

**ALGEMENE VOORWAARDEN**  
**van de besloten vennootschap HappyKids Kinderopvang B.V.**



## **Inhoudsopgave**

Artikel 1: Definities	3
Artikel 2: Identiteit van de onderneming	4
Artikel 3: Toepasselijkheid	4
Artikel 4: Voortraject en aanmelding	4
Artikel 5: Aanbiedingen, offertes en totstandkoming overeenkomsten	5
Artikel 6: De Overeenkomst	6
Artikel 7: Plaatsingsgesprek	7
Artikel 8: Toegankelijkheid	7
Artikel 9: Verplichtingen van de Ouder	7
Artikel 10: Overige verplichtingen van partijen	8
Artikel 11: Prijzen	8
Artikel 12: Betalingen	8
Artikel 13: Duur en einde van de overeenkomst	9
Artikel 14: Herroepingsrecht	10
Artikel 15: Uitoefening van het herroepingsrecht door de Ouder en de kosten daarvan	10
Artikel 16: Verplichtingen van HappyKids Kinderopvang bij herroeping	10
Artikel 17: Uitzonderingen op het herroepingsrecht	10
Artikel 18: Garanties en reclame	11
Artikel 19: Aansprakelijkheid en schade	11
Artikel 20: Overmacht	11
Artikel 21: Privacy en persoonsgegevens	12
Artikel 22: Toepasselijk recht en bevoegde rechter	13
Artikel 23: Klachtenprocedure	13
Artikel 24: Geschillenregeling en de wettelijke klachtenregeling voor Kinderopvang	13
Artikel 25: Wijziging en uitleg van de voorwaarden	14
Bijlage I: Nadere regeling van de verplichtingen van HappyKids Kinderopvang	15
Bijlage II: Modelformulier herroepingsrecht	16

## **Artikel 1: Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Aanvangsdatum:** De overeengekomen datum waarop de Kinderopvang aanvangt.
- Buitenschoolse opvang:** Kinderopvang verzorgd door HappyKids Kinderopvang voor kinderen in de leeftijd dat ze naar het basisonderwijs kunnen gaan, waarbij opvang wordt aangeboden voor of na de dagelijkse schooltijd, evenals gedurende vrije dagen of middagen en in de schoolvakanties.
- Dagopvang:** Kinderopvang verzorgd door HappyKids Kinderopvang voor kinderen tot de leeftijd waarop zij het basisonderwijs volgen.
- Geschillencommissie:** De Geschillencommissie Kinderopvang.
- Ingangsdatum:** De datum waarop de Overeenkomst is aangegaan.
- Kindercentrum:** Een voorziening waar Kinderopvang van HappyKids Kinderopvang plaatsvindt.
- Kinderopvang:** Het bedrijfsmatig of anders dan om niet verzorgen, opvoeden en bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor de kinderen begint.
- Ouder:** De bloed- of aanverwant in opgaande lijn of pleegouder van het kind op wie de kinderopvang betrekking heeft.
- Oudercommissie:** Advies- en overlegorgaan ingesteld door HappyKids Kinderopvang, bestaande uit een vertegenwoordiging van ouders wiens kinderen in het kindercentrum worden opgevangen.
- Ouderportaal:** Platform waar Ouder en HappyKids Kinderopvang informatie uitwisselen.
- Overeenkomst:** De Overeenkomst van de Kinderopvang tussen de Ouder en HappyKids Kinderopvang.
- Partijen:** HappyKids Kinderopvang of een aan HappyKids Kinderopvang gelieerde onderneming en de Ouder.
- Schriftelijk:** Onder schriftelijk wordt ook 'elektronisch' verstaan, tenzij de wet zich daartegen verzet.
- Website:** De onder <https://www.happykids.nl/> door HappyKids Kinderopvang geëxploiteerde website en daaraan gekoppelde social media kanalen.

## **Artikel 2: Identiteit van de onderneming**

Happykids Kinderopvang B.V.

