie in een groep;
- het activiteiten aanbod;
- en het geboden spel materiaal.

Al deze middelen kunnen we op een bewuste manier “inzetten”, om de vier pedagogische doelen in opvoeding en ontwikkeling te ondersteunen. Natuurlijk wordt er naast het werken aan de opvoedingsdoelen, veel zorg besteed aan de fysieke veiligheid, gezondheid en hygiëne.



4. PEDAGOGISCH HANDELEN BINNEN HAPPYKIDS KINDERDAGVERBLIJVEN (CONCRETISERING VAN DE PEDAGOGISCHE DOELEN)

Op het kinderdagverblijf gaan liefdevolle zorg en aandacht voor de ontwikkeling en het welbevinden van het kind hand in hand. Het uitgangspunt is dat ouders met een gerust hart kunnen gaan werken of studeren. Daarnaast heeft het kinderdagverblijf een toegevoegde waarde, kinderen worden mede opgevoed en begeleid door de pedagogisch professionals. Kinderen in het kinderdagverblijf groeien deels op in een groep, waar ze leren spelen en delen met andere kinderen. Ook het aanbod van materialen en activiteiten is aanvullend op de thuissituatie. Verder is de professionele groepsleiding een vraagbaak en klankbord voor de ouders bij de verzorging en opvoeding van het kind. In dit hoofdstuk wordt het pedagogisch handelen voor de kinderdagverblijven beschreven. Als kapstok daarvoor dienen de vier opvoedingsdoelen.

Op de groepen wordt:

- Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

De rondleiding

Belangstellende ouders kunnen een afspraak maken voor een rondleiding in het kinderdagverblijf. De rondleiding wordt meestal verzorgd door de vestigingsmanager of coördinator. Ouders kunnen zo de belangrijke eerste indruk opdoen, ze krijgen globale informatie en kunnen vragen stellen.

Het intakegesprek

Als de plaatsing geregeld is maken de ouders een afspraak voor een intakegesprek met de pedagogisch medewerker die mentor van het kind is. Het doel van dit gesprek is wederzijdse kennismaking, veel informatie uitwisselen en afspraken maken over de wenperiode. De medewerker geeft zowel mondelinge als schriftelijke informatie over HappyKids en het kinderdagverblijf, de groep en het pedagogisch beleidsplan. Ook de ouders geven alle belangrijke informatie over hun kind en de omstandigheden thuis, zodat de pedagogisch professionals daarop in kunnen spelen.

De wenperiode (de eerste weken)

In het begin is het best even wennen, voor zowel het kind als de ouders: de nieuwe situatie, de groep de groepsleiding. Een hartelijk welkom en een open communicatie zijn van groot belang bij het opbouwen van vertrouwen. Het afscheid nemen kan voor zowel kinderen als ouders moeilijk zijn. De pedagogisch professionals geven hierin ondersteuning en begeleiding. We adviseren ouders altijd om op de eerste dag(en) de tijd te nemen voor het wegbrengen en indien mogelijk het kindje iets vroeger dan gebruikelijk op te komen halen. Voor ieder kind zal de wenperiode anders zijn en daarom is het opbouwen van wederzijds vertrouwen van groot belang. In verband met het opbouwen van deze vertrouwensband, is het van belang dat ouders zoveel mogelijk zelf hun kind brengen en halen.

Pedagogische basishouding

De communicatie over en weer, de dialoog met de kinderen, is ons belangrijkste opvoedingsmiddel. Als medeopvoeders willen we vooral met in plaats van tegen de kinderen praten. In de praktijk betekent dat het volgende:

- Elk kind geven we positieve en persoonlijke aandacht
- We herkennen en accepteren de gevoelens van kinderen en reageren daarop met begrip
- We spreken op een rustige, warme toon tegen de kinderen en maken daarbij oogcontact
- We kijken en luisteren goed naar kinderen, sluiten aan bij wat er gezegd wordt, voegen nieuwe ervaringen toe en geven het goede voorbeeld
- We tonen respect voor de eigenheid en de inbreng van kinderen.

Positief leiding geven

Vanuit deze pedagogische basishouding is het mogelijk om positief leiding te geven aan de kinderen. Daarbij:

- Versterken we het positieve gedrag van kinderen door het zeggen van leuke dingen, prijzen en belonen
- Geven we instructies en uitleg, en leggen we de nadruk op wat wel mag
- Ondersteunen we kinderen, die negatief gedrag dreigen te vertonen; we zijn het negatieve gedrag vóór
- Reageren we niet (altijd) op negatief gedrag, om het af te zwakken
- Zetten we kinderen soms even apart.

Huilen en boos zijn

Wij vinden dat kinderen hun verdriet of boosheid mogen uiten. Huilen en driftbuien zijn geen verkeerd gedrag, maar uitingen van heftige emoties. Ook dan zijn de pedagogisch professionals er voor de kinderen en helpen ze, m.n. door actief luisteren, hiermee om te gaan. Een speen of knuffel van thuis kan veel troost bieden en wordt het kind op zo'n moment niet onthouden.

Grenzen en structuur

Ook grenzen aan gedrag stellen en voorspelbare regelmaat bieden, geven de kinderen een gevoel van rust en veiligheid. Kinderen weten zo waar ze aan toe zijn. Er zijn niet te veel, maar wel duidelijke regels op de groep. Ook structuur in de ruimte, vaste rituelen en veel uitleg over wat er gebeurt geven houvast.

Overgang naar een andere groep

Bij de overgang naar de volgende groep, vindt er overleg plaats tussen de pedagogisch professionals van de betrokken groepen. De ingevulde observatieformulieren worden besproken en dienen als leidraad voor dit gesprek. Ook wordt er een overgangsgesprek aan de ouders aangeboden. Ouders zijn niet verplicht om op dit aanbod in te gaan. Kinderen kunnen wennen op de andere groep zodat ze niet "ineens" de overstap maken.

Afscheid van het kinderdagverblijf

Als het kind het kinderdagverblijf verlaat (meestal omdat het vier jaar wordt en dus naar school gaat), wordt er met aandacht afscheid genomen. Het afscheidsritueel markeert een verandering in het leven van een kind. Ook voor de andere kinderen wordt zo duidelijk dat hun vriendje of vriendinnetje niet meer op het dagverblijf komt.

Per ontwikkelingsdoel, hebben we dit verder als volgt uitgewerkt:

Het bieden van emotionele veiligheid

Het eerste opvoedingsdoel: het kinderdagverblijf dient een veilige, vertrouwde plek voor kinderen en ouders te zijn. Vanaf de eerste kennismaking tot aan het afscheid van het kinderdagverblijf staan aandacht en respect

voorop.

Emotionele veiligheid: Interactie pedagogisch medewerker - kind:

Een groepsleidster zal in haar omgang met een kind een hoge mate van veiligheid bieden, zodat HappyKids is als een tweede thuis. In haar relatie met het kind realiseert zij dit door zich te verdiepen in het kind zelf, de leefwereld en de ontwikkelingsfase en hierop adequaat te reageren. Hieronder wordt ook verstaan het kind begrijpen, serieus nemen en ondersteunen.

- De pedagogisch medewerker neemt de tijd voor praten, luisteren en knuffelen.
- Wanneer een kind huilt, daar zo snel mogelijk op reageren, ook al is de oorzaak niet onmiddellijk te achterhalen.
- Rustig en consequent handelen om het kind houvast te bieden.
- Tijdens het verzorgen wordt de baby steeds verteld wat er gaat gebeuren.
- Het kind mag gevoelens uiten van vreugde, verdriet, angst, agressie en pijn.
- Kinderen maken keuzes in hun contact naar pedagogisch professionals. Wanneer het contact met de ene pedagogisch medewerker minder goed gaat, zal een collega het contact met het kind aan gaan en vervolgens de andere collega erbij betrekken.
- Er is een grote variatie in normaal gedrag van baby's. Een baby kan heel rustig en tevreden zijn, maar ook erg onrustig zijn en veel huilen. Wanneer een baby erg veel huilt besteden we daar, in samenwerking met de ouders, veel aandacht aan om het zo goed mogelijk te troosten, eventueel met behulp van draagzak en hangwieg.

Emotionele veiligheid: De binnen en buiten- ruimte:

De groepsruimte is zo ingericht dat er overzicht is en men kan horen of hulp nodig is. Indien de sanitaire ruimte in het zicht is van de groepsruimte, kunnen peuters zelfstandig naar het toilet. Hierdoor wordt er tegemoet gekomen aan de eigenheid van het kind. Indien de peuter dit nog niet kan, of de sanitaire ruimte niet in het zicht is van de groep, zijn er ook zogenaamde 'plas' rondes. Uiteraard geven kinderen tussentijds ook door wanneer zij naar het toilet willen. De buitenruimte is zo opgesteld dat de kinderen genoeg uitdaging vinden, maar ook bijvoorbeeld rustig in de zandbak kunnen spelen.

Emotionele veiligheid: De groep:

- Continuïteit in de personele bezetting wordt zoveel mogelijk nagestreefd door vaste pedagogisch professionals op de groep te hebben.
- Meerdere wetenschappelijke studies (o.a. Marianne Riksen-Walraven) hebben uitgewezen dat het voor jonge kinderen belangrijk is om zich veilig te voelen. Alleen een kind dat zich veilig voelt kan zich optimaal ontwikkelen. Uit deze onderzoeken blijkt dat kinderen zich veilig voelen als ze een goede, persoonlijke band hebben opgebouwd met de vaste pedagogisch professionals die ze begeleiden op de opvang. Daarnaast is het belangrijk dat ze een goede vriendschappelijke band kunnen opbouwen met andere kinderen op het dagverblijf. Hun gezamenlijke spel komt dan meer tot verdieping en zodanig leert een kind meer van dit spel, dan wanneer die band er niet zou zijn. De bekende beroepskrachten kunnen inspelen op de persoonlijke behoeften van ieder kind en het kind voelt zich vrij om te ontdekken. Ideaal zou dus zijn dat pedagogisch professionals, en kinderen van een groep meerdere dagen in de week in dezelfde groepsstelling zouden doorbrengen. Maar uiteraard hebben we ook te maken met de Nederlandse cultuur, waarbij kinderen vaak maar twee of drie dagen per week gebruik maken van formele opvang. Al deze factoren in overweging genomen geeft HappyKids de voorkeur om kinderen minimaal twee dagen te plaatsen. Zo trachten wij voor ieder kind het optimale aan te kunnen bieden om de ontwikkeling te stimuleren.

Emotionele veiligheid: Activiteiten:

De pedagogisch professionals doen elke dag iets met de kinderen. Het is niet de bedoeling dat de kinderen de hele dag zelf spelen. De kinderen wordt de mogelijkheid geboden om deel te nemen aan plakken, knippen en andere groepsactiviteiten maar het hoeft niet.

- Bij het geven van de fles, wordt de tijd genomen en ligt de baby lekker dicht tegen de leidster aan.
- Bij het verschonen geven we aandacht aan de baby door te knuffelen, te zingen of kiekeboe te spelen.
- Het afscheid nemen bij het brengen en halen kan emotionele reacties bij een kind geven: huilen, boos of juist heel stil worden. Hierbij wordt het kind ondersteund door het te troosten, bij het kind te zijn, of juist even met rust te laten.
- Door het kind goed te observeren en naar het kind te luisteren weet de leidster welke activiteit ze aan moet bieden.
- De leidster zal het dagritme van de baby zoveel mogelijk overeen laten komen met het thuisritme. Met bekende rituelen, een eigen knuffel of muziek kan de baby zich prettig en veilig voelen.

Emotionele veiligheid: Spelmateriaal:

Het speelgoed indelen naar ontwikkeling zodat zichtbaar wordt wat er is en kinderen eenvoudiger keuzes kunnen maken.

Het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Het tweede opvoedingsdoel: aandacht voor de persoonlijke vaardigheden als veerkracht, zelfstandigheid, onafhankelijkheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit.

0 tot 4 jarigen leren op een zeer actieve manier. Met hun hele lichaam en al hun zintuigen leren ze bewegen, denken, begrijpen en praten. Ze doen dat vooral door te spelen. Spelen is een basisbehoefte en onmisbaar voor de ontwikkeling. Als kinderopvang scheppen we de voorwaarden voor het spelen, we begeleiden de kinderen en genieten met ze mee.

Kwaliteit van zorg aan kinderen meet je niet alleen af aan hoeveel een kind gegeten heeft en wanneer het de laatste schone luier heeft gehad. Wij vinden het vooral heel belangrijk hoe het kind te eten krijgt en hoe de pedagogisch medewerker tijdens het verschonen omgaat met het kind. De verzorgingsmomenten zijn heel geschikt om rustig en warm contact met een kind te maken en persoonlijke aandacht te geven. Het kind kan zich dan emotioneel weer opladen. Ook buiten de verzorgingsmomenten om worden de kinderen op schoot genomen, krijgen ze een knuffel en persoonlijke aandacht.

Kinderen hebben letterlijk en figuurlijk ruimte nodig. De inrichting van de groep is gezellig, maar niet te vol en te druk. De inrichting van de groepsruimten draagt eraan bij dat de kinderen kunnen leren en spelen met hun hele lijfje en al hun zintuigen. Voor baby's betekent dat bijvoorbeeld dat ze voldoende tijd liggend in de box of op de grond kunnen doorbrengen om vrije bewegingsontwikkeling mogelijk te maken.

Voor de peuters wordt gewerkt met een indeling in duidelijk herkenbare hoeken, zoals een poppenhoek, een autohoek, een lees-knuffelhoek en/of een bouwhoek. Dit geeft structuur aan de ruimte en geeft duidelijke keuzemogelijkheden voor het kind.

De inrichting van de ruimten bevordert de zelfstandigheid van de kinderen. Ze kunnen zo veel mogelijk zelf iets pakken of opruimen. Er is een goede balans tussen veiligheid en uitdaging.

Afgestemd op de verschillende ontwikkelingsgebieden (lichamelijk, sociaal-emotioneel, verstandelijk, muzikaal,

taal, creativiteit, enz) is er een basispakket speelgoed, dat regelmatig wordt aangevuld en/of vervangen. Het speelgoed voldoet aan de volgende eisen:

- Het is kindvriendelijk en voldoet aan alle veiligheidseisen,
- Het ziet er aantrekkelijk uit en is duurzaam,
- Het stimuleert de ontwikkeling van het kind en prikkelt de fantasie,
- Het roept geen associaties op met oorlog of geweld,
- Het is schoon en compleet.

Daarnaast wordt er vaak met zand en water gespeeld, wat belangrijk is voor de zintuiglijke ontwikkeling. Voor de creatieve ontwikkeling wordt gebruik gemaakt van klei, verf, potloden, krijtjes, papier, karton, schaatjes, en dergelijke. Muziek op de groep is er ten behoeve van de kinderen, dat betekent dat er met muziekinstrumentjes gespeeld kan worden, dat er regelmatig een cd-tje gedraaid wordt, dat er dagelijks liedjes worden gezongen en dat er regelmatig wordt gedanst. Er zijn boekjes die de kinderen zelf kunnen "lezen", en voorlezen vinden we heel belangrijk voor de taal- en spraakontwikkeling. Kinderen kunnen zelf hun keuzes maken, wat ze doen en hoe ze het doen.

Persoonlijke verzorging en zelfredzaamheid

In de periode tussen 0 en 4 jaar ontwikkelen kinderen zich van totaal afhankelijke wezentjes die volledig verzorgd worden tot relatief zelfredzame kleuters. Op het kinderdagverblijf stimuleren we de kinderen om zelfstandig te eten en te drinken, trainen we zindelijkheid, leren ze handjes wassen, aan- en uitkleden en helpen met opruimen. Van dwang is geen sprake. We sluiten aan bij de mogelijkheden van elk kind afzonderlijk en zorgen ervoor dat elk kind trots op zichzelf leert te zijn.

Communicatie met de ouders

Een goede communicatie met de ouders is essentieel voor de kwaliteit van de opvang. Zonder de informatie van de ouders kunnen we onvoldoende afstemmen op de individuele behoeften van het kind. Bij het brengen en halen is er tijd voor de persoonlijke, dagelijkse, mondelinge overdracht. Verder wordt er gebruik gemaakt van een digitaal ouderportaal. Hierin wordt verslag gedaan van speciale gebeurtenissen en de dagelijkse informatie over voeding, slapen, welbevinden. We streven naar een open en respectvolle benadering van beide kanten. Pedagogisch professionals dragen zorg voor een heldere overdracht aan hun collega's en ouders.

Persoonlijke ontwikkeling: Interactie pedagogisch medewerker - kind

Een pedagogisch medewerker creëert voorwaarden (uitdagerend en veilig) waardoor de persoonskenmerken van het kind zich in zijn eigen tempo en volgorde kan ontwikkelen en ontplooien op alle ontwikkelingsgebieden. Iedere pedagogisch medewerker heeft een aanbodfunctie en een voorbeeldfunctie binnen HappyKids, ook op dit gebied. Zij doet dit door aandacht te schenken aan dagelijkse activiteiten en bij creatieve activiteiten en dit ook voor te doen.

De voorbeeldfunctie is hierbij heel belangrijk.

- Het kind het gevoel geven iets bijzonders voor de ander te zijn.
- Kraaien en brabbelen zijn de eerste vormen van taalcontact en door op die klanken te reageren, merkt het kind dat er op zijn 'praten' wordt gereageerd. Het kind krijgt aandacht, zijn 'praten' wordt op prijs gesteld.

Als het kind iets aanwijst of ergens naar kijkt benoemt de pedagogisch medewerker dit. Het kind zal steeds beter gaan luisteren en pogingen doen klanken te imiteren en steeds meer te gaan begrijpen. Heel bewust praat de pedagogisch professionals tegen het kind om de taalontwikkeling te bevorderen en het vermogen tot communiceren. Het kind moet zoveel mogelijk z'n gang kunnen gaan, want hierdoor leert hij wat wel en niet kan. Door het kind teveel af te remmen zal het kind onzeker worden, omdat het niet de kans krijgt om te

ontdekken wat het al kan.

Persoonlijke ontwikkeling: De groepsruimte

Doordat de ruimtes zo open zijn, kunnen de kinderen rondkijken hoe anderen e.e.a. doen en kunnen dit nadoen. De inrichting in de groep is zodanig dat kinderen zoveel mogelijk zelf kunnen doen. Ze kunnen bij de kranen in de sanitaire ruimte, bij de speelgoedkasten en beklimmen onder begeleiding het trapje van de aankleedtafel. Zo zijn ze zo min mogelijk afhankelijk van de pedagogisch medewerker.

Persoonlijke ontwikkeling: De groep

Er zijn babygroepen, dreumes groepen en peutergroepen. De babygroepen zijn rustiger en kleiner, de dreumesgroepen hebben meer de structuur van een groot gezin. De peutergroepen bieden meer mogelijkheden om activiteiten aan te bieden, die voorbereiden op de basisschool. Alle groepen beschikken over optimale condities voor een emotioneel veilige omgeving.

Persoonlijke ontwikkeling: Activiteiten

Er is een breed activiteitenaanbod, waarbij rekening wordt gehouden met de eigenheid en voorkeuren van elk kind. De kinderen hoeven bijvoorbeeld bij het knutselen niet allemaal precies hetzelfde te maken; het gaat om het plezier en de uitdaging van het knutselen. De kinderen worden als individuen gezien en ook als zodanig benaderd, óók bij groepsactiviteiten. De pedagogisch professional nodigt de kinderen ook uit om mee te doen aan spelletjes en activiteiten die ze zelf niet zo snel kiezen. Door aan te moedigen en te prijzen worden kinderen uitgedaagd om nieuwe dingen te oefenen.

- Alles wat binnen het kinderdagverblijf gebeurt, wordt gezien als activiteit en als zodanig wordt er ook mee omgegaan.
- Door vaste gewoontes en de terugkerende dagindeling weet het kind waar het aan toe is. Structuur bevordert de rust en de concentratie bij het uitvoeren van activiteiten
- Het kind wordt gestimuleerd en gesteund om steeds een stapje verder te gaan in de ontwikkeling. De baby wordt uitgedaagd om zich om te draaien, te kruipen, zich op te trekken en te klauteren door de inrichting van de ruimte met matras, lage tafel met stoeltjes, poppenhoek e.d.
- Wanneer de situatie het toestaat en rekening houdend met de leeftijd van het kind krijgt het kind opdrachtjes. Kinderen ontdekken hun eigen kunnen door samen speelgoed opruimen, dingen aan iemand (terug) geven, mee te helpen in de keuken.
- Door het kind open vragen te stellen leert het keuzes maken en na te denken over wat het wil.
- De fantasie van het kind wordt gestimuleerd door het vertellen van verhaaltjes, met de handpop te spelen en daarbij stemmetjes te maken.
- De ene keer kan wordt het spel begonnen door de pedagogisch medewerker . De andere keer gaat het spel uit van het kind waarop de pedagogisch medewerker daar in mee gaat. Kansen grijpen en kansen creëren.
- Enge en gevaarlijke dingen, die kinderen hebben gehoord of beleefd kunnen een hele diepe indruk op hen maken. Soms blijven ze een tijd lang in die angst 'hangen'. In het spel worden bewust enge gebeurtenissen nagespeeld of uitgeprobeerd.
- Het kind wordt gestimuleerd bij het zelfstandig leren eten.
- Ouders en pedagogisch professionals overleggen over het tijdstip waarop begonnen wordt met de zindelijkheidstraining.
- Door te werken met thema's zoals pasen, herfst, sinterklaas e.d. of naar aanleiding van een gebeurtenis, een verhaaltje of een liedje drukt het kind zich uit in creatieve activiteiten
- Er wordt iedere dag (voor)gelezen en liedjes gezongen. Er is aanbod van verschillende muziekinstrumentjes; trommels, klankstaven, sambaballen en rammelaars.

- Vanaf de baby's tot en met de peuters worden er (voorschoolse) activiteiten aangeboden uit het programma voor kinderen van 0 - 4 jaar Uk en Puk. Spelen is ontdekken en spelen is groeien, daarom staat spelen centraal in Uk en Puk. Door actief met dit programma bezig te zijn, leren de kinderen nieuwe vaardigheden. De groepsactiviteiten die bij dit programma horen stimuleren de brede ontwikkeling onder andere de spraak- en taalvaardigheden, sociaal-emotionele vaardigheden en motorische vaardigheden en rekenprikkel.

Persoonlijke ontwikkeling: Spelmateriaal

Spelmateriaal of ontwikkelingsmateriaal wordt gekocht in relatie tot de algemene ontwikkeling en waarvan de kinderen veel kunnen leren. Een bepaald thema of wisseling van het seizoen, kan aanleiding zijn om op dat moment speciaal materiaal aan te schaffen. Het kind krijgt al heel vroeg de ruimte te experimenteren met verschillende voorwerpen en materialen. Er is variatie in aanbod, goede verdeling naar speelgoed die verschillende ontwikkelingsgebieden stimuleert.

Het ontwikkelen van sociale competenties

Het derde opvoedingsdoel: aandacht voor sociale vaardigheden en het creëren van een "wij-gevoel". Het wij-gevoel van een groep is het gevoel bij elkaar te horen, het fijn vinden er te komen. Je hoeft niet met iedereen even goede vriendjes te zijn, maar iedereen hoort er op zijn manier bij.

Stamgroepen

Op onze grotere (minimaal 3 groepen) kinderdagverblijven werken we in stamgroepen. We kennen de volgende groepen:

- Babygroepen (0-12 maanden), max. 6 kinderen per 2 pedagogisch professionals, of 9 per 3 pedagogisch professionals, 12 per 4 pedagogisch professionals
- Dreumesgroepen (12-30 maanden), max.11 kinderen per 2 pedagogisch professionals of 16 per drie pedagogisch professionals
- Peutergroepen (30-48 maanden), max.16 kinderen per 2 pedagogisch professionals

Op kleinere locaties werken we met verticale groepen 0-4 met maximaal 12 kinderen of met verticale groepen 2-4 met maximaal 16 kinderen.

In alle gevallen gebruiken wij bij twijfel de rekentool 1ratio om het precieze aantal kinderen op een groep te bepalen.

Op basis van de ontwikkeling van een kind en de beschikbaarheid op de groepen wordt besloten op welk moment een kind er precies aan toe is om naar de volgende groep te gaan. Er kan een marge van drie maanden worden aangehouden waarbij een kind eerder of later kan doorstromen.

De getalsverhouding tussen gekwalificeerde groepsleiding en aantal kinderen, de zgn. beroepskracht- kind-ratio, voldoet aan de normen zoals die in de "Beleidsregel kwaliteit kinderopvang" gesteld worden. De pedagogisch professionals worden ondersteund door de vestigingsmanager, de in company trainer en de tutor VE, en tevens zijn er regelmatig stagiairs op het kinderdagverblijf. HappyKids werkt ook met medewerkers in opleiding via de beroeps begeleidende leerweg (BBL).

Het kinderdagverblijf als gemeenschap

De pedagogisch professionals van de verschillende groepen vormen samen een team; ze zijn met z'n allen verantwoordelijk voor het kinderdagverblijf, ze verdelen de taken en ondersteunen elkaar waar nodig. Ze leren ook de kinderen en ouders van de andere groepen kennen. Elke pedagogisch medewerker heeft haar eigen

specifieke inbreng en talenten.

Pedagogisch professionals stemmen een gevarieerd dag- en weekprogramma met elkaar af en laten daarbij de verschillende ontwikkelingsgebieden aan bod komen. Er wordt gewerkt met een methode voor voorschoolse educatie om structuur te geven aan de activiteiten.

Voorbeelden van activiteiten die met meerdere groepen gezamenlijk worden ondernomen zijn: werken met thema's, het vieren van verjaardagen en andere feesten, activiteiten met de kinderen die 's middags niet meer slapen, bij elkaar op de groep spelen, samen buiten spelen. Op heel rustige dagen worden er groepen samengevoegd. Vanzelfsprekend zijn er ook bij gezamenlijke activiteiten altijd voldoende gekwalificeerde pedagogisch professionals aanwezig. Natuurlijk wordt er bij gezamenlijke activiteiten rekening gehouden met wat de kinderen willen en aankunnen. Zo kan het voor een kindje in de eenkennigheidfase moeilijker zijn om in een andere groep te spelen dan voor een bijna 4-jarige. Belangrijk is dat ouders en kinderen weten waar ze aan toe zijn. Kinderen voelen zich het best bij voorspelbare regelmaat en vaste rituelen. Hulpmiddelen in de communicatie zijn ons digitale ouderportaal en aankondigingen via de deur over nieuwe thema's etc.

Rituelen

Rituelen zijn uitnodigend maar niet dwingend en scheppen een gevoel van saamhorigheid. Elk kinderdagverblijf en elke groep kent zijn eigen rituelen zoals:

- De begroeting 's ochtends en het afscheid nemen van de ouder
- Het welkomstritueel en het doornemen van de dag
- Liedjes zingen voor het eten en drinken
- In de kring
- Samen opruimen, opruimliedje
- Verjaardagsritueel, met muts, liedjes en cadeautje toveren
- Voorlezen voor het slapen gaan

Onze rol in het sociaal ervaren en leren

Aan het sociaal ervaren en leren kunnen we als kinderopvang een belangrijke bijdrage leveren. In het kinderdagverblijf zijn rustige hoeken gecreëerd waar kleine groepjes kinderen ongestoord met elkaar kunnen spelen. Er is ook een (buiten)ruimte die uitdaagt en stimuleert tot rennen, klimmen, fietsen, avontuur en ontdekken. In spel en activiteiten leren kinderen heel veel. Ze imiteren elkaar en de volwassenen. Ze experimenteren met geven en nemen, met delen, met respect, met verantwoordelijkheid voor elkaar en voor de spullen. Pedagogisch professionals hebben een belangrijke rol in het begeleiden van het contact tussen de kinderen onderling:

- Ze luisteren en tonen interesse.
- Ze zijn enthousiast en doen mee.
- Ze helpen bij het oplossen van conflicten en het weerbaar maken.
- Ze stimuleren en leren om samen te spelen.
- Als iets niet mag bieden ze een alternatief.
- Ze helpen met leren samenwerken, op je beurt wachten en rekening houden met de ander.

We willen de kinderen helpen hun plekje in de groep te vinden en ze het gevoel geven er bij te horen. De meeste kinderen komen parttime en maken niet alles mee wat er in de groep gebeurt, maar de pedagogisch professionals kunnen er later wel over vertellen of dingen laten zien.

De ouders en het wij-gevoel

We vinden het belangrijk dat ouders zich betrokken voelen bij het kinderdagverblijf. Ouders kunnen 's ochtends

even bijkletsen met andere ouders en kinderen. We zorgen dat ouders goed op de hoogte blijven van het reilen en zeilen op de groep, dagverblijf en van HappyKids door middel van berichten via het ouderportaal. Over het beleid en de uitvoering daarvan kunnen ouders meedenken en meebeslissen in de oudercommissie. Groepsactiviteiten en algemene mededelingen worden gemeld via het ouderportaal.

Ontwikkelen van sociale competenties: Interactie pedagogisch medewerker - kind

Een pedagogisch medewerker begeleidt en creëert situaties zodat ieder kind zijn eigen positie leert kennen en ontdekken binnen de groep en daardoor kan leren in contact met anderen.

- Een kind in de groep die zich onopvallend gedraagt, kan aan de aandacht ontsnappen. Bij het verschonen, of wanneer we het naar bed brengen, krijgt het wat extra aandacht, de pedagogisch medewerker zoekt bewust regelmatig oogcontact. Op deze manier houdt de pedagogisch medewerker zich op de hoogte van het welbevinden van het kind en krijgt het kind de gelegenheid de pedagogisch medewerker en via haar de andere kinderen in activiteiten te betrekken.
- Jonge kinderen horen elkaar geen pijn te doen. De pedagogisch medewerker handelt adequaat op zulk gedrag.
- Kinderen mogen geen speelgoed van elkaar afpakken, maar worden aangemoedigd om elkaar er om te vragen en samen te delen. Het kind wordt begeleid, wanneer het daar zelf (nog) niet toe in staat is, bij het oplossen van een ruzie.
- Door het voorbeeld te geven leert het kind zien dat hulpvaardigheid belangrijk is. Hoewel we kinderen leren elkaar te helpen, zullen we teveel hulpvaardigheid bij de kinderen afremmen. De leidster geeft zelf het voorbeeld door niet te snel in te grijpen en het kind de gelegenheid te geven en het daarbij aan te moedigen, op eigen kracht tot een resultaat of oplossing te komen.

Ontwikkelen van sociale competentie: De binnen- en buitenruimte:

- In de ruimtes worden hoekjes gecreëerd, waar kinderen samen kunnen spelen. De beroepskrachten passen dit regelmatig aan. Bij alle thema's uit Uk en Puk worden speciale themahoeken ingericht waarin kinderen samen kunnen spelen.
- Door de centrale hal en het gezamenlijk gebruik van de buitenspeelplaats komen onderlinge contacten tussen kinderen van verschillende groepen spelenderwijs tot stand.
- Bij de aanschaf van speelgoed en spelmateriaal letten we op veiligheid en dat alle facetten van de brede ontwikkeling van het kind aan bod komen.

Ontwikkelen van sociale competenties: De groep

Door baby's samen in de box te leggen, tegelijk eten te geven, naast elkaar te laten spelen, wordt er tegemoet gekomen aan de behoefte aan sociaal contact. Baby's vinden het prettig om bij het groepsgebeuren te worden betrokken. Ze worden op schoot genomen of er in een wipstoeltje bij gezet.

Ontwikkelen van sociale competenties: Activiteiten

- Dagelijkse zaken worden nagespeeld door middel van winkeltje, poppenhoek, lego-tafel, bouwhoek, etc. Tijdens het samenspeelen komen aspecten als leren delen, wachten op elkaar, ruzie maken, nee zeggen aan de orde. Conflictjes worden hier uit gehaald als leermoment. Straffen gebeurt niet, er wordt wel gecorrigeerd.
- De kinderen mogen op 'visite' bij de andere groepen, ze kunnen dan ervaren hoe het daar toe gaat. Ze spelen samen buiten, waarbij ze contact kunnen maken met de andere kinderen binnen het kinderdagverblijf en eventueel met broertje of zusje kunnen spelen.
- Een teruggetrokken kind zal zoveel mogelijk gestimuleerd worden door bewust spelsituaties te creëren waarbij het makkelijker is om contacten met andere kinderen aan te gaan.
- Door de eigen emoties te laten zien, te giechelen, te lachen, boos te zijn of eens lekker gek te doen is

de pedagogisch medewerker een voorbeeld voor de kinderen. Het kind ziet dan dat het niet raar is en dat het mag.

Ontwikkelen van sociale competenties: Spelmateriaal

De verschillende groepen werken samen bij de aanschaf van speelgoed, dit geeft meer mogelijkheden om duurzamer en duurzamer speelgoed aan te schaffen en biedt de kinderen gelegenheid tot meer ontmoetingen bij het spelen.

De overdracht van normen, waarden en cultuur

Het overbrengen van waarden en normen is het vierde opvoedingsdoel.

Verschillen in normen, waarden en cultuur zijn een gegeven. Het is goed je daar bewust van te zijn en samen te zoeken naar heldere normen voor de kinderen. Die hebben namelijk behoefte aan duidelijkheid en consequente grenzen. In het werkoverleg en in de bijscholing van de pedagogisch professionals en in de communicatie met de ouders is hier aandacht voor.

Belangrijke waarden voor ons zijn:

- Respect voor elkaar tonen
- Jezelf kunnen zijn
- Saamhorigheid
- Emoties kunnen uiten
- Samen oplossingen zoeken
- Belangstelling tonen voor elkaar
- Accepteren van verschillen
- Samen spelen en samen delen.

We proberen deze waarden zichtbaar te maken in onze gewoonten, rituelen en regels.

De belangrijkste regels voor de kinderen zijn:

- Elkaar geen pijn doen
- Anderen niet storen in hun spel
- Niet afpakken, maar vragen
- Geen spullen stuk maken
- Eenvoudige omgangsvormen (goedemorgen; sorry; mag ik....).

Vieren van feesten

Er wordt ruimschoots aandacht besteed aan de verjaardagen van kinderen en pedagogisch professionals. Verder worden feesten als pasen, kerstmis, sinterklaas en jubilea gevierd.

Het contact met de omgeving

Waar mogelijk zijn er contacten met de omgeving. Te denken valt aan buurtuitstapjes met de bolderkar of met een paar kinderen een boodschap halen in het winkelcentrum.

Waarden en normen: Interactie pedagogisch medewerker- kind

- De pedagogisch professionals hebben een belangrijke invloed op de ontwikkeling van deze waarden en

normen. Hun reacties geven niet alleen richting en correctie aan het gedrag van kinderen, maar worden door kinderen ook gekopieerd in hun eigen gedrag naar andere kinderen of volwassenen. Respect geeft ruimte aan anderen en biedt daardoor mogelijkheden voor het maken van afspraken met elkaar.

- De pedagogisch medewerker geeft het goede voorbeeld door te letten op haar taalgebruik.
- De pedagogisch medewerker ziet er verzorgd uit en is herkenbaar aan de bedrijfskleding.
- De pedagogisch medewerker toont respect door het kind bij de naam te noemen, te luisteren en het kind uit te laten praten en respectvol over het kind te praten.
- Ieder kind heeft een individuele aanpak nodig. Hoe jonger het kind, hoe korter zijn geheugen voor wat niet mag.
- Als het kind na een aantal keren waarschuwen nog niet luistert, zijn er verschillende manieren om te reageren. Door middel van afleiden, afkeuring laten blijken door lichaamstaal, boos kijken en door de klank van de stem.
- Er wordt niet geslagen en ook niet geschreeuwd. Daarbij geeft de pedagogisch medewerker ook het goede voorbeeld. Het conflict wordt uitgepraat, eventueel wordt het speelgoed weggehaald waar om 'gevochten' wordt. In het uiterste geval, wordt het kind even apart gezet. Na een paar minuten mag het kind weer meespelen, nadat de pedagogisch medewerker er nog even met het kind over heeft gepraat

Waarden en normen: De binnen- en buitenruimte

- Respect voor materiaal, geen dingen kapot maken
- De ruimte en omgeving wordt schoon en netjes gehouden.
-

Waarden en normen: De groep

- Niet negatief over elkaar praten
- Elkaar van nabij aanspreken
- Dingen aan elkaar vragen en elkaar bedanken
- Belangstelling en waardering tonen voor persoonlijke geloofsuitingen

Waarden en normen: Activiteiten

- Bij de ontwikkeling van de sociale competenties als ook bij de aandacht voor de emotionele veiligheid komen deze waarden naar voren.
- Wanneer het eten op tafel gezet wordt, wordt er op elkaar gewacht met te gaan eten. Door rituelen wordt het begin en het einde van de maaltijd aangegeven.

- De regel is dat de kinderen ná het plassen en vóór het eten de handen wassen.

Opruimen is een gezamenlijke activiteit, dat gaat makkelijker. Er wordt netjes omgegaan met het speelgoed. De pedagogisch medewerker legt uit waarom dat van het kind verwacht wordt.

Waarden en normen: Spelmateriaal

- Geen oorlogsspeelgoed.
- Spelmateriaal aanbieden uit andere culturen.
- Inspelen op de interesse van kinderen voor 'rages' van de speelgoedmarkt.
- Keuze voor kwaliteit en merk; beter iets duurder dan speelgoed dat snel stuk gaat.
- Speelgoed is goed schoon te houden en wasmachinebestendig.

Mentor

Elk kind heeft een eigen mentor. Dit is een van de vaste pedagogisch professionals van de groep van uw kind. Zij volgt uw kind heel specifiek, is aanspreekpunt voor u als ouder en draagt zorg voor het welbevinden van uw kind. U kunt uw mentor altijd aanspreken als zij aanwezig is of een afspraak maken voor overleg. De mentor zorgt ervoor dat andere pedagogisch professionals op de hoogte zijn van afspraken die hij/zij met u maakt zoals bijvoorbeeld over slaapgewoontes en wat uw kind wel/niet mag eten. Wanneer uw kind mocht wisselen van groep dan wordt er extra aandacht besteed aan deze nieuwe situatie voor het kind. Omdat we het belangrijk vinden dat er een goede band ontstaat tussen de mentor, de ouder(s) en het kind, zullen we wisseling van mentor tot een minimum proberen te beperken. Bij het intakegesprek wordt aan de ouders en het kind bekend gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. Tevens is de informatie over de mentor altijd gemakkelijk te zien via het ouderportaal. De mentor nodigt de ouders tenminste uit voor een gesprekje na de babyobservatie, de overgang van de dreumes naar de peutergroep en de laatste peuterestafette/ overdracht naar het basisonderwijs. En vaker indien dat nodig is. Uiteraard kunnen ouders ook altijd een gesprek met de mentor aanvragen!

Stamgroepen en het vaste gezichten criterium

Aan een kind in de leeftijd tot 1 jaar worden ten hoogste twee vaste pedagogisch professionals toegewezen. Op de dagen dat de baby komt, is altijd minimaal één van deze twee pedagogisch professionals werkzaam. Als de omvang van de stamgroep vraagt om inzet van meer dan twee pedagogisch professionals, dan mogen maximaal 3 vaste pedagogisch professionals aan de baby worden toegewezen. Naast het vaste gezicht kunnen andere pedagogisch professionals worden ingezet. Voor kinderen met flexibele dagen geldt de 'vaste gezichten-eis' niet. Tijdens het intakegesprek en via het ouderportaal wordt met de ouders besproken tot welke stamgroep het kind behoort en wie de mentor is, en welke beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

Aan een kind van 1 jaar of ouder worden ten hoogste 3 beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste 1 beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van het kind.