Statutair gevestigd te Haarlemmermeer

Hoofdkantoor houdende te (2131 MB) Hoofddorp aan de Hoofdweg nr. 869

Telefoonnummer: 0031 085 11 00 70

E-mailadres: [info@happykids.nl](mailto:info@happykids.nl)

KvK-nummer: 34154944

## **Artikel 3: Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen HappyKids Kinderopvang en de Ouder. Tevens zien deze algemene voorwaarden op het bezoek en gebruik van de Website en alle op de Website toegankelijke gegevens en diensten.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden moeten uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen worden en gelden alsdan alleen voor de betreffende aanbiedingen en overeenkomsten waarop deze van toepassing zijn.
3. Het tot stand komen van een Overeenkomst houdt in dat deze voorwaarden zijn aanvaard. Bovendien aanvaardt de Ouder door het enkel gebruik maken (op welke manier dan ook) van de Website gebonden te zijn aan deze voorwaarden. De Ouder staat er voor in dat wanneer een derde van de Website gebruik maakt op de computer van de Ouder deze derde zich ook zal houden aan deze voorwaarden.
4. Indien HappyKids Kinderopvang niet steeds de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt zulks niet met zich mede dat deze voorwaarden niet van toepassing zijn en/of dat HappyKids Kinderopvang het recht verliest om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen, strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
5. De artikelen van deze voorwaarden, of de onderdelen daarvan, die onverhoopt onredelijk bezwarend zijn voor de Ouder omdat ze voorkomen op een van diensten als bedoeld in artikel 6:236 en/of 6:237 BW, dan wel in strijd zijn met bepalingen van dwingend consumentenrecht, blijven buiten toepassing. De overige bepalingen blijven in dat voorkomende geval onverkort van toepassing.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of geheel of gedeeltelijk vernietigd worden, dan blijven de Overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benadert.
7. Voorts geldt dat indien en voor zover enig onderdeel c.q. enige bepaling van deze algemene voorwaarden in strijd zou blijken met enige dwingende bepaling van nationale of internationale wetgeving, die dwingende bepalingen zullen prevaleren boven de bepalingen uit deze algemene voorwaarden die daarmee in strijd zijn. De overige bepalingen uit de algemene voorwaarden zullen onverminderd van kracht blijven.

## **Artikel 4: Voortraject en aanmelding**

1. Indien een Ouder interesse heeft in de mogelijke plaatsing van zijn kind bij HappyKids Kinderopvang, verstrekt HappyKids Kinderopvang de Ouder informatie, waarin HappyKids Kinderopvang een omschrijving van de dienstverlening in het Kindercentrum verstrekt, die voldoende gedetailleerd is om de Ouder bij zijn oriëntatie op de markt in staat te stellen een nadere keus te maken tussen verschillende Kindercentra.

2. De informatie wordt mondeling dan wel schriftelijk verstrekt en bevat de elementen genoemd in Bijlage I bij deze algemene voorwaarden, dan wel een verwijzing naar de plaats waar de stukken ter inzage liggen.
3. Na kennisname van de informatie heeft de Ouder de mogelijkheid zich aan te melden bij HappyKids Kinderopvang als geïnteresseerde voor Kinderopvang. Indien de Ouder van deze mogelijkheid gebruik wenst te maken, meldt hij zich via een inschrijfformulier aan bij HappyKids Kinderopvang. De ontvangst van de aanmelding wordt in dat geval Schriftelijk door HappyKids Kinderopvang bevestigd.