Het vaste gezichten criterium

Houders mogen vanaf 1 juli 2023 tijdelijk een andere beroepskracht inzetten dan een vast gezicht. Dit mag als een vast gezicht ziek is, verlof heeft of op vakantie is. In die situaties mag de houder een andere beroepskracht inzetten, in plaats van het vaste gezicht. De houder moet dan wel aan een aantal voorwaarden voldoen:

- aan een kind mogen volgens het vaste gezichten criterium maximaal 2 of 3 vaste gezichten worden toegewezen;
- er is geen ander vast gezicht beschikbaar dat ter vervanging kan worden ingezet;
- het vaste gezicht dat uitvalt door ziekte, vakantie of verlof mag niet langer dan 4 aaneengesloten weken afwezig zijn;
- bij het inzetten van een andere beroepskracht, wordt de emotionele veiligheid en stabiliteit van het kind geborgd door altijd een medewerker van dezelfde locatie in te zetten. Deze medewerker heeft het kind al vaker gezien op de locatie en het kind heeft waarschijnlijk de medewerker ook vaker gezien. De eerste voorkeur gaat uit naar een medewerker van een parallelgroep, die bekend is met de leeftijd en dagritme en doorgaans ook met de kinderen. De medewerker zorgt ervoor om indien mogelijk vooraf informatie uit te vragen aan de pedagogisch medewerker die afwezig zal zijn. Lukt dit niet, bijvoorbeeld bij onverwachte ziekte, dan haalt de medewerker kindinformatie uit het systeem en vraagt actief informatie uit bij ouders. Ook eventuele medewerkers van de parallelgroepen, die vaak het kind wel wat beter kennen door gezamenlijk openen en sluiten, kunnen een bron zijn van informatie. Daarnaast zal de vervangende medewerker extra tijd besteden aan observeren van gedrag

en gewoontes van het kind. De vervangende medewerker wordt zoveel mogelijk voor de gehele periode (maximaal vier weken) ingezet en op zoveel mogelijk van de benodigde dagen. De vestigingsmanager ondersteunt, evenals de pedagogisch coach. Met het plannen van vakantie van medewerkers blijft het uitgangspunt altijd dat er elke dag een vast gezicht aanwezig moet zijn!

Stamgroepen

De kinderopvang vindt plaats in stamgroepen. Een stamgroep is een vaste groep met een eigen groepsruimte. Een kind maakt in de week gebruik van hooguit twee verschillende groepsruimten.

De opvang vindt plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in 1 stamgroep en maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes. Het vereiste van opvang in 1 stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten zoals beschreven in het pedagogisch werkplan de stamgroep verlaten.
- voor een kind dat gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen.
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een vooraf afgesproken periode wordt opgevangen in 1 andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

Verlaten van de stamgroep

Bij bepaalde activiteiten kunnen kinderen de stamgroep verlaten. De stamgroep wordt bij HappyKids bijvoorbeeld verlaten tijdens het buiten spelen of tijdens een uitje, of een activiteit voor alleen de oudste peuters. Ook kortdurend wennen (korter dan 1,5 uur) op een nieuwe groep is een activiteit buiten de stamgroep. Op deze momenten houden de pedagogisch professionals het welbevinden van alle kinderen goed in de gaten. Het kan ook voorkomen dat een pedagogisch medewerker een groepje kinderen die extra uitdaging nodig hebben of even een rustig spelletje willen doen in een naastgelegen lokaal een activiteit aanbiedt. Wij bewaken de meerwaarde van dit 'uitstapje' voor ieder kind individueel en voor de groep als geheel. Wij kijken bewust naar wat het kind aangeeft. Daarnaast worden, als onderdeel van de werkwijze, aan het begin en aan het einde van de dag groepen samen opgevangen. Peuters die niet meer slapen, kunnen van meerdere groepen worden samengevoegd als de andere kinderen slapen, om een passende activiteit te kunnen aanbieden. Slapen kan ook plaatsvinden "buiten de basisgroep" omdat wij kijken naar een optimale indeling van beschikbare plekje's in de slaapkamers en er dan bijvoorbeeld voor kiezen om bij meerdere slaapkamers kortere slapers en langere slapers bij elkaar te leggen. Ook andere overwegingen kunnen hierbij een rol spelen.

Op woensdag en vrijdag worden bepaalde groepen gezamenlijk opgevangen met van iedere groep een vaste pedagogisch medewerker. Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over de groepsruimten waarin de kinderen verblijven en de aanwezige pedagogisch professionals.

In sommige situaties is het nodig om stamgroepen binnen de eigen locatie samen te voegen, bijvoorbeeld tijdens vakantiedagen of op dagen met een structureel lagere bezetting (zoals hierboven beschreven) kunnen groepen worden samengevoegd.

Uitgangspunten hierbij zijn:

- Ieder kind heeft een vaste stamgroep met bijbehorende vaste pedagogisch professionals.
- Ieder kind is gekoppeld aan maximaal 3 pedagogisch professionals.
- Bij het samenvoegen van groepen, wordt de leeftijdsopbouw en beroepskracht-kind ratio gevolgd.
- Ieder kind maakt naast zijn/haar eigen stamgroep gebruik van maximaal 1 andere stamgroep.
- Ouders worden tijdens het intake gesprek ingelicht over de samenwerking met de tweede stamgroep en eenmalig om toestemming gevraagd.

Tweede stamgroep

Het uitgangspunt van de kinderopvang is dat kinderen worden opvangen in één vaste stamgroep. Dit is belangrijk voor de stabiliteit. Als bij afname van extra dagdelen op de eigen stamgroep geen plek is, mag het kind op een tweede stamgroep worden opgevangen. Om te voorkomen dat kinderen naar een ander kindercentrum moeten uitwijken gelden ook een aantal andere eisen niet, zoals de aanwezigheid van de vaste beroepskracht en het maximaal aantal groepsruimtes.

Deze extra afname kan incidenteel zijn of structureel. Incidenteel kan een dag of dagdeel zijn. Van structurele afname is sprake als bijvoorbeeld een ouder structureel een extra dag wil afnemen, maar de eigen groep op die dag in die periode al vol of gesloten is.

De periode dat een kind op de andere groep wordt opgevangen moet vooraf met ouders schriftelijk zijn overeengekomen.

Er is sprake van maximaal 1 andere groep, waarbij in beginsel wordt gekeken naar de gehele opvangperiode. Bij gewijzigde omstandigheden zoals sluiting van een groep of doorstroming van het kind naar een andere groep, kan sprake zijn van een andere 2e groep.

Om de kwaliteit en stabiliteit van de opvang voor het kind te waarborgen stellen wij pedagogische voorwaarden aan de opvang op een tweede stamgroep: De opvang op een tweede stamgroep is mogelijk in geval ;

- dit gaat om dezelfde leeftijdsgroep,
- de groepen hetzelfde dagritme hanteren,
- de groepen dezelfde regels en gebruiken hanteren.

Dit is in principe altijd het geval omdat het beleidsplan voor de gehele locatie hetzelfde is.

En daarnaast:

- In geval van meerdere gelijkwaardige groepen wordt het kind geplaatst in de groep waar eventueel wordt samengevoegd aan de dagranden.
- Er moet gelegenheid zijn om kinderen van de andere groep te ontmoeten bij bv buitenspelen.
- In geval van slapen is dit altijd in hetzelfde bedje.
- Belangrijke punten uit de overdracht worden in Konnect gezet zodat collega's van de andere groep deze informatie ook kunnen lezen.
- De mentor geeft extra aandacht aan het welbevinden van een kind dat in twee stamgroepen geplaatst is.
- Belangrijke zaken worden door andere pedagogisch professionals besproken met de mentor van het kind. Het kind heeft 1 mentor.
- Zodra er een plekje vrij is voor beide (of alle) dagen op 1 groep, dan wordt het kind in die groep geplaatst.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen en medewerkers in opleiding

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs vindt indien van toepassing plaats, overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recente cao-kinderopvang en cao-welzijn en maatschappelijke dienstverlening. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. Regelmatig worden wij op de groep ondersteund door stagiairs. Zij volgen de opleiding PW-3, PW-4 of helpende welzijn. De stagiaires bieden ondersteuning bij de uitvoering van activiteiten, maar hebben geen eindverantwoording. Ook zijn er medewerkers die een werk/leertraject (BBL) volgen, deze werknemers krijgen gedurende de opleiding steeds meer verantwoordelijkheden. In het BPV-plan is vastgelegd wanneer een werknemer een werk/leertraject volgt en stagiaires worden ingezet conform de eisen zoals deze staan beschreven in de CAO kinderopvang. Onder begeleiding van de pedagogisch professionals voeren stagiaires en medewerkers in opleiding (BBL) werkzaamheden uit die pedagogisch professionals van deze groep binnen hun takenpakket hebben, uiteraard wel op basis van de capaciteiten en ontwikkeling van die stagiaire of medewerker in opleiding (BBL) . De

gediplomeerde pedagogisch medewerker blijft eindverantwoordelijk. Er is ruimte om dagelijks voortgangsgesprekjes te hebben met de begeleidende pedagogisch professionals, om de voortgang te bewaken en evalueren, en de uitgevoerde activiteiten te beoordelen. Te denken valt aan; een spelactiviteit of ontwikkelingsgerichte activiteit uitvoeren, toezicht houden op vrij spel, zorg dragen voor maaltijden en snacks, kinderen corrigeren, verslaglegging van observaties of de dagelijkse overdracht, contacten met ouders, het bijhouden van de presentielijst, etc.

Begeleidingsplan voor beroepskracht in opleiding

HappyKids werkt in samenwerking met de opleider en de beroepskracht in opleiding aan het begeleidingsplan. In het begeleidingsplan stemmen bovengenoemden in met de begeleiding op maat die nodig is voor de beroepskracht in opleiding.

De richtlijnen voor het begeleidingsplan bestaan uit de te voeren BPV (beroeps praktijk vorming) gesprekken, de richtlijnen conform de CAO kinderopvang, en daar waar nodig de inzet van extra begeleiding of juist informatie over het versnellen van de opleiding. Dit alles wordt samen met de formatieve inzetbaarheid (de mate waarin de beroepskracht in opleiding de verantwoording kan dragen over kinderen) opgenomen in het begeleidingsplan.

Het begeleidingsplan wordt toegevoegd aan het dossier van de beroepskracht in opleiding.

Pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach

Elke kinderopvangorganisatie is verplicht om een pedagogisch coach in te zetten.. Deze functie heeft een HBO opleiding pedagogisch beleidsmedewerker en/of pedagogisch coach als vereiste.

De pedagogisch beleidsmedewerker is extra geschoold in het opstellen en implementeren van het pedagogisch beleid. Per vestiging (LRK nummer) zijn er op jaarbasis 50 uren gereserveerd, welke vrij te verdelen zijn over het totaal aantal locaties. HappyKids heeft twee pedagogisch beleidsmedewerkers in dienst.

De pedagogische coach is verantwoordelijk voor het coachen van elke pedagogisch medewerker, voor tenminste tien uur per jaar bij een fulltime dienstverband. Dit kan op vele wijzen worden ingevuld zoals gesprekken, coaching-on-the-job, en trainingen. HappyKids zet al deze vormen in. Er zijn binnen HappyKids meerdere pedagogisch coaches in dienst. Meer informatie is te vinden in het coachplan op het ouderportaal Konnect.

In aanvulling hier op is het verplicht om voor de kinderen met een VE indicatie extra coaching in te zetten op de betreffende groepen. Deze coaching moet de kwaliteit van het handelen van de pedagogisch professionals en de kwaliteit van het VE beleid verhogen. Het gaat hierbij om 10 uur coaching per kind per jaar, wat neerkomt op een kwartiertje per week ongeveer (40 weken). De uren worden vastgesteld op basis van een peildatum (1 januari). Deze uren komen bovenop de uren voor de "gewone" coaching! Het doel van de VE coaching is het verhogen van de kwaliteit van het VE aanbod.

Dat doet de coach door middel van:

- * het werken met een VE programma
- * het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal- emotionele ontwikkeling
- * het volgen van de ontwikkeling van peuters en het afstemmen van een aanbod op die ontwikkeling
- * het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen
- * het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voorschoolse- en vroegschoolse educatie (basisschool) en aan een zorgvuldige overdracht van het kind.

En specifiek in het kader van VE coaching door middel van:

Het vergroten van de ouderbetrokkenheid

Het coachen van pedagogisch professionals in het werken met de VE methode

Het 'voordoen' aan pedagogisch professionals op de groepen door te werken met de kinderen

Het bewaken van de individuele en groepsdoelen

Wanneer nodig, het geven van trainingen aan pedagogisch professionals (handelingsadviezen geven)

Wanneer nodig, het meewerken aan het bijstellen van beleid ten aanzien van VE (samen met beleidsmedewerker)

Waar de nadruk op ligt verschilt per VE locatie, afhankelijk van de expertise van het team en de kinderen/ouders.



5. FYSIEKE VEILIGHEID, GEZONDHEID EN VOEDING

Veiligheidsbeleid

De fysieke veiligheid staat bij HappyKids hoog in het vaandel. Onveilige situaties worden zo spoedig mogelijk verholpen. Jaarlijks wordt er op de kinderdagverblijven een risico-inventarisatie uitgevoerd. Wij voldoen aan alle wettelijke eisen die aan veiligheid en brandveiligheid gesteld worden. HappyKids werkt met een *beleidsplan veiligheid en gezondheid* voor het in kaart brengen van risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid. Dit veiligheidsbeleidsplan is voor medewerkers (ook medewerkers in opleiding), stagiairs, vrijwilligers en ouders inzichtelijk via het ouderportaal, of op elk gewenst moment op te vragen bij een van de leidinggevenden.

Veiligheid versus uitdaging?

Kinderen ontwikkelen zich snel, zijn nieuwsgierig en gaan op ontdekking uit. Daarbij zien ze geen gevaar. De pedagogisch medewerker oefent veilig gedrag met de kinderen. Kinderen kunnen zich niet in een keer aan alle afspraken houden en veel herhaling is dan ook nodig. Toch kunnen we de kinderen niet altijd tegen een buil beschermen; er moeten ook uitdagingen en leermomenten zijn. Wel proberen we de risico's op letsel tot een aanvaardbaar minimum te reduceren.

Ongelukken en calamiteiten

Op elke locatie zijn de pedagogisch professionals opgeleid als bedrijfshulpverlener. HappyKids verzorgt voor alle medewerkers een cursus EHBO bij jonge kinderen, met jaarlijks een herhalingscursus. Elke locatie heeft een eigen ontruimingsplan, dat jaarlijks geoefend wordt.

Hygiëne- en gezondheidsbeleid, waaronder ziektebeleid

Hiervoor verwijzen wij u naar het “Algemeen beleidsplan Veiligheid en Gezondheid KDV” van HappyKids.





6. OVERIGE INFORMATIE

Ondersteuning binnen het kinderdagverblijf

Opgroeien, opvoeden en ontwikkelen gaat met vallen en opstaan. Bij ieder kind. Maar sommige kinderen hebben extra zorg nodig. Het signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen, begint met het kijken en luisteren naar kinderen en hun ouders. Door elke dag weer goed op de kinderen te letten, krijgen wij inzicht in hoe het kind zich ontwikkelt. Pedagogisch professionals in de kinderopvang hebben een belangrijke rol in het signaleren en het bieden van gepaste ondersteuning.

Naast de pedagogische opleiding die onze pedagogisch professionals gevolgd hebben, waarbij dit onderwerp aan de orde komt, krijgen zij bijscholing op het gebied van signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen, opvallend gedrag en doorverwijzen. De pedagogisch professionals zijn hierdoor goed in staat om problemen en opvallend gedrag te signaleren en ouders en kinderen indien nodig door te verwijzen naar passende instanties binnen het zorgnetwerk waar HappyKids deel van uitmaakt, zodat zij tijdig de hulp/ondersteuning krijgen die nodig is.

HappyKids heeft een goede samenwerking met Het CJG/ Alert 4 you, die de pedagogisch professionals op aanvraag en op een laagdrempelige manier ondersteuning en begeleiding biedt, samen met de vestigingsmanager.

De pedagogisch professionals bespreken de ontwikkeling en het welbevinden van de kinderen in het teamoverleg. Dit wordt vooraf op de agenda gezet, zodat de pedagogisch professionals zich hierop kunnen voorbereiden. Ze wisselen informatie uit en spreken een eenduidige benadering af. Vragen, zorgen of problemen

worden zo spoedig mogelijk bespreekbaar gemaakt met de vestigingsmanager. Doordat de vestigingsmanager regelmatig op de groepen meekijkt, worden vragen, zorgen of problemen in een vroegtijdig stadium besproken en wordt er een aanpak afgesproken. Indien gewenst wordt de hulp (begeleiding) van Alert4you ingeroepen. Alert 4 you brengt opvoedexpertise naar de kinderopvang:

- Ondersteuning bij vroegsignalering: laagdrempelig meekijken, - en meedenken over de aanpak van kinderen die opvallen, 'coaching on the job'.
- Praktische tips en adviezen die aansluiten bij de dagelijkse praktijk van de kinderopvang.
- Laagdrempelige, kortdurende en snel inzetbare ondersteuning voor pedagogisch professionals die zorgen hebben rondom de ontwikkeling van een kind.
- Meedenken over gespreksvoering met ouders over lastige onderwerpen.
- Meedenken over te volgen routes bij zorgen rondom een kind: wie te informeren, waarnaar verwijzen en op welke manier.

Alert4you bestaat uit ervaren orthopedagogisch professionals van Medisch Orthopedagogisch Centrum 't Kabouterhuis die intensief samenwerken met netwerkpartners zoals JGZ, Loket Vroeghulp en het CJG. Zo werken kinderopvang en de jeugdzorg optimaal samen met als doel er vroeg bij te zijn, zodat ouders en kinderen tijdig de hulp krijgen die nodig is.

Vragen, zorgen of problemen worden zo spoedig mogelijk bespreekbaar gemaakt. Bij vermoeden van kindermishandeling worden de richtlijnen van de 'Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld' gevolgd. 1 keer per half jaar, komt een medewerker van de GGD via het consultatiebureau langs op het kinderdagverblijf of de peuterspeelzaal. Hier worden (anoniem) casussen besproken. Het kan voorkomen dat een medewerker van Alert 4 You hierbij aanwezig is. In bepaalde situaties wordt gevraagd aan ouders of zij het op prijs stellen dat het kind of een bepaalde situatie met het consultatiebureau besproken wordt. Het voordeel hiervan is dat bij een volgend consultatiebezoek het consultatiebureau al over relevante informatie omtrent het kind beschikt.

1 Keer per jaar houdt een logopedist van Onderwijs Advies spreekuur op het kinderdagverblijf. Ouders en pedagogisch professionals kunnen hier op een laagdrempelige manier hun vragen stellen over de taal-spraak ontwikkeling. Tevens is het mogelijk om, in overleg met de ouders, een logopedist te laten observeren op de groep. Vervolgens kan er dan een afspraak gemaakt worden tussen de logopedist en de ouder op het kinderdagverblijf of de peuterspeelzaal, waarin bevindingen worden besproken.

Bij ons staat de ontwikkeling en het welzijn van elk kind voorop. We zijn ervan overtuigd dat een goede samenwerking met ouders essentieel is om de beste zorg te bieden. Soms signaleren de pedagogisch professionals en/of de pedagogisch coach dat een kind extra ondersteuning nodig heeft (door bijvoorbeeld het verloop van de ontwikkeling of het gedrag). In zulke gevallen zullen we de ouders benaderen met het verzoek om in te stemmen met een observatie.

Het is belangrijk om te benadrukken dat deze observatie gericht is op het bieden van gerichte en passende ondersteuning voor het kind. We vragen ouders om hier actief aan mee te werken en in te stemmen met het observatieproces. Door de observatie kunnen de pedagogisch professionals extra ondersteuning en tips krijgen van andere professionals, zoals bijvoorbeeld logopedisten of orthopedagogen. Uit een observatie kan ook een advies voortkomen voor een doorverwijzing naar een andere zorgverlener of instantie. Dit alles stelt ons in staat om een beter beeld te krijgen van de behoeften van het kind en om samen met u de juiste stappen te zetten.

Naast de zorg voor het kind spelen mogelijk ook zaken als de veiligheid en de belastbaarheid, van de medewerkers en de kinderen in de groep, een rol bij het verzoek tot een observatie. In alle gevallen wordt de aanleiding vooraf duidelijk met de ouders besproken. Ook wordt besproken door wie wij een observatie willen laten uitvoeren.

Ouders zijn uiteraard vrij om met de observatie in te stemmen of niet. Echter, als ouders niet instemmen met de observatie, kan dit betekenen dat wij niet de optimale zorg en ondersteuning kunnen bieden die het kind

nodig heeft. Of dat het kind de medewerkers en/of de groep zodanig zwaar belast dat wij het kind niet kunnen blijven opvangen in de groep. Onze prioriteit is om ervoor te zorgen dat elk kind in een omgeving is waar de juiste ondersteuning beschikbaar is. En dat de zorg voor het kind de andere kinderen in de groep en de medewerkers niet onevenredig belast.

In het geval dat ouders niet binnen een termijn van 3 weken na het verzoek instemmen met een observatie, zien wij ons genoodzaakt om de plaatsingsovereenkomst te heroverwegen. In dat geval beslist de directie na overleg met de leidinggevende over het wel of niet beëindigen van de plaatsingsovereenkomst. In het geval van beëindigen geldt de gebruikelijke opzegtermijn van 1 maand.

Structureel volgen van de ontwikkeling

- Door elke dag weer goed op het kind te letten, krijgen wij inzicht in hoe het kind zich ontwikkelt en hoe het kind zich voelt op het dagverblijf. Pedagogisch professionals hebben ieder kind 'in beeld' en volgen en stimuleren het in zijn ontwikkeling. Zo kunnen ze aansluiten bij de ontwikkeling van het kind en het stimuleren de volgende stap te zetten. Eventuele bijzonderheden in de ontwikkeling worden gesignaleerd en hier wordt actie op ondernomen, zoals beschreven staat in hoofdstuk, 6.1 ondersteuning binnen het kinderdagverblijf.
- Door te observeren kunnen onze pedagogisch professionals kinderen iets extra's bieden op bepaalde gebieden en accenten in de begeleiding leggen. Een kind heeft bijvoorbeeld wat meer uitdaging nodig op motorisch of creatief gebied, en wat extra aandacht op taalgebied. Zo bieden wij begeleiding op maat en kunnen we bijzonderheden op tijd signaleren.

Om de ontwikkeling van jonge kinderen te volgen en te stimuleren, is er het complete kindvolgsysteem "Doen, Praten, Bewegen en Rekenen". Hiermee worden baby's en peuters gevolgd op de spraak/taal, sociaal-emotionele, motorische en rekenontwikkeling. Een belangrijke tool voor pedagogisch professionals! Door het kindvolgsysteem te gebruiken kunnen pedagogisch professionals over een langere periode kijken naar de ontwikkeling van een kind. Zo kunnen problemen in de ontwikkeling vroegtijdig worden opgespoord.

De observatielijsten bestaan uit 8 deellijsten gekoppeld aan 8 afnamemomenten: nl. als het kind 5, 10, 15, 20, 26, 32, 38 en 44 maanden is. De pedagogisch medewerker vult de deellijst in die past bij de leeftijd van het kind. Als een kind op alle of veel vragen van de deellijst een 'ja' scoort (het kind vertoont het desbetreffende gedrag) kan alvast de volgende deellijst (het volgende afnamemoment) worden ingevuld. Als voor een kind een aantal keer 'nee' is ingevuld (het kind vertoont het desbetreffende gedrag niet) observeert de pedagogisch medewerker het kind, maakt zij een verslag en bespreekt zij dit vervolgens met de collega's en leidinggevende. In samenspraak met de leidinggevende kan, indien nodig, een aanpak voor een kind besproken worden waarbij de handelingssuggesties kunnen worden gebruikt om de ontwikkeling te stimuleren. De handelingssuggesties van ieder afnamemoment bestaan uit vier onderdelen: de ontwikkeling, de leidstervaardigheden, de activiteiten en de organisatie.

Vragen, zorgen of problemen worden zo spoedig mogelijk bespreekbaar gemaakt.

In ieder geval op de volgende momenten wordt door de mentor een gesprek aangeboden aan de ouders over het welbevinden en de ontwikkeling van de kinderen:

- Bij de overgang van een leeftijdsgroep naar een andere leeftijdsgroep
- Bij het uitstromen naar de basisschool

Ouders zijn niet verplicht om op het aanbod voor een gesprek in te gaan. Wij bevelen ouders aan het laatste formulier over te dragen aan de basisschool. In voorkomende gevallen kan HappyKids deze informatie ook, nadat

ouders daarvoor toestemming hebben gegeven, worden overgedragen aan het basisonderwijs. Er wordt gestreefd naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang. Voor kinderen met een VE –indicatie is er altijd een zogenaamde “warme overdracht”. Naast het kindvolgsysteem dragen wij voor deze doelgroep, altijd na het vragen van toestemming hiervoor aan de ouders, ook aanvullende informatie over via het formulier “De kleine Meerwijzer”

Mochten er sterke vermoedens zijn dat de peuter in het reguliere basisonderwijs extra begeleiding nodig zal hebben, of dat speciaal basisonderwijs beter zou passen, dan streven wij ernaar om al rond de leeftijd van 3,5 jaar in gesprek te gaan met ouders en de *stichting passend onderwijs Haarlemmermeer* over de mogelijkheden. Zo is er voldoende tijd om samen tot een geschikte schoolkeuze te komen.

Het kindvolgsysteem van het kinderdagverblijf is na overstap naar de BSO van HappyKids niet meer te zien in het portaal. Deze informatie wordt dus niet actief overgedragen aan de BSO. Mochten de medewerkers het nodig vinden, dan zullen zij toestemming vragen aan de ouders om deze informatie over te dragen aan de BSO. Voor andere BSO's dan HappyKids geldt dat ouders de informatie desgewenst zelf kunnen overdragen.

Doorgaande lijn

HappyKids vindt het belangrijk dat alle peuters goed starten op de basisschool. Om de afstemming tussen kinderopvang en basisonderwijs goed te laten verlopen wordt er op de leeftijd van 3 jaar en 8 maanden een definitieve observatie in het kindvolgsysteem ingevuld. Hierin komen alle ontwikkelingsgebieden aan de orde. De medewerkster beschrijft per ontwikkelingsgebied of er bijzonderheden zijn. Deze overdracht wordt besproken met de ouders/ verzorgers. Na hun toestemming kan deze worden overgedragen aan de basisschool van hun keuze en/ of de buitenschoolse opvang van hun keuze. Uiteraard zijn de ouders ook vrij om het formulier zelf over te dragen aan de basisschool of de BSO. Een wenmoment wordt (uitsluitend binnen de looptijd van de overeenkomst) verzorgd door HappyKids in overleg met de ouders. Mochten de ouders een warme overdracht wensen van het KDV naar de BSO van HappyKids is dit uiteraard ook altijd mogelijk.

Voor kinderen die instromen in het reguliere basisonderwijs, heeft de school een zorgplicht. Dat betekent onder andere dat zij voor kinderen waarbij zorgen zijn over het meekomen op de basisschool, een "onderwijs perspectief plan" moeten opstellen. Hierin staat bijvoorbeeld, wat het kind aan extra ondersteuning nodig heeft om goed mee te kunnen komen. Om dit goed te kunnen doen, kan er informatie uitgevraagd worden bij de kinderopvang. De gegevens die opgeslagen zijn in het kindvolgsysteem zijn van onschatbare waarde bij het bepalen van de mogelijkheden op de basisschool. Ouders moeten toestemming geven voor deze informatieoverdracht. Het OOP wordt idealiter voor de overstap naar het basisonderwijs al opgesteld. Het "Centraal Coördinatie Punt"(CCP) van passend onderwijs begeleidt de kinderopvang bij dit traject.

Met toestemming van de ouders wordt kennis over de ontwikkeling van het kind overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang.

Kinderen met een indicatie voor voorschoolse educatie worden altijd overgedragen aan de basisschool door middel van een warme overdracht. Dit is opgenomen in de plaatsingsovereenkomst. Voor een overdracht van de gegevens naar een eventuele BSO zijn de ouders vrij in hun keuze om dit wel of niet te doen

Dagindeling

De openingstijden van HappyKids zijn van 07.30 tot 18.30 uur. De peutergroep(peuterspeelzaal) is open van 8.30-12.30 uur.

Binnen HappyKids werken we volgens een (bepaald) dagritme. Het dagritme dient als leidraad voor de dag. Het is bedoeld als regelmaat voor kinderen en pedagogisch professionals om ervoor te zorgen dat alle kinderen op tijd eten, drinken, het toilet bezoeken, verschoond worden en slapen en dat er voldoende tijd overblijft voor vrij spel en/of groepsactiviteiten.

In de babygroep wordt zoveel mogelijk het eigen ritme van de baby aangehouden wat betreft de voeding, het slapen en verschonen. Zodra de baby wat ouder wordt, wordt er toegewerkt naar het dagritme dat in de dreumes- en peutergroep geldt.

Dagritme baby's

Afhankelijk van de leeftijdsopbouw varieert het aantal kinderen dat per dag in een groep wordt opgevangen tot maximaal 12. Het precieze aantal verschilt per vestiging. De breng- en haaltijden zijn tot 09.30 uur en vanaf 16.00 uur. Ouders worden gestimuleerd om hun kind voor 9.30 uur te brengen.

Het is prettig voor de pedagogisch professionals en de andere kinderen in de groep als ze buiten de vaste haal- en brengtijden zo min mogelijk gestoord worden. Als een ouder toch van deze tijden af wil wijken, d.w.z. later brengen of eerder halen, wordt dit overlegd met de pedagogisch professionals.

Voor de babygroep volgen we zoveel mogelijk het ritme van de baby zelf, er wordt gekeken naar wat de behoeften zijn en op welk moment. Vanaf de leeftijd van ongeveer 10 maanden, worden de bijna-dreumesen langzaam voorbereid op het ritme bij de dreumesgroep.

De bijna-dreumesen volgen globaal onderstaand ritme:

07.30 - 09.15	brengen, vrij spelen
9:15	verschonen
09.30 - 10.15	handen wassen, liedjes zingen, fruit eten, drinken.
10.15 - 11.15	tijd om te spelen, slapen, creatieve activiteiten en Puk activiteit.
11.15	verschonen
11.30	handen wassen, liedjes zingen, lunch,
12.00 - 12.45	vrij spelen
12.45 - 13.00	voorlezen
13.00 - 15.00	over het algemeen slapen de baby's in deze periode
15.00 - 15.30	verschonen, aankleden, aan tafel
15.30 - 16.00	liedjes zingen, yoghurt en cracker eten, drinken
16.00 - 18.30	ophalen, vrij spelen, spelen met ontwikkelingsmaterialen aan tafel of in een klein groepje.
Rond 17.30	is er nog een drinkmoment, voor de kinderen die er dan nog zijn.

De eetmomenten zien wij als sociale momenten waarin we op een speelse manier de kinderen ook iets leren. Fruit schillen we bijvoorbeeld aan tafel, zodat kinderen ook zien hoe een hele banaan er uit ziet of welke verschillende kleuren appels er zijn. Ook brood smeren we aan tafel. We leren de kinderen zelf te kiezen en netjes om een volgende boterham te vragen. Het inschenken van het drinken gebeurt ook aan tafel.

Dagritme dreumesen

Afhankelijk van de leeftijdsopbouw varieert het aantal kinderen dat per dag in een groep wordt opgevangen tot maximaal 16. De breng- en haaltijden zijn tot 09.30 uur en vanaf 16.00 uur. Ouders worden gestimuleerd om hun kind voor 9.30 uur te brengen.

Het is prettig voor de pedagogisch professionals en de groep als ze buiten de vaste haal- en brengtijden zo min mogelijk gestoord worden. Als een ouder toch van deze tijden af wil wijken, d.w.z. later brengen of eerder halen, wordt dit overlegd met de pedagogisch professionals.

07.30 - 09.15	brengen, vrij spelen en gerichte activiteiten aan tafel
9:15	verschonen
09.30 - 10.15	handen wassen, liedjes zingen, fruit eten, drinken.
10.15 - 11.15	tijd om te spelen binnen of buiten, creatieve activiteiten en Puk activiteit.
11.15	verschonen, gezamenlijk opruimen
11.30	handen wassen, liedjes zingen, brood eten en drinken,
12.00 - 12.45	vrij spelen
12.45 - 13.00	voorlezen voor alle kinderen. (o.a. voorlezen uit het Knieboek van Puk)
13.00 - 15.00	over het algemeen slapen of rusten de dreumesen in deze periode
15.00 - 15.30	verschonen, aankleden, aan tafel
15.30 - 16.00	liedjes zingen, yoghurt en cracker eten, drinken
16.00 - 18.30	ophalen, vrij spelen en activiteiten zoals buitenspelen / spelen met ontwikkelingsmaterialen aan tafel of in een klein groepje.
Rond 17.30	is er nog een drinkmoment, voor de kinderen die er dan nog zijn.

De eetmomenten zien wij als sociale momenten waarin we op een speelse manier de kinderen ook iets leren. Fruit schillen we bijvoorbeeld aan tafel, zodat kinderen ook zien hoe een hele banaan er uit ziet of welke verschillende kleuren appels er zijn. Ook brood smeren we aan tafel. We leren de kinderen zelf te kiezen en netjes om een volgende boterham te vragen. Het inschenken van het drinken gebeurt ook aan tafel.

Dagritme peuters

Afhankelijk van de leeftijdsopbouw varieert het aantal kinderen dat per dag in een groep wordt opgevangen tot maximaal 16. De breng- en haaltijden zijn tot 09.30 uur en vanaf 16.00 uur. Ouders worden gestimuleerd om hun kind voor 9.00 uur te brengen, zodat we op tijd met de kring kunnen beginnen en alle kinderen daaraan kunnen deelnemen.

Het is prettig voor de pedagogisch professionals en de groep als ze buiten de vaste haal- en brengtijden zo min mogelijk gestoord worden. Als een ouder toch van deze tijden af wil wijken, d.w.z. later brengen of eerder halen, wordt dit overlegd met de pedagogisch professionals.

07.30 - 09.15	brengen, vrij spelen en gerichte activiteiten aan tafel
08.30	de kinderen die voor de VE komen, worden gebracht
9:15	grote kring (Puk activiteit)
09.30 - 10.15	toilet bezoek / verschonen, handen wassen, liedjes zingen, fruit eten, drinken.
10.15 - 11.15	tijd om te spelen binnen of buiten, creatieve activiteiten en Puk activiteit (individueel of in groepjes)
11.15 - 12.00	toilet bezoek / verschonen, gezamenlijk opruimen, handen wassen, liedjes zingen, broodje eten en melk drinken,
12:30	de kinderen die voor de VE komen, worden opgehaald

12.00 - 12.45	vrij spelen
12.45 - 13.00	uitkleden voor de kinderen die gaan slapen rond 13.00 uur voorlezen voor alle kinderen. (o.a. voorlezen uit het Knieboek van Puk)
13.00 - 15.00	slapen of spelen, rustige activiteiten met de pedagogisch medewerker. tussen 13.00 – 15.00 uur een (Uk en Puk of andere ontwikkelingsgerichte) activiteit voor de wakkere peuters.
15.00 - 15.30	toiletbezoek/verschonen, aankleden, aan tafel
15.30 - 16.00	liedjes zingen, yoghurt en cracker eten, drinken
16.30	toiletbezoek
16.00 - 18.30	ophalen, vrij spelen en activiteiten zoals buitenspelen / spelen met ontwikkelingsmaterialen
17.30	drinkmoment, voor de kinderen die er nog zijn.

Ouders van peuters mogen het aangeven als zij liever niet meer willen dat hun kind slaapt, of willen dat hun kind korter slaapt. Ons uitgangspunt is om daar gehoor aan te geven. Echter, alleen de pedagogisch professionals kunnen op de dag zelf, op basis van observaties van het kind, een afgewogen beslissing nemen over wat het kind op die dag en die tijd nodig heeft. Soms wordt een kind daarom toch naar bed gebracht of laten zij het kind langer slapen. Aan het einde van de dag zullen de pedagogisch professionals aan de ouder uitleggen waarom ze deze keuze hebben gemaakt.

De eetmomenten zien wij als sociale momenten waarin we op een speelse manier de kinderen ook iets leren. Fruit schillen we bijvoorbeeld aan tafel, zodat kinderen ook zien hoe een hele banaan er uit ziet of welke verschillende kleuren appels er zijn. Ook brood smeren we aan tafel. We leren de kinderen zelf te kiezen en netjes om een volgende boterham te vragen. Het inschenken van het drinken gebeurt ook aan tafel. Hier worden vaak tel/kleuren-spelletjes (hoeveel bekertjes?) aan gekoppeld of het herkennen van de verschillende kleuren van de bekertjes (welke kleur beker wil jij?).

Afwijking BKR (beroepskracht- kind-ratio)

Hieronder vind u de informatie die het uitgangspunt is van ons handelen met betrekking tot de BKR (beroepskracht-kind ratio). Kleine afwijkingen van wat hieronder staat zijn mogelijk per locatie, deze informatie kunt u dan terugvinden in de vestigings-specifieke informatie (het werkplan) van de locatie.

Hoeveel beroepskrachten worden per groep ingezet:

Babygroep (2-12 maanden): Per 3 baby's 1 pedagogisch medewerker. Er zijn babygroepen met maximaal 9 of met maximaal 12 baby's.

Dreumesgroep: (12-30 maanden): Er zijn dreumesgroepen met maximaal 16 kinderen. 1 PM mag 1- 6 dreumesen, 2 PM mogen 7-11 dreumesen en 3 PM mogen 12-16 dreumesen verzorgen.

Peutergroep: Er zijn peutergroepen met maximaal 16 peuters, 1 PM mag 1-8 peuters verzorgen en 2 PM mogen 9-16 peuters verzorgen.

Verticale groep: Maximaal 12 kinderen (waarvan 3 baby's) met 3 PM. Afhankelijk van de exacte leeftijden kan de inzet van PM verschillen per dag.

Voor alle groepen geldt dat, afhankelijk van het aantal daadwerkelijk aanwezige kinderen, de inzet van het aantal pedagogisch professionals kan verschillen, waarbij altijd tenminste het minimaal benodigde aantal PM wordt ingezet.

Diensten van de pedagogisch professionals

Op alle KDV locaties van HappyKids zijn de standaard diensten 9 uur per dag inclusief 30 minuten lunchpauze. Mogelijke diensten zijn:

07.30-16.30 uur
08.00-17.00 uur
08.30-17.30 uur
09.00-18.00 uur
09.30-18.30 uur

Op peuterspeelzalen wordt gewerkt van 8.30-12.30 uur.

De pauzetijden van de medewerkers op het KDV zijn doorgaans tussen 13.30-14.30.

Voorbeelden:

Op een verticale groep wordt gewerkt met 3 pedagogisch professionals. Dit is de enige groep op de locatie. Standaard diensten zijn een dienst van 07.30, van 08.30 en van 09.30. In een situatie waar blijkt dat er bijvoorbeeld op donderdagen veel kinderen laat gebracht en laat gehaald worden, kan de vestigingsmanager het rooster voor de donderdagen aanpassen naar diensten van 07.30, 09.00 en 09.30 uur, om te zorgen dat er aan het einde van de dag langer twee medewerkers aanwezig zijn.

In een situatie waarbij twee leeftijdsgroepen (bijvoorbeeld twee peutergroepen) samen openen en sluiten, wordt op de ene groep een 07.30 en een 9.00 dienst ingeroosterd en op de andere groep een 08.00 en een 09.30 dienst. Zo is de spreiding van vertrouwde gezichten voor de kinderen per groep het gunstigste. Ook hier kan weer worden afgeweken als de situatie met breng- en haaltijden erom vraagt.

Op een VE groep (zowel PSZ als KDV) zijn tussen 08.30 en 12.30 altijd 2 medewerkers aanwezig.