#### **Artikel 5: Aanbiedingen, offertes en totstandkoming overeenkomsten**

1. Aanbiedingen en/of prijsopgaven van HappyKids Kinderopvang zijn steeds vrijblijvend en dienen slechts te worden aangemerkt als een uitnodiging tot het doen van een aanbod. HappyKids Kinderopvang is dan ook op geen enkele wijze hieraan gebonden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld. De aanvaarding van de uitnodiging tot het doen van een aanbod door de Ouder geldt als een aanbod en leidt slechts tot de totstandkoming van een Overeenkomst als aan het overige bepaalde in dit artikel is voldaan.
2. Informatie, afbeeldingen, mededelingen, schriftelijk, mondeling, telefonisch, per e-mail of anderszins verstrekt en opgaven et cetera met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de diensten worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. HappyKids Kinderopvang garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en diensten volledig met de gegeven informatie et cetera in overeenstemming zijn.
3. Een aanbod van de Ouder wordt geacht te zijn gedaan indien hij zijn gegevens heeft ingevuld op het daartoe geëigende invulscherf van de Website (digitaal inschrijvingsformulier), indien dit aanbod via elektronisch weg is verzonden en door HappyKids Kinderopvang is ontvangen, dan wel indien de Ouder op een andere wijze (schriftelijk, mondeling en/of telefonisch) aan HappyKids Kinderopvang heeft aangegeven welke Overeenkomst de Ouder wenst te sluiten en dit aanbod door HappyKids Kinderopvang is ontvangen.
4. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat door HappyKids Kinderopvang een opdrachtbevestiging aan de Ouder is verzonden naar het door de Ouder opgegeven (e-mail) adres dan wel indien HappyKids Kinderopvang nadrukkelijk met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.
5. HappyKids Kinderopvang is bevoegd om een aanbod tot het aangaan van een Overeenkomst om haar moverende redenen geheel of gedeeltelijk te weigeren of de uitvoering van de lopende overeenkomst op te schorten. Deze bevoegdheid kan onder meer worden ingeroepen vanwege de inhoud, de aard, de strekking of de vorm van een dergelijk aanbod, evenals vanwege technische bezwaren, weigering van (vooruit)betaling of strijdigheid van het verzoek met de belangen van HappyKids Kinderopvang.
6. Alle door HappyKids Kinderopvang verstrekte opgaven van informatie over onder meer de tarieven, prijzen, data, tijdstippen, duur worden met de grootst mogelijke zorg kenbaar gemaakt, zonder echter dat er door of vanwege HappyKids Kinderopvang voor wordt ingestaan dat er zich geen afwijkingen kunnen of zullen voordoen. Mochten deze zich onverhoopt wel voordoen dan binden zij HappyKids Kinderopvang in geen geval.
7. Behoudens de uitdrukkelijke toestemming van HappyKids Kinderopvang en behoudens de gevallen waarin deze algemene voorwaarden in de mogelijkheid voorzien, is de Ouder niet gerechtigd een tot stand gekomen Overeenkomst te annuleren dan wel te wijzigen.
8. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat ook door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige Overeenkomst tot stand kan komen. Het ontbreken van een

handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan.

9. HappyKids Kinderopvang behoudt zich het recht voor de afgesproken prestatie niet te leveren als na het sluiten van de overeenkomst blijkt dat de diensten niet beschikbaar zijn, hoewel er een geldige Overeenkomst werd afgesloten. In een dergelijk geval krijgt de Ouder onmiddellijk bericht. Eventueel al gerealiseerde tegenprestaties van de Ouder worden onmiddellijk geretourneerd. Meer aanspraken van de Ouder jegens HappyKids Kinderopvang zijn uitgesloten.
10. Indien met de Ouder meerdere natuurlijke personen worden bedoeld, zijn deze allen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de overeenkomst. Mocht de overeenkomst namens de Ouder worden gesloten door een derde, dan staat deze derde ervoor in dat de Ouder deze voorwaarden heeft aanvaard, bij gebreke waarvan de derde aan deze voorwaarden is gebonden al ware hij zelf de Ouder.
11. HappyKids Kinderopvang is gerechtigd om ter uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.
12. HappyKids Kinderopvang is gerechtigd en bevoegd rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst aan een derde over te dragen, in het bijzonder in het kader van een overdracht van (een gedeelte van) de door haar gedreven onderneming.
13. De Ouder kan zich niet op een Overeenkomst beroepen, indien voor of bij de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de door de Ouder verstrekte informatie en gegevens niet juist of onvolledig zijn. HappyKids Kinderopvang behoudt zich alsdan het recht voor een Overeenkomst niet dan wel niet verder uit te voeren. In dat geval kan HappyKids Kinderopvang nimmer gehouden zijn tot enige vergoeding van schade van de Ouder, onverminderd het recht en de mogelijkheid van HappyKids Kinderopvang om ten opzichte van de Ouder wel aanspraak te kunnen maken op vergoeding van schade dan wel de Overeenkomst alsnog uit te voeren tegen een hogere prijs dan overeengekomen, tot welke betaling de Ouder dan verplicht is.
14. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst naar het oordeel van HappyKids Kinderopvang blijkt dat het ten behoeve van een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zal HappyKids Kinderopvang de Ouder hiervan in kennis stellen, waarna de Overeenkomst al dan niet geheel of gedeeltelijk zal worden gewijzigd. HappyKids Kinderopvang kan nimmer ten gevolge van een dergelijke wijziging gehouden zijn tot enige vergoeding van schade aan de Ouder.