Niet de gehele dag staan er precies voldoende medewerkers op de groep voor het dan aanwezige aantal kinderen. Bijvoorbeeld als de medewerkers pauze hebben. Dit hoeft ook niet, de wet voorziet dat er gedurende een bepaalde tijd mag worden afgeweken van de BKR (beroepskracht-kind ratio). Er mag maximaal drie uur per volledige dag worden afgeweken van de BKR. Op de momenten dat de groep opent en sluit, en er nog (maar) weinig kinderen aanwezig zijn, wordt er dus niet afgeweken, ook niet als er maar 1 medewerker aanwezig is. Afwijken gebeurt pas wanneer het aantal kinderen dat de aanwezige medewerker mag opvangen, wordt overschreden. Doorgaans is dit kort voordat de volgende dienst begint of kort nadat er een dienst is geëindigd. Omdat er elke dag al 1 uur wordt afgeweken gedurende pauzes, mag er nog maximaal twee uren worden afgeweken op andere momenten. Soms is dit maar een paar minuten, maar het kan ook langer zijn. Zolang de afwijkende uren naast de lunchpauzes in totaal niet langer zijn dan 2 uur, wordt voldaan aan de wet. De afwijking wordt gemonitord door in het presentiesysteem Konnect de aankomst- en vertrektijden van de kinderen te registreren. Zo kan de GGD inspecteur steekproefsgewijs controleren of niet teveel wordt afgeweken. Ook de vestigingsmanager gebruikt de registratie om te zien of er wellicht wijzigingen in het rooster nodig zijn, of misschien zelfs wel op bepaalde dagen een dienst verlengd moet worden op een bepaalde groep. Een medewerker werkt dan na overleg structureel bijvoorbeeld op een bepaalde dag een kwartiertje of half uurtje langer, omdat veel kinderen dan doorgaans vroeg gebracht, maar ook laat gehaald worden. Als de situatie na verloop van tijd verandert, kan weer worden gewijzigd.

Afwijken is dus mogelijk kort voordat de volgende dienst begint of kort nadat er een dienst is geëindigd. Door te kiezen om het (risico op, want we weten nooit zeker wanneer kinderen precies gebracht en gehaald worden) afwijken op deze tijden te laten plaatsvinden, wanneer de kinderen zich in een vrij spel situatie bevinden, heeft

de pedagogisch medewerker of hebben de medewerkers die aanwezig zijn, toch voldoende tijd om de groep goed te begeleiden. De meeste kinderen spelen zelf of samen en er is doorgaans alleen toezicht en hier en daar wat bijsturen en begeleiden van toepassing. Is er verzorging nodig zoals een schone luier of heeft een kind troost nodig, dan is daar gelegenheid voor omdat de andere kinderen vrij spelen. Zo kan de PM of kunnen de PMérs voldoen aan de behoeften van de kinderen. En zo wordt er gedurende bijvoorbeeld vaste verzorgingsmomenten, kringactiviteiten of eetmomenten, wanneer wij extra aandacht willen geven aan de 1 op 1 contacten met de kinderen, niet afgeweken.

Tijdens het afwijken zorgen de ingezette medewerkers ervoor dat er geen andere taken (zoals huishoudelijke taken) worden uitgevoerd, tenzij deze echt strikt noodzakelijk zijn en niet kunnen wachten (bijvoorbeeld als er water geknoeid is en de vloer moet worden drooggedweild voor de veiligheid). Zij zijn in deze tijd vooral beschikbaar voor de kinderen.

Afhankelijk van de situatie op de groepen (bij meerdere groepen met dezelfde leeftijd), kunnen de pedagogisch professionals, op momenten dat zij alleen op de groep staan, besluiten om eerder of juist later de groepen samen te voegen of juist eerder of later op te splitsen. Pedagogisch professionals schatten zelf in wat de beste keuze is voor de groepen op dat moment. Een babygroep met 1 PM waar nog een baby een fles wil, zal gebaat zijn bij samenvoegen zodat er een andere PM beschikbaar is voor de overige kinderen. Er wordt dan nog steeds mogelijk afgeweken, maar pedagogisch professionals kunnen door het samenvoegen wel beter inspelen op de behoeften van de kinderen.

Op de momenten van afwijking wordt minimaal de helft van de benodigde beroepskrachten ingezet op basis van het aantal aanwezige kinderen. **Als dit betekent, dat als er gedurende die periode van afwijking maar 1 persoon werkzaam is, er nog een andere volwassene aanwezig moet zijn, zoals bijvoorbeeld een leidinggevende of iemand van kantoor.**

Op het kinderdagverblijf wordt tussen 07:30 en 08:30, tussen 09:30 en 13:30, tussen 14:30 en 16:30 en tenslotte tussen 17:30 en 18:30 niet afgeweken van de BKR. Op de peuterspeelzaal wordt gezien de kortere openingstijden helemaal niet afgeweken van de BKR.

Ook op dagen dat er op één of meerdere groepen een onderbezetting van kindplaatsen is, zullen geregeld groepen samengevoegd worden. Deze samenvoelingen kunnen alleen plaats vinden wanneer het maximum aantal kinderen voor die leeftijdsgroep en de beroepskracht-kind ratio niet wordt overschreden en de opvang op pedagogisch verantwoorde wijze kan plaats vinden oftewel, het welbevinden van de kinderen mag niet in het gedrang komen. Op deze manier kan het gezamenlijk opvangen een hele dag duren. In structurele situaties, zullen ouders hier tijdig van op de hoogte worden gesteld. In een onvoorziene situatie (bij ziekte bijvoorbeeld), zullen wij dit mondeling communiceren, via een aanplakbiljet op de deur of middels een bericht via het ouderportaal.

Bij een oneven aantal medewerkers op de locatie, lukt het niet altijd om minimaal 50% van de medewerkers in te zetten tijdens de uren dat er wordt afgeweken. In dat geval zal de manager of een invalkracht voor vervanging zorgen of zal er een andere passende oplossing worden overeengekomen met de medewerker(s) zodat de BKR en de afwijking van de BKR gehandhaafd blijven zoals beschreven in het beleid. De overeengekomen afspraken worden dan beschreven op het rooster van die dag.

Wenbeleid en het afnemen van extra dagen, ruilen

Op het moment dat u gekozen heeft voor HappyKids kinderopvang, zult u circa een maand voorafgaand aan de eerste plaatsing dag van uw kind gebeld worden door een pedagogisch medewerker van de groep om de laatste

zaken door te nemen. Allereerst vindt er een intakegesprek plaats, waarin wij informatie over uw kindje krijgen zodat wij uw kindje al een beetje leren kennen en u daarnaast van specifieke informatie over de groep voorzien. Ook wordt aangegeven in welke stamgroep uw kindje is geplaatst, welke pedagogisch professionals op welke dag aanwezig zijn en wie de mentor van uw kindje is. Wij adviseren u om uw kind de eerste keren wat korter gebruik te laten maken van de opvang, zodat het rustig kan wennen. De wenperiode valt echter wel binnen de looptijd van het contract.

Ook de overgang naar de volgende groep wordt met de ouders besproken. In de weken voorafgaand aan de overgang naar de volgende groep zal het kind, indien hier ruimte voor is op de nieuwe groep, alvast even kennis gaan maken met de nieuwe pedagogisch professionals en de kinderen op de groep. Voor korte wenmomenten (korter dan 1,5 uur) is het niet nodig dat de nieuwe groep een plekje vrij heeft, deze korte wenmomenten mogen altijd. Het wennen wordt dan gezien als "activiteit buiten de stamgroep" (Bron: ondersteuningsportaal toezicht kwaliteit kinderopvang van GGD GHOR Nederland) Bij langere wenmomenten (langer dan 1,5 uur) is het wel nodig dat er een vrije plek is op de nieuwe groep. Een wenmoment kan bijvoorbeeld zijn : even buiten spelen met de nieuwe groep, of meedoen met een snackmoment. We streven ernaar om een kind op zoveel mogelijk verschillende momenten te laten wennen. Sommige kinderen hebben langer de tijd nodig, daar houden we rekening mee. De ouders worden op de hoogte gebracht van de wenmomenten en zullen worden uitgenodigd voor het 'overgangsgesprek' waarbij 1 pedagogisch medewerker van de oude groep zal plaats nemen en 1 pedagogisch medewerker van de nieuwe groep. Waarbij gezamenlijk met de ouders de voortgang en gewoontes van het kind worden besproken.

De kinderen die doorstromen naar de volgende groep gaan, indien de bezetting dit toelaat, in ieder geval de volgende momenten wennen:

- Wenmoment 1: 09:00-11:00
- Wenmoment 2: 11:00 – 16:00
- Wenmoment 3: brengen – 13:00
- Wenmoment 4: 11:00 – halen

Waar dit niet lukt binnen de bezetting op de nieuwe groep wennen de kinderen maximaal 1,5 uur.

Voor locaties die in een basisschool gevestigd zijn geldt daarnaast: Voor kinderen die mogen wennen op school is er de mogelijkheid dat wij de kinderen naar de klas brengen en halen. Belangrijk is dat ouders nadrukkelijk (schriftelijk) toestemming geven voor deze momenten waarop de verantwoordelijkheid voor het kind bij de school ligt en niet bij HappyKids.

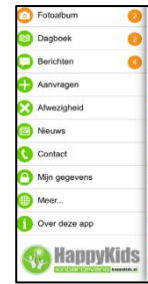
Wennen op de BSO: Kinderen die naar een BSO van HappyKids gaan op dezelfde locatie als het KDV, bieden wij de mogelijkheid om te wennen op de BSO. Dit zijn kortdurende bezoeken van maximaal 1,5 uur en worden eveneens gezien als activiteit buiten de basisgroep. Wij brengen en halen de kinderen.

Mocht uw kind incidenteel een extra dag gebruiken willen maken van de kinderopvang, dan kunt u dit aangeven bij de pedagogisch professionals van de groep. Dit is mogelijk indien de maximale groeps grootte dit toe laat. Incidentele opvang vindt in principe plaats binnen de eigen stamgroep. Mocht er vanuit de ouder de vraag zijn voor tijdelijke extra opvang terwijl de eigen stamgroep de maximale groeps grootte heeft bereikt, dan kunnen wij indien gewenst, uw kindje opgevangen in een andere groep (indien daar wel plaats beschikbaar is). Mocht u dit wensen, dan vragen wij hiervoor vooraf schriftelijk toestemming, waarin ook de duur van deze tijdelijke opvang bevestigd wordt.

Als u een dag wilt ruilen, dan kan dat, mits er aan bepaalde voorwaarden wordt voldaan. Deze voorwaarden staan vermeld op het ouderportaal, ouders dienen hier kennis van te nemen voordat ze een ruilverzoek indienen. Tijdens nationale feestdagen zijn onze locaties gesloten, deze dagen kunnen niet geruild worden.

Ouderportaal en oudercommunicatie

Bij HappyKids werken de pedagogisch professionals voor alle kinderen met het ouderportaal (KidsKonnnect). Ouders vinden hier onder meer: nieuwsbrieven, het digitale schriftje. Voor de baby's is het dagritme ook zichtbaar op een tijdslijn icoontjes. Daarnaast kunnen ouders gemakkelijk afwezigheid doorgeven en eventueel een ruilverzoek aanvragen of het verzoek voor extra dagen doen. In schriftje wordt tenminste eens per week, maar meestal vaker, een klein stukje over de belevenissen van uw kind op het dagverblijf. Leuk voor later en leuk voor ouders om thuis rustig te lezen, maar ook heel erg nuttig! Wij verzoeken de ouders dan ook om zelf ook af en toe iets in het portaal te zetten. Voor kinderen die in de wenperiode zitten en kinderen die extra begeleiding nodig hebben zal er meer en vaker geschreven worden.



foto's en
met
het
getypt
de

Bij HappyKids is het contact tussen ouders en groepsleiding erg belangrijk. Wij hechten grote waarde aan een korte overdracht tijdens het halen en brengen van de kinderen. Indien een pedagogisch medewerker even met andere ouders praat, vragen wij u dan ook om te wachten tot zij tijd voor u heeft. Het duurt vast niet lang en de pedagogisch medewerker heeft wellicht een vraag of u iets te vertellen.

Ouderavonden

Via het CJG worden ouderavonden aangeboden, waar ouders zich voor aan kunnen melden. De verschillende thema's worden via de mail bekend gemaakt.

TV en video

Op een kinderdagverblijf zijn een heleboel speelkameraadjes aanwezig. Daarom streven wij ernaar zo minimaal mogelijk gebruik te maken van televisie. Uitzonderingen zijn er uiteraard wel. Een keer een korte DVD kijken of een thematisch tv programma past wel in ons beleid.

Voorlezen

Voorlezen gebeurt elke dag, tenminste voor het slapen gaan. Ook de oudere kinderen die niet slapen nemen hier aan deel. Voorlezen is een prettige manier om ook op andere momenten van de dag tijd samen door te brengen. Kinderen kunnen ook zelf aangeven om voorgelezen te worden.

Lezen is belangrijk en daarom willen wij kinderen al vroeg in aanraking laten komen met boeken.

De methode Uk en PUK heeft eigen boeken die onderdeel zijn van de thema's. Daarnaast vullen wij ieder thema aan met een vaste lijst (voor)leesboeken. Deze worden tentoongesteld op de thematafel in de groep mogen kinderen onder begeleiding ook zelf lezen, of zij vragen of de pedagogisch medewerker die wil voorlezen.

Op alle groepen is ook een leeshoekje met boeken die kinderen zelfstandig mogen "lezen" zonder directe begeleiding. Zo leren zij hoe ze met boeken moeten omgaan en hebben plezier in het kijken naar de plaatjes. Ze leren over hoe letters, woorden en zinnen er uit zien.

Ook op de babygroepen wordt af en toe voorgelezen en uiteraard zijn er ook daar boekjes voor de kinderen om mee te spelen. Ook hier wordt gekeken naar de waarde voor de ontwikkeling, zo bieden wij de allerkleinste kinderen zwart-wit boekjes aan.

Woordkaarten hangen zichtbaar op de peutergroepen, zodat kinderen een woord kunnen koppelen aan een voorwerp.

Onze medewerkers vertellen ouders ook graag meer over de mogelijkheden bij de bibliotheken in Haarlemmermeer.

Knuffels en spenen, speelgoed

Ieder kind mag een eigen knuffel en speen meenemen. Er wordt zo min mogelijk gebruik gemaakt van de speen, bij voorkeur alleen tijdens het slapen. Als een kind erg verdrietig is wordt de speen wel aangeboden. Voor de knuffel geldt hetzelfde. Speelgoed van thuis zien wij liever niet op het kinderdagverblijf. Er is voldoende

speelgoed en wij zien kinderen graag met elkaar spelen met een interactief spel.

Uiteraard mag een kind wel een verjaardag- of Sintkado tonen als hij of zij dat leuk vindt. HappyKids draagt geen verantwoording voor speelgoed dat kwijt is of stuk raakt.

Gesubsidieerde peuteropvang

Op locaties waar wij kinderen met een VE indicatie plaatsen, bieden wij ook gesubsidieerde plekken voor kinderen van 2 jaar en ouders waarvan de ouders geen recht hebben op kinderopvangtoeslag, omdat zij bijvoorbeeld niet beiden werken. Ouders betalen dan een inkomensafhankelijke bijdrage voor de opvang, en de rest wordt door de gemeente Haarlemmermeer gesubsidieerd. Een dergelijke plaatsing is voor 2 x 3 uur per week, van 8.30-11.30 uur. Wij vragen van u de inkomensgegevens en een verklaring “geen recht op kinderopvangtoeslag”. Voor meer info over de locaties en aanmelding kunt u terecht bij de leidinggevenden.

Het vierogenprincipe

Het vierogenprincipe betekent dat er altijd iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren, uitgaande van onderstaande vertrekpunten. Het vier-ogenprincipe is voor convenantpartijen de basis voor veiligheid in de kinderopvang. Het kindercentrum dient bij de invulling van het vier-ogenprincipe rekening te houden met de voorspelbaarheid waarin pedagogisch professionals alleen op de groep of op de locatie zijn.

Vertrekpunten van partijen zijn hiernaast:

- De uitvoering van het vier-ogenprincipe moet pedagogisch verantwoord en bedrijfseconomisch haalbaar zijn.
- De wijze waarop invulling wordt gegeven dient opgenomen te worden in het pedagogisch beleidsplan.
- Ouders en oudercommissies worden jaarlijks geïnformeerd over de invulling van het vier-ogenprincipe op de locatie.
- Hieronder volgen de maatregelen die HappyKids heeft getroffen om op een verantwoorde manier uitvoering te geven aan het vier-ogenprincipe:
- Wij streven naar een open, professioneel werkklimaat waarbij de drempel om elkaar op bepaalde gedragingen binnen het werk aan te spreken zo laag mogelijk is. In de werkplannen staat beschreven op welke manier we omgaan met de kinderen. Mocht een collega zich daar niet aan houden, dan spreken we elkaar daar op aan. Tijdens het groepsoverleg geven pedagogisch professionals feedback aan elkaar. Zowel feedback over dingen die goed gaan, maar ook over dingen die minder goed gaan. Dit maakt dat we kritisch blijven naar elkaar.
- We controleren altijd referenties bij een sollicitatieprocedure.
- Dagelijks wordt gemonitord op voldoende personeel, waar nodig wordt er bijgestuurd
- Er is een hoge aanwezigheid van managers die snel signalen oppikken en handelen. (De managers zijn tevens aandachtsfunctionaris. Zij zijn voor de pedagogisch professionals het eerste aanspreekpunt bij vragen omtrent vermoedens van misbruik.)
- HappyKids maakt geen gebruik van de inzet van vrijwilligers of uitzendkrachten. Uitsluitend invalkrachten met een arbeidsovereenkomst worden ingezet.
- Binnen HappyKids is er bouwkundig voor gezorgd dat er transparantie is binnen de kindercentra. Elke groep heeft veel ramen en glas in de deuren, waardoor de pedagogisch professionals goed zicht hebben op elkaar en elkaars groepen.
- Boventallige inzet, als extra paar ogen, van pedagogisch professionals in opleiding.
- Bij kleine locaties kunnen indien nodig moderne audiovisuele middelen worden ingezet.
- Alle (kinderdagverblijf-)groepen hebben een babyfoon. Deze babyfoon is naast het controleren hoe het met de kinderen op de slaapkamer gaat ook een controle voor de pedagogisch professionals die in de slaapkamer aanwezig zijn.
- In de bijscholing van pedagogisch professionals wordt met regelmaat aandacht besteed aan het

“protocol gedragscode seksualiteit”, het “protocol ongewenst gedrag”, het “stappenplan vermoeden kindermishandeling”, en de “meldcode kindermishandeling”, en de uitvoering van het vierogenprincipe.

- Het is medewerkers en kinderen niet toegestaan om de ramen geheel dicht te schilderen of te beplakken.

Het personenregister kinderopvang en andere personen binnen de locatie.

Voor extra ondersteuning van de pedagogisch medewerker kan het voorkomen dat er een andere volwassene in het kinderdagverblijf aanwezig is. In principe maken wij geen gebruik van vrijwilligers. Andere volwassenen die met regelmaat terugkomen op de locatie (bijv. kapper, dansjuf of muziekjuf), moeten net als al onze medewerkers een VOG overleggen, voordat ze hun activiteiten bij ons starten. We maken een uitzondering voor bijvoorbeeld een ouder of grootouder die komt voorlezen of komt helpen met een activiteit. Een andere volwassene zal altijd onder toezicht zijn van een pedagogisch medewerker en/of handelen in opdracht van een pedagogisch medewerker, coördinator of vestigingsmanager.

Vanaf 1 maart 2018 moet iedereen die woont of werkt op een plek waar kinderen worden opgevangen zich inschrijven in het personenregister kinderopvang. Zo kan de overheid vaste én tijdelijke medewerkers continu screenen. Inschrijven en koppelen (aan een kinderopvangorganisatie) zijn voorwaarden om te mogen werken in de kinderopvang. Met als doel een veiligere kinderopvang.

Wie moet zich inschrijven bij het personenregister als medewerker van HappyKids?

- bestuurders en houders van de kinderopvangorganisatie
- vaste en tijdelijke medewerkers in loondienst
- administratief personeel met toegang tot gegevens van kinderen
- uitzendkrachten, stagiairs, vrijwilligers en zelfstandigen
- iedereen die structureel aanwezig is tijdens opvanguren

Buiten spelen

Buitenspelen is gezond, en kinderen leren er veel van. Wij streven ernaar iedere dag buiten te spelen met de dreumes – en peutergroepen, met de juiste kleding voor de tijd van het jaar. Wij houden hierbij rekening met de leeftijd van de kinderen en de buitentemperatuur. De buitenruimte biedt ruimte voor motorische ontwikkeling en biedt ruimte voor ontdekkingen en experimenten. De buitenruimte grenst aan het kindercentrum en wordt tijdens gebruik altijd afgesloten. Speeltoestellen en materialen voldoen aan de wettelijke eisen voor veiligheid.

Met warm weer worden wateractiviteiten aangeboden, ook zwembadjes. Kinderen zijn altijd onder toezicht en dragen tenminste een broekje.

Aansprakelijkheid

Iedere kinderopvang heeft er mee te maken: een ongeluk(je) dat een kind overkomt. Op het plein, in de groepsruimte, onderweg. Allemaal situaties die gaan over de zorgplicht die wij hebben voor onze kinderen.

Een kinderopvang heeft zorgplicht ten aanzien van de gezondheid en de veiligheid van de kinderen. Wij zijn verantwoordelijk voor adequaat toezicht. Die verantwoordelijkheid hangt van enkele zaken af: de leeftijd van het kind, de aard van de kinderopvang, de aard van de activiteiten en de stemming voorafgaand aan het incident. Het houden van toezicht is dan ook een onderdeel van de zorgplicht van de kinderopvang en dit brengt verantwoordelijkheden met zich mee.

Als er schade is en de kinderopvang valt verzuim van zorgplicht te verwijten dan is er sprake van mogelijke aansprakelijkheid. Een kinderopvang is in principe niet aansprakelijk voor het doen en laten van de kinderen.

De wetgever legt de verantwoordelijkheid daarvoor bij de ouderlijke of wettelijke vertegenwoordigers van het kind. Deze kunnen zich daartegen particulier verzekeren. In geval van schade aan eigendommen van de kinderopvang toegebracht door een leerling kunnen de ouders aansprakelijk gesteld worden voor de kosten.

Gedurende de aanwezigheid op de kinderopvang kunnen zich ongelukken voordoen, met lichamelijk letsel tot gevolg, die niet aan onrechtmatige gedragingen zijn te wijten en dus niet door de kinderopvang vergoed hoeven te worden. Voor alle overige gevallen is een ongevallenzekeringsafgesloten door HappyKids.

Verzekerd zijn alle bij de activiteiten in en rond de kinderopvang betrokken personen gedurende hun verblijf, of tijdens andere activiteiten in onderwijsverband en wel gedurende de tijd dat zij onder toezicht staan van personeel (in de ruimste zin van het woord) van de verzekerde kinderopvang . Meeverzekerd is de benodigde reistijd voor het rechtstreeks komen en gaan naar de gevoerde activiteit. En alleen indien de eigen verzekering niet toereikend is.

7. VOORSCHOOLSE EDUCATIE

Op al onze groepen wordt gewerkt met Voorschools Educatie programma “Uk en Puk”. De nadruk ligt echter op onze peutergroepen voor werken met dit programma. Uk en Puk is in eerste instantie ontwikkeld voor kinderen om te voorkomen dat ze achterop te raken. Bijvoorbeeld in de sociale ontwikkeling of met de kennis van de (Nederlandse) taal. Het is gebleken dat kinderen hun hele “schoolloopbaan” last kunnen blijven houden van deze achterstand. Voorschoolse programma hebben tot doel deze achterstand te voorkomen dan wel zo klein mogelijk te maken. Voorschoolse programma’s zijn afwisselend en uitdagend, maar vooral leuk: voor alle kinderen.

Uk & Puk 2.0 is een programma voor kinderen van 0 tot 4 jaar. De activiteiten stimuleren de spraak- en taalvaardigheid, sociaal-emotionele vaardigheden, motorische en zintuiglijke vaardigheden en geven de eerste rekenprikkels. Dit alles gaat op speelse wijze. Want bij Uk & Puk 2.0 draait het niet om lesjes geven en leren, maar om actief spelen en ontdekken. Wat kinderen het liefste doen!

De pedagogisch professionals zijn in het bezit van een certificaat voor het werken met deze methode. Het programma houdt rekening met de verschillen in (taal)ontwikkeling binnen de groep. Daardoor is het programma niet alleen geschikt voor peuters die een extra steuntje in de rug nodig hebben, maar krijgen ook taalvaardige peuters voldoende uitdaging.

Op onze peutergroep zult u pop ‘Puk’ tegen komen. De pop heeft de rol van intermediair tussen de pedagogisch professionals en de kinderen. Via Puk worden de kinderen bij een activiteit betrokken. Ook kan Puk helpen om de kinderen op een prettige manier met de pedagogisch professionals en de andere kinderen te laten praten.

Uk & Puk 2.0 bestaat uit 10 thema's. Alle thema's komen uit de directe belevingswereld van jonge kinderen en spelen zich af in het hier en nu. De volgorde van de thema's worden gepland in een jaarplanning.

De thema's zijn: Welkom in onze groep, Puk in het verkeer, Samen feestvieren, Groeien en bloeien, Kijk mij eens!, Kom bij mij thuis, Smakelijk eten, Puk helpt op de boerderij, We gaan op avontuur en Fit met Puk.

Tijdens ieder thema worden ouders gestimuleerd om vergelijkbare activiteiten binnen het thema thuis te doen. De medewerkers maken hiervoor een themabrief en adviseren de ouders ook mondeling. Hiervoor wordt ook gebruik gemaakt van Uk en Puk thuis.

Werkwijze Uk en Puk

Op vaste tijden worden er iedere dag Puk activiteiten uitgevoerd. Dit gebeurt bij alle groepen van de baby's, dreumesen en de peuters. Voor de baby's zijn er speciale baby activiteiten, zo'n activiteit wordt de hele week herhaald, het is altijd een activiteit waarbij de sensomotoriek (zintuiglijk ervaren) centraal staat. Ook wordt er dagelijks in boekjes gekeken. In de ruimte van de baby's zie je ook duidelijk het thema terug.

In de groepsruimte van de dreumesen en peuters wordt een uitdagende thematische speelleeromgeving ingericht. Er is een themahoek en een thematafel, er hangen woordkaarten en een speciale thema-poster, er worden boekjes over het thema voorgelezen en zelfs de knutselactiviteiten passen binnen het thema.

Het doel van al deze activiteiten is het stimuleren van de brede ontwikkeling van alle kinderen.

Er wordt gemiddeld per week 1 puk activiteit gedaan met de dreumesen en er worden tenminste 2 verschillende puk activiteiten gedaan met de peuters. Met het bijhouden van onze deelnamelijsten zorgen we er voor, dat alle kinderen mee doen met een activiteit.

We werken met thema's van ongeveer 8 weken, zodat er voldoende ruimte overblijft voor de seizoengebonden activiteiten en activiteiten die horen bij de feestdagen. Op zo mogelijk vaste tijden worden de Puk activiteiten uitgevoerd, volgens de themaplanning. Puk activiteiten duren gemiddeld 10 minuten, zo is er ook voldoende tijd en ruimte voor eigen initiatieven van kinderen tijdens de dag.



Bij HappyKids worden ook kinderen opgevangen met een VE indicatie. Per 1 januari 2019 zijn de tijden voor kinderen met een VE indicatie 08:30 – 12:30. Kinderen met een VE indicatie komen 4 keer per week naar HappyKids. **Het totale aanbod aan VE is voor deze kinderen 960 uur in 1,5 jaar.**

Het vormgeven aan het voorschools educatief aanbod.

HappyKids werkt met de door VE methode "Uk en Puk 2.0". Per periode (doorgaans tussen twee schoolvakanties) bieden we een thema aan. De medewerkers maken een planning welke activiteiten op welke moment worden aangeboden. Elke dag worden er activiteiten aangeboden. Activiteiten zijn gericht op 1 of meerder ontwikkelgebieden en kunnen aangeboden worden in de kleine groep, de gehele groep of individueel. Voor de VE kinderen is er 1 uur per week een tutor aanwezig. Deze tutor coördineert per kind het aanbod door gebruik te maken van een opgesteld, persoonlijk plan van aanpak. Door middel van o.a. preteaching en reteaching werkt de tutor of de pedagogisch medewerker extra met het kind.

VE plekje zijn er voor kinderen van 2,5 jaar en ouder, maar de hele groep werkt met het programma, dus kinderen van twee jaar kunnen ook al meedoen met het aanbod.

Het aanbod voor kinderen met een indicatie voor voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen (60 weken met 16 uur aanbod Voorschoolse Educatie). Deze 60 weken zijn de schoolweken zoals vastgesteld voor het basisonderwijs in de regio Noord, en het aanbod bestaat uit vier dagdelen van 4 uur per week.

Peuterstappen: opbrengstgericht werken met Uk en Puk 2.0

Kinderen ontwikkelen zich op verschillende manieren en in verschillend tempo. Eén van de uitgangspunten bij Uk & Puk 2.0 is daarom dat de medewerker bij de uitvoering van de activiteiten aansluit bij het kind. In de peuterperiode wordt er binnen de activiteiten gewerkt aan de doelen zoals die benoemd zijn in de SLO-doelen. Peuterstappen, richt zich op de cognitieve (taal en reken), sociaal-emotionele en motorische vaardigheden aan de hand van de vier d's: data, duiden, doelen, doen. Hierbij is het doel het aanscherpen van doelen die bereikt moeten worden bij groepsactiviteiten. Zodat alle kinderen op de juiste wijze bij de activiteiten betrokken worden. Het is een cyclisch proces waarin het bestaande activiteitenaanbod passend wordt gemaakt op basis van verzamelde en geanalyseerde informatie over kinderen. De informatie kan dienen als uitgangspunt van een eventueel handlingsplan, waarbij een duidelijk en doelgericht uitgestippeld pad wordt gevolgd.

De PM'ers van de peutergroepen werken gericht aan de ontwikkelingsdoelen.

Kwalificatie taaleis 3F

Alle pedagogisch professionals op de VE-peutergroepen zijn gekwalificeerd op taalniveau 3F, conform de kwalificatie eisen vanuit de wet..

Kindvolgsysteem

In alle peutergroepen waar kinderen met een VE indicatie geplaatst zijn, worden alle kinderen gevolgd door middel van het kindvolgsysteem "Doen, praten, bewegen en rekenen". Met de gegevens uit het kindvolgsysteem kan de tutor een persoonlijk plan maken voor de kinderen met een VE indicatie, en toetsen of ons handelen effect heeft. De resultaten van het kindvolgsysteem worden met u besproken. Ook zullen de resultaten van de kinderen met een VE indicatie met toestemming van de ouders worden overgedragen aan het basisonderwijs.

Zorg voor uw kind

De pedagogisch professionals spelen een belangrijke rol in de ontwikkeling van uw kind. Ze ontmoeten leeftijdsgenoten in een uitdagende omgeving die helemaal op hen is afgestemd. De kinderen worden begeleid en ondersteund door pedagogisch professionals die geschoold en deskundig zijn in het volgen van de ontwikkeling. Wij werken samen met andere instellingen (zoals consultatiebureau, CJG, Kabouterhuis en basisschool e.d.) dit zorgt voor een sluitend netwerk rondom de begeleiding en doorgaande ontwikkelingslijn.

De pedagogisch professional observeert dagelijks de kinderen waardoor ze de brede ontwikkeling en het gedrag van het kind volgt. De ontwikkeling van de meeste kinderen gaat gelukkig goed, maar soms zijn er signalen die leiden tot vragen, twijfels of zorgen. We spreken dan over een hulpvraag bij zorgkinderen.

Het kindvolgsysteem vormt de basis waarmee de pedagogisch professional in het kader van vroegsignalering opvallend gedrag en ontwikkelingsachterstanden signaleert. Wanneer een pedagogisch professional zorgen heeft rondom de ontwikkeling, het gedrag of de thuissituatie is belangrijk dat de juiste stappen genomen worden en dat er altijd, direct vanaf het begin én voortdurend met de ouders gecommuniceerd wordt. De ouder is namelijk de eerst verantwoordelijke.

Deze zorg wordt ook intern besproken met de zorgcoördinator. Ook is er een tutor verbonden met de groep, die speciaal voor kinderen met VE-beschikking extra begeleiding biedt.

Mocht er extra ondersteuning nodig zijn dan worden de ouders doorverwezen naar een zorgverlener. De samenwerking met andere instellingen zoals o.a. het consultatiebureau, met CJG of de basisschool, zorgt voor een breed netwerk rondom de begeleiding en doorgaande ontwikkelingslijn. Zie ook het document 'zorg in de

voorschoolse periode’)

Het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

De methode “Uk en “Puk” biedt een gestructureerde aanpak voor de ontwikkeling van deze gebieden. Per activiteit staat beschreven wat het doel is, en op welk ontwikkelingsgebied dit van toepassing is. Er zijn ook verdieplingsactiviteiten bij voor kinderen die iets meer uitdaging kunnen gebruiken.

Het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop aanpassen van het aanbod van vve.

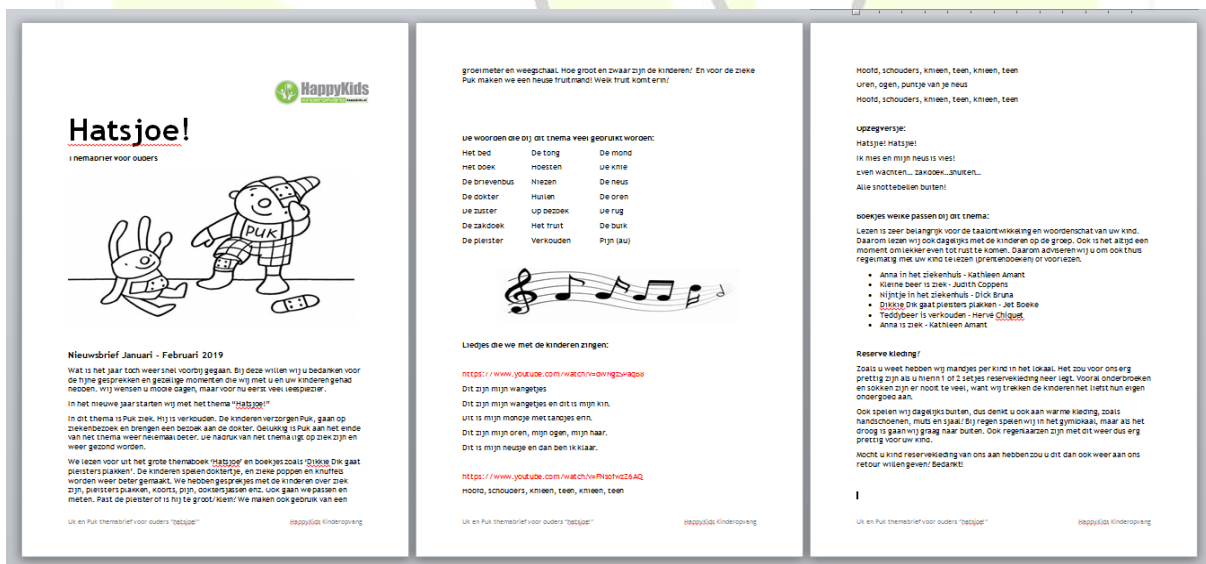
Alle deelname aan activiteiten wordt geregistreerd. De pedagogisch professional en de tutor maken regelmatig aantekeningen over de ontwikkeling die ze zien bij de kinderen. Die aantekeningen omvatten de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

Alle kinderen worden geobserveerd, zodat we de ontwikkeling nauwgezet kunnen volgen. Op basis van de bevindingen, wordt het aanbod voor de groep of het individuele kind bijgesteld.

Iedere kind met een VE indicatie heeft een persoonlijk plan waarin wordt vastgelegd wat het kind nodig heeft om een volgende stap te maken. De tutor draagt de verantwoordelijkheid over dit persoonlijke plan en coördineert de uitvoering ervan door zichzelf of en de pedagogisch professionals.

Het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.

Ouders van VE kinderen krijgen per thema een aanbod mee voor thuis. Door thuis ook activiteiten aan te bieden binnen het thema en de woordjes te herhalen, is er sprake van een optimaal aanbod voor de peuter. Elk thema heeft een themabrief (vanuit de methode “Uk en Puk thuis”) en aanvullend materiaal zoals een kleine praatplaat, suggesties voor liedjes via youtube, spelletjes en een woordenlijst. Ook worden ouders geacht om aanwezig te zijn bij de themabijeenkomsten en de ouder-kind inloop. De pedagogisch professionals zetten zich er voor in om alle ouders zoveel mogelijk te betrekken bij hun aandeel in de ontwikkeling.



Fragment uit een themabrief voor het programma Uk en Puk

Het op passende wijze inrichten van de ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en het beschikbaar stellen van passend materiaal voor voorschoolse educatie.

Het uitgangspunt van de inrichting van de ruimte is de zelfstandigheid van de peuters. Zoveel mogelijk zelf doen biedt mogelijkheden tot ontwikkeling en lokt taal uit. De locaties met VE hebben extra ontwikkelingsgericht materiaal. Samen met de pedagogisch coach/ trainer en de tutor wordt bepaald welke materialen er worden

aangeschaft. Daarbij wordt gekeken naar de verschillende ontwikkelingsgebieden en het niveau van de groep op dat moment en de individuele kinderen. Voorafgaand aan elk thema wordt nagedacht over de aankleding van de groep, zodat alles er aantrekkelijk uit ziet en uitnodigt tot spel. Ook worden er weloverwogen prentenboeken en leesboekjes aangeschaft per thema.

De ruimte zelf is ingedeeld in hoeken, zoals een huishoek, een leeshoek, een bouwhoek.

Per thema hebben de pedagogisch professionals ook een budget gekregen om vrij uit te geven voor bijvoorbeeld aankleding van de ruimte, leesboekjes bij het thema aan te schaffen, klein materiaal voor activiteiten vanuit de methode. Zo hoeven zij niet steeds te overleggen bij elke kleine aanschaf.

De huishoek en het winkeltje

De huishoek en het winkeltje zijn de aangewezen plaatsen voor het vrije rollenspel. Door de manier waarop de peutergroep is gebouwd, is de plek voor de huishoek goed af te scheiden van de rest van de activiteiten, zodat de peuters zonder gestoord te worden en zonder anderen te storen, kunnen spelen. Bij de inrichting is er rekening gehouden met de belangstelling en de ontwikkelingsbehoeften van de peuters. Er is gevarieerd en stimulerend materiaal (poppen, bedjes, keukentje, potten en pannen) aanwezig, dat er goed verzorgd uitziet en de peuters uitdaagt. De basis inrichting bestaat uit neutrale elementen, die in ieder spel gebruikt kunnen worden en waarmee de peuters verschillende spelsituaties kunnen creëren. Al het meubilair is op peuterformaat. Behalve de basiselementen zijn er nog attributen aanwezig, die de peuters ondersteunen en stimuleren bij hun rollenspel. De gebruikte spullen worden door de kinderen zelf weer opgeruimd na gebruik.

De bouwhoek

In de bouwhoek hebben wij duplo, kapla en blokken, maar ook auto's en dierfiguren om het bouw materiaal aan te vullen..

De leeshoek

In de leeshoek vinden de kinderen boeken met tekst, prentenboeken, tijdschriften, kranten, en alles rondom letters en schrift. Ook al kunnen de kinderen nog niet zelf lezen, ze leren wel veel van het omgaan met boekjes en beleven veel plezier aan het zelf "lezen" van een prentenboek dat de pedagogisch medewerker heeft voorgelezen. Het "doen alsof" stimuleert de behoefte om te willen kunnen lezen.

De thema-tafel en thema-hoek

Ieder thema wordt er een thematafel voorbereid en een thema-hoek ingericht, waardoor de kinderen gestimuleerd worden om na te spelen wat zij tijdens de Uk en Puk activiteiten horen en zien. Denk hierbij ter illustratie aan een verkleedhoek met verkleedkleding en een passpiegel bij het thema 'Wat heb ik aan vandaag'.

Het vormgeven van een doorlopende leer- en ontwikkelingslijn van voor- naar vroegschool en de BSO.

Door gebruik te maken van de methode "Uk en Puk" werken de pedagogisch professionals en de tutor doelbewust aan de doelen per ontwikkelingsgebied vanuit het NJI.

Op het moment dat uw kind gaat wennen op de basisschool, zal HappyKids 't Kasteeltje flexibel omspringen met de breng- en haaltijden. Als uw kind gaat wennen op een dag dat hij/zij normaal naar HappyKids gaat, is het uiteraard geen enkel probleem om hem/haar daarna of daarvoor nog naar HappyKids te brengen.

Mocht uw kind ingeschreven staan bij de BSO van HappyKids, dragen wij zorg voor een wenmoment op de BSO als u daar als ouder behoefte aan heeft.

Warme overdracht

Bij de overstap naar de basisschool is er voor de VE kinderen altijd sprake van een warme (persoonlijke) overdracht, waarbij gebruik gemaakt wordt van het Haarlemmermeers formulier "de kleine Meerwijzer" en de

resultaten uit het kindvolgsysteem.

8. BABYBELEID

Hoge kwaliteit voor baby's

In opvang van hoge kwaliteit voelen baby's zich veilig en vertrouwd. Ook worden ze hier uitgedaagd tot exploreren, bewegen en 'kletsen' met de pedagogisch medewerker. Baby's in de kinderopvang gaan voor het eerst een gehechtheidsrelatie vormen met iemand anders dan de ouders of primaire verzorgers. Daarbij is het heel belangrijk dat er sensitief en responsief op hen gereageerd wordt en dat deze relatie positief en affectief is. Daarmee wordt een veilige basis gelegd die nodig is voor een gunstige ontwikkeling. Dit wordt ook wel de *emotionele proceskwaliteit* genoemd.

Baby's ontwikkelen zich razendsnel vanaf de geboorte. Hun motoriek ontwikkelt zich bijvoorbeeld van het omhoog kunnen houden van hun hoofd tot omrollen, tijgeren en kruipen, naar lopen. Ook hun taalontwikkeling breidt zich uit van het brabbelen van enkele klanken tot het spreken van eerste woorden. Dus voor specifieke aandacht voor taal, in de vorm van gesprekje met baby's, zingen en voorlezen, en mogelijkheden voor het ontdekken en verkennen van de omgeving, leveren een belangrijke bijdrage aan de brede ontwikkeling. Dit wordt ook wel de *educatieve proceskwaliteit* genoemd.

Waar mogelijk, horizontale groepen

Observaties hebben aangetoond dat medewerkers sensitiever reageren op baby's in horizontale groepen dan in verticale groepen. Ook blijken medewerkers in hun interacties meer gericht op het stimuleren van exploratie en taal bij baby's. Per pedagogisch medewerker mogen er 3 baby's worden opgevangen in de groep.

Aandacht voor baby's

Rode draad van het babybeleid is aandachtig bezig zijn. Door goed te kijken en te luisteren naar baby's leren we ze kennen en weten we waaraan ze behoefte hebben. Hierdoor kunnen we inspelen op wat ze, op dat moment, nodig hebben. Wij voorzien in de behoefte aan fysiek contact. Zo knuffelen wij bijvoorbeeld veel met baby's zodat zij voelen wie wij zijn en laten we weten dat zij er mogen zijn.

Nabijheid en een veilig gevoel

Elke baby zoekt van nature vanaf zijn geboorte nabijheid en bescherming bij anderen. Dat is maar goed ook, want zonder contact met een ouder of verzorger overleeft de pasgeborene niet: het is een aangeboren overlevingsstrategie.

Een kind zoekt de nabijheid van zijn ouder(s) of verzorger om plezier te delen, bescherming te vinden, op te laden, te leren en gevoelens in goede banen te leiden. Zo voelt een kind bijvoorbeeld bij stress de neiging om contact te zoeken om de negatieve spanning te reguleren. Als een kind structureel ervaart dat nabijheid zoeken de gewenste respons oplevert, ervaart hij veiligheid in de relatie. Dat veilige gevoel heeft een kind nodig om relaties aan te gaan en te vertrouwen in zichzelf en de buitenwereld

Wij creëren rust voor de baby's door beschikbaar en in de buurt te zijn van de baby's. Zo voelen ze zich veilig om te gaan ontdekken, wetende dat er hulp is als ze die nodig hebben.

Basisbevestigend dragen

Basisbevestigend dragen is een manier van tillen die voor de baby fijner is dan traditioneel tillen (bijvoorbeeld door onder de okseltjes vast te pakken en zo uit een wipstoel halen) Door basisbevestigend dragen steun je het bekken en het hoofdje goed. Dit is beter voor het ruggetje. Elke baby heeft behoefte aan veiligheid en vertrouwen. Door de basis te steunen voelt een baby zich veiliger. Hij/zij kan de beweging dan beter volgen. Ook kan de baby zich op deze manier niet overstrekken. Bovendien is basisbevestigend dragen een veilige manier van tillen voor de pedagogisch medewerker.

Sensitiviteit en responsiviteit

Een kind heeft het nodig om gezien, gehoord en begrepen te worden. Het is daarom belangrijk dat een pedagogisch medewerker verbale en non-verbale signalen van de baby oppikt, hier 'sensitief' voor is. Ook moet de pedagogisch medewerker op deze signalen reageren en zich dus 'responsief' opstellen. Wanneer deze wisselwerking goed werkt, wordt vertrouwen opgebouwd. Zo weet een baby dat hij/ zij bij de pedagogisch medewerker terecht kan als hij honger heeft, of getroost wil worden.

Rust

Voor baby's vinden we een rustige omgeving belangrijk. We proberen de ruimte, voor zover mogelijk, rustig en overzichtelijk te houden en leggen niet teveel speeltjes tegelijk in de box. Baby's moeten af en toe rusten, om bij te komen van alle indrukken op de groep. We kunnen tegelijkertijd rust geven en stimulans bieden, bijvoorbeeld door de baby in een hoge box voor het raam te leggen. Ook afspraken tussen medewerkers zijn belangrijk; de babygroep is geen plek voor veel 'verkeer' tussen pedagogisch professionals en medewerkers van andere groepen. Overleg vindt elders plaats. Zo gaan deuren niet constant open en dicht en zijn er niet meer prikkels dan nodig is. Er staat geen radio aan, en muziek die gespeeld wordt is altijd voor de baby's.

Verzorging

Het verschonen en voeden benutten we als contactmomenten. We lachen en praten met de baby: "Zo, ik ga jou een schone luier omdoen". We letten op signalen en benoemen wat we aan de baby zien: "Nou, dat was een hard geluid!". We sluiten aan bij het tempo van baby's en geven hen de tijd om te reageren. Zo ontstaan hele 'gesprekken'. Tijdens het verschonen of aankleden doen we, als het kind dit leuk vindt, korte spelletjes. Zoals 'kiekeboe' met een doekje, zachtjes kietelen, liedje zingen met gebaren. Door middel van regelmatig "roterend verschonen" laten we de baby ook oefenen op de buik en is er tijd voor persoonlijk contact tijdens de verschoonmomenten. Roterend verschonen betekent dat we de baby in stapjes volledig om de as laten draaien tijdens 1 verschoonbeurt, met extra tijd op de buik. Deze "buiktijd" is belangrijk voor de ontwikkeling van de gehele motoriek!

We nemen dus de tijd voor alle verzorgende handelingen die wij bij een jonge baby doen. Een jonge baby heeft namelijk tijd nodig om alle aanrakingen en bewegingen te kunnen verwerken en de verzorging is een moment van één op één aandacht. Oogcontact en taal zijn daarbij heel belangrijk; we kijken de baby aan en vertellen wat we doen.

Voeding

Voor voeding volgen we bij baby's tot een jaar zoveel mogelijk de aanwijzingen van de ouders. Zuigelingen krijgen afgekolfde moedermelk of flesvoeding. De fles geven is een intiem moment voor baby en pedagogisch medewerker. Om ervoor te zorgen dat een baby zich tijdens het voeden kan ontspannen, proberen we hier zoveel mogelijk tijd en rust voor te nemen. Er zijn comfortabele banken en fauteuils op iedere babygroep. Wanneer een kind hier aan toe is geven we een groentehap, fruithap, broodkorstjes, enz. We doen dit op een tijdstip dat past bij het dagritme van de groep.

Voor flesvoeding hanteren we geen vaste tijden, baby's krijgen hun voeding wanneer nodig. Met de eerste hapjes zijn we ook flexibel, maar werken langzaam naar een ritme toe.

Huilen

Er zijn twee redenen waarom baby's huilen. Een van de redenen is om een behoefte of ongemak aan te geven. Misschien hebben ze honger, vervelen ze zich, hebben ze het koud of willen ze gewoon worden vast gehouden. Soms is het moeilijk om er achter te komen wat ze nodig hebben. De rol van ouders is om te proberen de behoeften van baby's zo snel en zo nauwkeurig mogelijk te vervullen. Baby's kunnen niet "verwend" zijn. Het is onmogelijk om hen te veel liefde, aandacht, of fysiek contact te geven.

De andere reden waarom baby's huilen wordt soms minder goed begrepen. Veel baby's blijven huilen zelfs nadat al hun basisbehoeften zijn vervuld, en zelfs als ze worden vastgehouden. Het kan enkele uren per dag aanhouden. Baby's raken verward als ze de wereld proberen te begrijpen, en ze zijn snel overgestimuleerd. Daarnaast voelen ze zich gefrustreerd wanneer ze proberen om nieuwe vaardigheden aan te leren en te communiceren. Al deze zaken leveren stress op die wordt opgeslagen in het lichaam.

Gelukkig kunnen ze de effecten van stress overwinnen door middel van het natuurlijke genezingsmechanisme van huilen. Onderzoek heeft aangetoond dat mensen van alle leeftijden profijt hebben van een goede huilbui, bovendien helpen tranen om de chemische balans van het lichaam te herstellen na stress. Voor een drie maanden oude baby kan het nodig zijn om eens flink te huilen na een familiebijeenkomst waarbij hij door veel onbekende mensen is opgetild. Voor een zes maanden oude baby die de hele dag heeft geprobeerd vooruit te kruipen, maar dit alleen nog achteruit kan, is het misschien nodig om aan het eind van de dag zijn frustraties te uiten door te huilen en te razen voordat hij vredig in slaap kan vallen. Huilen is in deze voorbeelden niet de pijn zelf, het is het proces van het pijnvrij worden.

Als een baby huilt, is er iets aan de hand. Daarom proberen we snel te reageren op huilen. Zo leren baby's dat zij op ons kunnen rekenen. Net zoals thuis komt het bij ons voor dat een baby veel huilt zonder dat we begrijpen hoe dit komt. Vanzelfsprekend overleggen we dan met de ouders over hoe dit thuis gaat en wat we kunnen doen. Soms helpt het om structuur te bieden, zodat een baby weet wat er gaat gebeuren.

Wij laten baby's daarom ook nooit 'uithuilen'. Als een baby nog steeds onrustig is nadat de basisbehoeften zijn vervuld, is het zinvol om hem liefdevol vast te houden en door te laten huilen. Baby's hebben zo de nodige steun terwijl ze spanning ontladen.

Slapen

We houden ons aan de regels van Veilig Slapen: jonge baby's leggen we te slapen op de rug, in een slaapzak. We gebruiken een babyfoon. Hiernaast controleren we tussendoor of alles nog in orde is bij slapende baby's. Sommige baby's hebben moeite met in slaap vallen, er is dan sprake van een "afhankelijke slaapassociatie". De baby heeft dan hulp van de volwassene nodig om in slaap te vallen. In overleg met ouders zoeken we dan naar een oplossing. De afhankelijke slaapassociatie bouwen we stapsgewijs af, totdat de baby zelfstandig in slaap kan vallen. Structuur en een slaapritueel kunnen helpen. Alle baby's hebben een eigen bedje zodat ze altijd op een vertrouwde plek slapen. De allerjongsten mogen ook in slaap vallen in de groepsruimte zelf, bijvoorbeeld in een hangwieg. We bieden geen slaaphulpmiddelen als bakerdoeken, puckababy of verzwaringslaapzak, tenzij ouders dit vragen en nadrukkelijk schriftelijk toestemming geven. Ouders geven het hulpmiddel dan mee van thuis. Omdat het gebruik van het zogenaamde "white noise" of andere geluidsapparatuur (zoals muziekdoosjes) eveneens een afhankelijke slaapassociatie stimuleert en in onze gezamenlijke slaapkamers ook andere baby's beïnvloedt, is het uitgangspunt dat wij deze op de opvang niet aanbieden tenzij voor de beperkte duur van een afwenningprocedure.

De slaapruidtes zijn donker en goed te ventileren en we monitoren de temperatuur.

Draagzak

Een draagzak is een handig hulpmiddel om een kindje dicht bij te laten zijn. De volwassene heeft de handen vrij. Echter, de mobiliteit is wel beperkter en dat maakt een draagzak niet ideaal voor een pedagogisch medewerker die ook nog voor andere kinderen zorgt. Een draagzak gebruiken wij daarom op verzoek van de ouders, maar altijd met het oog op het afbouwen ervan en alleen als de situatie op de groep het gebruik ervan ook toestaat.

Bewegen

Door te bewegen, oefenen baby's hun lijfje en leren ze tegelijk zichzelf en de wereld om hen heen kennen. Om baby's hiervoor de ruimte te geven, laten we ze, als ze iets groter zijn, zoveel mogelijk op de grond spelen. Hier kunnen ze rollen, kruipen en zich optrekken. Alle groepen hebben plekken waar baby's lekker kunnen spelen. Pedagogisch professionals proberen de kinderen uit te lokken om iets te proberen. Door bijvoorbeeld een

kleurig sjaaltje aan de box te binden, zal de baby die daar aan toe is proberen zich op te trekken aan de box om het te kunnen pakken.

Vanaf het moment dat een baby kan kruipen laten we de baby zoveel mogelijk vrij spelen op de grond.

Spelen

Door te spelen ontdekt een baby het eigen lichaam en leert de zintuigen te gebruiken.

Een baby moet het spel materiaal vast kunnen pakken, het in zijn mond kunnen stoppen om het op die manier optimaal te kunnen ontdekken. Voor baby's is elke keer als ze een speeltje of gebruiksvoorwerp vasthebben een onderzoeksmoment. We geven ze daar de tijd voor. Als ze erop uitgekeken zijn, laten ze het vanzelf wel los en gaan ze op zoek naar iets anders.

Voor jonge kinderen en ook voor baby's zijn normale gebruiksvoorwerpen de mooiste en interessantste materialen om mee te spelen. Denk eens aan doekjes, bakjes of bekertjes. Materiaal dat je kan vasthouden, aan alle kanten kan bekijken en dat in je mond kan. Deze bieden we dan ook regelmatig aan. We houden rekening met een divers aanbod aan vormen, structuren, geluiden, geuren.

Pedagogisch professionals kijken goed naar de baby om te ontdekken waar de interesse op dat moment ligt. Is de baby bijvoorbeeld druk om steeds ergens iets in te stoppen en uit te halen, dan bieden we meer bekertjes, bakjes en klein materiaal aan. Is de baby bezig met geluiden maken door dingen tegen elkaar aan te tikken, dan bieden we speelgoed van verschillend materiaal aan zodat de klanken anders zijn. Is de baby bezig met rollen, dan bieden we materiaal aan dat rolt. Merken we dat de baby interesse heeft in structuur van materiaal, dan bieden we zachte, harde voorwerpen aan van verschillend materiaal. Enzovoorts!

Oudere baby's laten we zo veel mogelijk speeltijd vrij op de grond doorbrengen samen met andere kinderen. Dit bevordert de motorische en sociale ontwikkeling.

Vanuit de Puk methode worden ook (sensomotorische en taal-) activiteiten aangeboden.

Zitten

Vaak wordt gedacht dat een kind kan zitten, als het niet meer omvalt als het wordt neergezet. We spreken echter pas van zitten als een kind zelf, vanuit de buikligging, tot zitten kan komen. Pas als dat zo is, kan een kindje in een kinderstoel zitten voor een maaltijd.

Daarnaast is het advies om baby's niet meer dan twee uur per dag te laten zitten in bijvoorbeeld een kinderstoel of wandelwagen. We houden de momenten daarom zo kort mogelijk.

Andere kinderen

Baby's horen bij de groep kinderen. Veel baby's hebben zichtbaar plezier in andere kinderen. Ze kijken aandachtig, lachen, maken geluidjes, raken elkaar aan, doen elkaar na, etc. We hebben oog voor deze contacten en ondersteunen deze.

Ontwikkeling volgen

Onze pedagogisch professionals observeren de gehele dag. Zo zien ze wat het kind wil, wat het kind kan en wat ze kunnen bieden om het kind te troosten of zich te laten ontwikkelen. In het digitale kindvolgsysteem wordt genoteerd wat een kind al of juist nog niet kan. Zo worden eventuele vertragingen in de ontwikkeling snel opgemerkt en ook juist in kaart gebracht. En kunnen de pedagogisch professionals nog beter bepalen met welke ontwikkelingen ze het kindje nog extra kunnen stimuleren.

Uk en Puk

Uk en Puk is een methode met leuke activiteiten om de brede ontwikkeling van een kind te stimuleren. Ook voor baby's zijn er al kleine activiteiten in opgenomen. Bijvoorbeeld samen in een spiegel kijken of voelen aan v voorwerpen met verschillende texturen. De baby's maken zo ook al kennis met Puk, het vriendje dat ook op de dreumes- en peutergroepen veel avonturen met ze zal beleven.

Muziek

De herhaling en vaste volgordes die hoort bij het luisteren naar liedjes helpt kinderen om de klankpatronen van de taal onder de knie te krijgen. Het aanbieden van melodieën, kinderliedjes en ritmes waarop je kunt klappen, zingen of neuriën zijn onmisbaar in de vroege taalondersteuning. Ook zijn er kleine instrumentjes waarmee de baby's kunnen experimenteren met geluid en melodie.

Naar buiten

Alle locaties hebben de mogelijkheid om met de baby's buiten te zijn of naar buiten te gaan. Dit gebeurt echter niet dagelijks. Met mooi weer is er voor de oudere baby's wel de mogelijkheid om samen met de dreumesjes een poosje buiten te spelen. De eerste keren gaat er een pedagogisch medewerker van de babygroep mee, zodat de baby rustig kan wennen. Tevens is er de mogelijkheid om met droog weer, een stukje te wandelen met de wandelwagen.

Inrichting ruimtes

De groep heeft een kleed en grote speelmatten waar de kinderen veilig kunnen liggen en waarbij genoeg ruimte is voor pedagogisch professionals om bij de baby's te zitten, te liggen en samen te spelen. Vanuit de boxen kan de baby de groep zien of naar buiten kijken. Verlichting is waar mogelijk dimbaar, zodat er extra rust gecreëerd kan worden in de groepsruimte. De kleuren zijn rustig en de vloer is van pvc met een houtlook.

Overgang naar de dreumesgroep

Dit is een hele stap. Meestal zijn de baby's al wel eens buiten gaan spelen met een eigen pedagogisch medewerker en de dreumesjes, of al een keer samen op bezoek geweest. Dan gaan ze ook nog een paar keer wennen. Afhankelijk van hoe dat gaat, kan er extra worden gewend. Ouders krijgen een overgangsgesprek aangeboden en daarin wordt ook de ontwikkeling besproken op basis van observaties en ervaringen van de pedagogisch professionals met het kind.

Soms is een kind er rond de eerste verjaardag echt nog niet aan toe om de overstap naar de dreumesgroep te maken. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij te vroeg geboren kinderen. Waar mogelijk bieden wij dan een langere tijd een plekje aan in de babygroep. Soms moet er in overleg met ouders dan gewisseld worden van opvangdagen, omdat er andere regels gelden voor het maximum aantal kinderen in een groep met zowel baby's als kinderen van 1 jaar.

Samenwerking met ouders

We proberen de verzorging en begeleiding van een baby waar mogelijk af te stemmen met thuis. Goed contact met ouders is daarom belangrijk. Daarom overleggen we tijdens brengen en halen telkens even kort met ouders. Ook sturen we via het ouderportaal foto's en informatie over hoe de dag verlopen is. Ouders van baby's mogen ook altijd bellen gedurende de dag om te horen hoe het met hun kindje gaat.

Vragen of opmerkingen?

De pedagogisch professionals staan u graag te woord!

9. DIVERSITEIT EN INCLUSIVITEIT

Wat is diversiteit?

Als we het hebben over diversiteit wordt vaak meteen gedacht aan huidskleur, cultuur of religie. Soms ook aan het land van herkomst en de moedertaal. Maar diversiteit is veel meer dan dat. Diversiteit gaat over alle mensen die er in de wereld zijn, met alle verschillen tussen die mensen. En dat betekent dat ook seksuele geaardheid, gezinssituatie, beperking, leeftijd en gender van toepassing zijn op diversiteit. Met diversiteit bedoelen we in de praktijk dus eigenlijk alle (verschillende) kenmerken van jou als mens!

Wat is inclusie?

Inclusie is het volgende begrip dat vaak in één adem wordt genoemd met diversiteit. De hele maatschappij en dus ook jouw kinderopvang moet inclusief zijn. Maar wat bedoelen ze dan precies? Inclusie gaat erover hoe je omgaat met al die diversiteit. Dus met al die verschillende kenmerken en verschillende mensen. Het alleen zien van die kenmerken en verschillen is niet voldoende. Bij inclusie gaat het erom dat iedereen ook daadwerkelijk mee mag doen, mee mag beslissen en er dus echt helemaal mag zijn, met alles wat bij die persoon hoort.

Wat is diversiteit?

Zou het niet saai zijn als iedereen precies hetzelfde was?



De groep als samenleving in het klein

De kinderopvang is de eerste plek waar kinderen te maken krijgen met onderlinge verschillen. Een groep kun je zien als een samenleving in het klein. Kinderen oefenen al van jongs af aan in samen leven en samen spelen. Met kinderen die allemaal anders zijn. Elk kind heeft een eigen verhaal, achtergrond, talent, thuistaal en gezinssamenstelling. Het is de uitdaging van ons werk om ieder kind daarin te zien en te horen. Ook willen we de kinderen zelf leren om te gaan met die verschillen. Vanuit die houding leren we zelf ook iedere dag weer nieuwe dingen.

Pedagogisch professionals zijn deskundigen in het opvoeden van kinderen in een groepsverband. Zij werken dagelijks heel bewust aan het opvoeden en ontwikkelen van de kinderen. Door een beleid vast te stellen voor de inclusiviteit borgen wij dat ouders weten wat ze kunnen verwachten, en dat iedereen dezelfde werkwijze hanteert. Dit beleid is echter wel een document dat kan worden aangepast op basis van actualiteiten en inzichten.

Samen kun je leren

Belangrijk voor prettig samenleven is dat een kind zich welkom en veilig voelt. We werken aan een positieve en ontspannen groeps sfeer, en besteden aandacht aan materialen die herkenbaar zijn. De ruimte moet een plek

zijn waar ieder kind zich thuis voelt en iets herkent van wie hij/zij is. Vanuit die veiligheid kunnen kinderen de wereld gaan verkennen en zinvolle relaties met anderen aangaan. Kinderen leren zo spelenderwijs van elkaar. Ze ervaren wat ze met elkaar gemeen hebben en waarin ze verschillen. Kinderen krijgen zo de ruimte hun plek in de wereld te onderzoeken. Ieder op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo. En waar dat nodig is, begeleiden wij de interactie tussen de kinderen.



Rolmodellen

Kinderen leren veel door te kijken. Ze zien hoe mensen om hen heen omgaan met elkaar en met situaties. Dit betekent dat kinderen leren van hoe pedagogisch professionals zich gedragen en wat ze zeggen, vinden of uitstralen. Pedagogisch professionals zijn een rolmodel. Zij kunnen laten zien dat elk kind erbij hoort en dat er respect is voor de verschillende achtergronden van de kinderen.

Naast de Christelijke feestdagen die wij kennen in Nederland, besteden we bij HappyKids ook aandacht aan andere religieuze feesten die horen bij de cultuur en religie van veel van de gezinnen die onze opvang bezoeken. Afhankelijk van de kinderen in de opvang op dat moment, komen de feestdagen aan bod, met de nodige duiding. Op die manier ontdekken alle kinderen verschillende culturen en overtuigingen. Voorbeelden van niet-westerse feestdagen waaraan aandacht wordt besteed op onze locaties zijn Divali (lichtjesfeest), Aïd-el Fitr (ramadanfeest of suikerfeest), chinees nieuwjaar, en Keti-Koti. Aan alle genoemde feestdagen wordt aandacht besteed, in de vorm van versieringen op de groep, spelmaterialen zoals verkleedkleding, gesprekken met kinderen, voorleesverhalen, dans en zang en voeding. Ouders zijn van harte welkom om mee te denken, deel te nemen en materialen mee (te leen) te geven die wij kunnen aanbieden op de groep.

Pedagogisch professionals spelen een grote voorbeeldrol in het tonen van inlevingsvermogen. Door te laten zien en te benoemen dat zij zich verplaatsen in een ander in situaties van verdriet of conflict, of vreugde, leren zij kinderen om dit ook te doen. Een groot inlevingsvermogen is belangrijk voor inclusiviteit. Hoe meer wij ons in een ander kunnen verplaatsen, hoe meer wij ons verbonden voelen met die ander en bereid zijn om iets voor elkaar over te hebben. Het is van nature makkelijker om je in te leven in iemand die veel op je lijkt. Onze pedagogisch professionals hebben de taak om zich altijd in te spannen om zich in te leven in alle kinderen die onze opvang bezoeken en hun ouders, maar daarnaast zeker ook in elkaar als collega's onderling!

Taal en meertaligheid

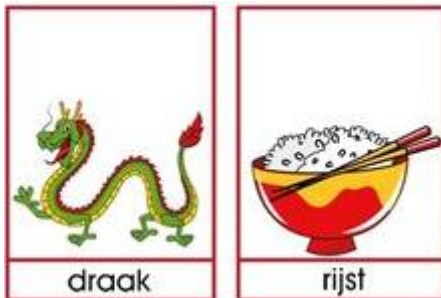
Het kan zijn dat een kind in de opvang onze gemeenschappelijke taal, het Nederlands, nog niet begrijpt of spreekt. En wij begrijpen de taal van het kind niet. Voor jonge kinderen is dit niet direct een probleem, omdat zij vaak op andere manieren communiceren (denk aan huilen of aanwijzen). Maar zodra een kind leert praten, is het gebruik van taal het belangrijkste communicatiemiddel. Elkaar niet begrijpen, kan voor het kind erg vervelend zijn en een gevoel van onveiligheid geven. Erkennen van de thuistaal van een kind en het gebruiken

ervan op de opvang, kan een positieve invloed hebben op het welbevinden, zelfvertrouwen en de identiteitsontwikkeling van het kind. Zo laten wij zien dat wij de thuistaal en cultuur respecteren en dat het kind al belangrijke en waardevolle vaardigheden heeft geleerd in de thuistaal. Ook kan het ondersteunen van de thuistaal de ontwikkeling van het Nederlands stimuleren, omdat de algemene taalvaardigheid van het kind verbetert. Door expliciet verbanden te leggen tussen het Nederlands en de thuistaal, kan een kind de talige kennis die hij al heeft, inzetten bij het leren van het Nederlands. De thuistaal is het fundament voor het leren van de Nederlandse taal. Een goede taalontwikkeling van het kind in de thuistaal, heeft een positief effect op de Nederlandse taalontwikkeling. Ook kinderen die thuis opgroeien met het Nederlands, ervaren voordelen van meertaligheid in de groep. Ze ontdekken en ontwikkelen taalbewustzijn en een positieve houding tegenover andere talen. Dit helpt hen bij het leren van andere talen.



In onze opvang is Nederlands de voertaal. Als een kind de Nederlandse taal nog niet (voldoende) machtig is, bieden wij de veiligheid om te oefenen met taal en de woordenschat te vergroten. Wij geven het kind de ruimte om zich te uiten in de thuistaal en proberen te begrijpen wat het kind zegt. Hieraan geven wij vervolgens Nederlandse woorden. Ons eigen handelen ondersteunen wij met Nederlandse taal: we benoemen wat we zien, wat we doen en wat we gaan doen. Daarnaast ondersteunen we kinderen om met elkaar te communiceren, ook al spreken ze (nog) niet dezelfde taal. We geven woorden aan wat we zien en wat we denken dat een kind bedoelt. En vragen of dit klopt. Ook proberen wij kinderen bewust te maken van het feit dat niet iedereen dezelfde taal spreekt, dat er verschillende manieren zijn van communiceren. Dat we elkaar kunnen helpen om tot eenzelfde taal te komen, zodat we elkaar begrijpen. We stimuleren respectvol gedrag van kinderen ten opzichte van elkaar.

Er is ruimte om in andere talen boekjes aan te bieden, voor te lezen (bijvoorbeeld door een ouder die de taal goed machtig is) en woorden te benoemen, zoals bijvoorbeeld het fruit dat we eten, of goedemorgen zeggen.



Belangrijk is dat pedagogisch professionals zich terdege beseffen dat de mate van taal niets zegt over de cognitieve vermogens van het kind. Het risico ligt op de loer dat we te weinig verwachten van het kind. Door bewustwording van bovenstaande kunnen we borgen dat we de ontwikkeling optimaal stimuleren.

Kinderen met specifieke behoeften

Ieder kind is anders: elk kind heeft zijn eigen behoeften, karakter en talenten. Sommige kinderen hebben specifieke behoeften vanwege een ziekte, lichamelijke beperking, opvallend gedrag of een ontwikkelingsachterstand. Vaak kunnen zij met wat extra ruimte, moeite en aanpassingen, gewoon meedoen op de groep en zich binnen de eigen mogelijkheden ontwikkelen. Als pedagogisch medewerker help je het kind vooruit, bij iedere grote of kleine stap.

Kinderen met specifieke behoeften kunnen extra kennis en kunde vragen van de pedagogisch medewerker, maar hoeven geen extra belasting te zijn in de groep. Heldere regels opstellen en duidelijke afspraken maken, kan hierbij helpen. Omgaan met de specifieke behoefte wordt dan in de routine meegenomen.

Wij vinden het belangrijk dat ieder kind zich veilig voelt op de groep. Het welbevinden van ieder kind, plezier in het spel en trots zijn op zichzelf geven ons belangrijke informatie voor ons pedagogisch handelen. Ieder kind heeft eigen talenten, ook het kind met specifieke behoeften. Juist voor dit kind is het belangrijk om deze talenten extra te benadrukken. Tenslotte zijn de specifieke behoeften maar één onderdeel van het kind.

Hoe laten we dit zien in ons pedagogisch handelen? We bieden ieder kind veiligheid en geborgenheid. We stemmen ons pedagogisch handelen af op de ontwikkelingsbehoeften van ieder kind. Sommige kinderen vragen meer van onze pedagogische vaardigheden dan andere. Bijvoorbeeld meer geduld, uitleg, structuur, ruimte om anders te mogen zijn of ander gedrag te laten zien. Het gaat niet om te kijken naar wat er mis is met het kind; het gaat erom hoe je als pedagogisch medewerker je aanpak en begeleiding kunt afstemmen op wat het kind nodig heeft om zich te ontwikkelen. Waarop heeft het kind extra ondersteuning nodig? We kijken en luisteren naar het gedrag van het kind en ontdekken op die manier hoe wij hem kunnen ondersteunen. Een open en eerlijk gesprek met de ouder over de specifieke behoeften van een kind is belangrijk: echt partnerschap in de opvoeding, samen op één lijn zitten, kan voor dit kind extra waardevol zijn. Ouders kunnen je nieuwe inzichten geven over het gedrag van het kind.

Kinderen merken het snel als een kind op een bepaald punt anders is of zich anders gedraagt dan andere kinderen. Ze stellen vragen, ze wijzen of kijken. Dit doen ze om de wereld om hen heen te begrijpen, meestal zonder oordeel. Ze zijn nieuwsgierig. Wij beantwoorden deze vragen of reageren op de reacties van kinderen, passend bij de ontwikkeling van het kind. En maken eventueel afspraken over hoe de kinderen elkaar kunnen

helpen. Ieder kind heeft zijn eigen talenten en ieder kind kan voor een ander iets betekenen. Dit is een voordeel van samen een groep vormen. Naast de verschillen zijn er ook overeenkomsten tussen kinderen. Met name bij kinderen met specifieke behoeften is het belangrijk om in de groep te kijken naar de overeenkomsten met andere kinderen. Dit versterkt het groepsgevoel, het wij-gevoel, en draagt bij aan een positief groepsklimaat.

Ieder kind is anders én iedere groep is anders. De samenstelling van de groep, grootte van de locatie, kwaliteiten van de pedagogisch professionals, samenwerking met externe partijen: het is overal net iets anders. Dit kan betekenen dat het ene kind met specifieke behoeften prima op de ene groep kan functioneren, terwijl het aanbod op een andere groep onvoldoende kan worden afgestemd op de ontwikkelingsbehoeften van het kind. Of het kan zijn dat de emotionele veiligheid van het kind zelf of van de andere kinderen op een bepaalde groep niet voldoende gewaarborgd kan worden. We blijven kijken naar wat we het kind kunnen bieden en proberen er alles aan te doen om zo goed mogelijk aan te sluiten op de ontwikkelingsbehoeften van het kind. Maar we zijn ook eerlijk tegen onszelf en tegen ouders/verzorgers als het niet lukt.

Meer informatie is te lezen in het *zorgprotocol* van HappyKids.

Inclusiviteit op het kinderdagverblijf: wat doen wij?

- Wij zorgen ervoor dat ieder kind zich veilig voelt.
- Wij bieden ieder kind een stuk herkenning van de thuissituatie.
- Wij gunnen ieder kind alle mogelijkheden en maken geen onderscheid in de benadering van jongens en meisjes.
- Wij laten ze in aanraking komen met verschillende culturen en gezinsstructuren, bijvoorbeeld door middel van boekjes of muziek vanuit verschillende culturen.
- Wij houden rekening met de thuistaal van het kind en met gewoonten en gebruiken in de thuissituatie.
- Wij hebben een open, geïnteresseerde houding naar ouders. We voeren gesprekken met ouders over onze pedagogische ideeën en hún kijk op opvoeden.

Gezinssamenstelling

Gezinnen zijn er in alle soorten en maten. Gezinnen met een vader en een moeder, eenoudergezinnen, gezinnen met twee vaders of moeders, gezinnen met stief- of pleegouders, broertjes, zusjes, stiefbroertjes- en zusjes. Soms voeden grootouders ook op, of tantes en ooms.



We benadrukken heel bewust dat alle gezinsvormen ok zijn en wij gebruiken dezelfde termen die de ouders en kinderen gebruiken. Dat is belangrijk, want voor kinderen is de stiefpapa soms gewoon de papa. Door dezelfde woorden te gebruiken bieden wij het kind veiligheid.

We heten alle personen die een groot aandeel hebben in de opvoeding van harte welkom op bv informatieavonden (dus ook stiefouder, opa en oma).

Een familiemuur is op vele groepen te vinden, hier hangen foto's van het gezin (maar ook de hond, tante of oma als het kind dat wil) van ieder kind. Kinderen vinden het fijn om iets van zichzelf terug te zien op de groep en even naar hun gezinsleden te kunnen kijken. Medewerkers stimuleren kinderen om te over de foto's te vertellen. Kinderen ervaren door de familiemuur dat hun gezin welkom is bij HappyKids; er is "letterlijk en figuurlijk" een plekje voor ze.

Inkomen

1 op 10 kinderen leeft in armoede, waarbij armoede betekent dat er geen geld is om deel te nemen aan

bijvoorbeeld sport of sociale uitjes. Armoede heeft dus een grote invloed op het leven van een kind. Onze pedagogisch professionals beseffen zich goed dat de tijd op de opvang zomaar het enige externe aanbod van activiteiten kan zijn voor een kind. Dat betekent dat wij iets zinvols en leuks willen bieden om hier het meeste uit te halen.

Bewustzijn van verschillen in inkomen betekent ook dat wij complimentjes zoveel mogelijk geven op basis van de inzet, ervaring van een kind en niet te veel op uiterlijk of op bezittingen : "wat heb je mooie nieuwe kleding aan". Uiteraard zullen wij wel positief reageren op een opmerking van het kind zelf hierover.

Ook belangrijk is dat wij altijd evenveel verwachtingen hebben van de mogelijkheden van alle kinderen.

Gender en sekse

In onze samenleving hebben we denkbeelden over jongens en meisjes. Bij stoer en sterk wordt er snel gedacht aan jongens. Bij aardig en zorgzaam aan meisjes. De denkbeelden die de samenleving heeft over jongens en meisjes zorgen voor verwachtingen en ideeën die wij onbewust meegeven aan opgroeiende kinderen.

Het begrip gender gaat niet over sekse, oftewel je geslacht, maar gaat over sociaal-culturele aspecten en invloeden met betrekking tot jongens- en meisjesgedrag. In de ogen van veel mensen zal stoer gedrag gunstiger beoordeeld worden dan zachtaardig gedrag bij jongens. Daarmee sturen we de identiteitsvorming en scheppen we ongelijkheid tussen jongens en meisjes.

Om jongens en meisjes gelijke kansen te geven zien we dat er steeds meer aandacht is voor het kind als individu ongeacht de sekse. We kunnen ons beter bewust zijn van de onbewuste invloed van sociaal-culturele aspecten. Het doet recht aan de diversiteit die er is tussen jongens en meisjes, maar vooral ook tussen jongens onderling en meisjes onderling. Dit vraagt van onze pedagogisch professionals een voorbeeldrol die mild is in het kijken naar jongens en meisjes en gedrag niet op basis van gender toekent aan een sekse. Een kind is meer dan alleen zijn sekse of de genderverwachtingen die daarbij komen kijken. Kinderen hebben recht op diversiteit ongeacht of het wordt toegekend aan jongens- of meisjesgedrag. Ze zijn van nature nieuwsgierig en willen leren en ontdekken. Ze komen uiteindelijk terecht in een snel veranderde wereld vol diversiteit waar zij een plek moeten zien te vinden en mogen zijn wie ze zijn.

Genderbewust

Wij willen het zijn van een stoere jongen, zorgzame jongen, lief meisje of ruige meid niet neutraliseren. We zijn ons wel bewust van sociaal-culturele invloeden om daar vervolgens op in te kunnen spelen. We streven ernaar om enkel op positieve wijze te bevestigen dat jongens en meisjes er mogen zijn in welke vorm dan ook. Zonder bewuste (of onbewuste) beïnvloeding door de omgeving van hoe een kind zich hoort te gedragen.

Pedagogisch professionals geven het voorbeeld. Zij laten zien dat alles “normaal” is en dat iedereen gelijkwaardig is en zodanig wordt behandeld. Zij kunnen groeps- en individuele gesprekken aangaan over het onderwerp gender, sekse en voorkeuren.

Medewerkers en diversiteit

Niet alleen kinderen en ouders zijn allen verschillend, dat geldt uiteraard ook voor onze medewerkers! Ook zij hebben hun eigen cultuur, gezinssamenstelling en overtuigingen, etc. Bij HappyKids is ruimte voor alle medewerkers. Wel hechten wij belang aan een eenduidige werkwijze waarop ouders en kinderen en natuurlijk ons team onderling kan vertrouwen. Medewerkers hoeven daarvoor niet zelf in hun priveleven dezelfde keuzes



te maken. Op het kinderdagverblijf vieren zij feesten die zij zelf thuis niet vieren. Of zij bidden thuis voor het eten, maar niet bij HappyKids. Wij vragen van onze medewerkers om te werken volgens ons beleid en om hiervan ook de meerwaarde in te zien voor de duidelijkheid naar ouders, kinderen en elkaar. Professioneel en prive kunnen daardoor goed naast elkaar bestaan.

Een groot deel van de informatie in dit beleid is afkomstig uit het boek “pedagogisch kader kinderopvang; samen verschillend” over diversiteit in de kinderopvang.

Tot slot

De wereld van de kinderopvang is constant in beweging. Nieuwe ontwikkelingen en veranderende inzichten volgen elkaar in hoog tempo op. Met veel belangstelling volgt HappyKids deze processen. De kinderdagverblijven zullen constant afwegingen maken met betrekking tot het aanpassen en vernieuwen van de pedagogische visie op kinderopvang.