#### **Artikel 6: De Overeenkomst**

1. De Overeenkomst bevat de van belang zijnde gegevens over HappyKids Kinderopvang, een omschrijving van haar dienstverlening en de elementen genoemd in Bijlage I bij deze voorwaarden, dan wel een verwijzing naar de plaats waar de stukken ter inzage liggen, alsmede:
  - a. de (vermoedelijk ) naam en (vermoedelijke)geboortedatum van het kind;
  - b. de beschikbare Aanvangsdatum;
  - c. de beschikbare opvangsoort en de beschikbare locatie;
  - d. de aangeboden handelingen op het gebied van de individuele gezondheidszorg, mits de Ouder daarom bij aanmelding heeft verzocht en HappyKids Kinderopvang beschikt over de mogelijkheden daartoe;
  - e. de prijs behorende bij het aanbod;
  - f. de wijze van betaling en eventuele meerkosten van afwijkende betalingswijzen;
  - g. de annuleringsvoorwaarden, waaronder de annuleringskosten;
  - h. de looptijd van de Overeenkomst;
  - i. de geldende opzegtermijnen;

- j. een verwijzing naar de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.
- 2. Binnen de kaders van de Overeenkomst komt HappyKids Kinderopvang de vrijheid toe de Kinderopvang naar eigen inzicht in te vullen. Hierbij houdt HappyKids rekening met de individuele wensen van de Ouder voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is. Bij deze uitvoering staat HappyKids Kinderopvang er voor in dat:
  - a. De Kinderopvang die onder haar verantwoordelijkheid plaatsvindt:
    - overeenstemt met de geldende wet- en regelgeving;
    - verricht wordt overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.
  - b. De Kinderopvang die onder haar verantwoordelijkheid valt, geschikt is voor een verantwoorde opvang van kinderen, zowel wat betreft personele als materiële voorzieningen. Een nadere regeling van de wijze waarop HappyKids Kinderopvang voldoet aan haar verplichtingen als genoemd in dit artikel is vastgelegd in Bijlage I. Deze Bijlage maakt integraal onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden.

#### **Artikel 7: Plaatsingsgesprek**

- 1. HappyKids Kinderopvang nodigt de Ouder tijdig voor de Aanvangsdatum uit voor een gesprek. In dit gesprek zal een nadere toelichting worden gegeven over de wijze waarop de Overeenkomst zal worden uitgevoerd, waarbij eventueel nadere afspraken zullen worden gemaakt tussen HappyKids Kinderopvang en de Ouder.
- 2. HappyKids Kinderopvang bevestigt de eventueel tijdens het plaatsingsgesprek gemaakte afspraken aan de Ouder.

#### **Artikel 8: Toegankelijkheid**

- 1. HappyKids Kinderopvang heeft onder bijzondere omstandigheden het recht het kind en/of de Ouder de toegang tot de opvanglocatie te ontzeggen. Situaties waarin HappyKids Kinderopvang dit recht heeft betreffen onder meer:
  - a. Indien het kind door ziekte of anderszins extra verzorgingsbehoefte is;
  - b. Indien het kind en/of de Ouder een risico of bedreiging vormt voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid of veiligheid van anderen, na te zijn gewaarschuwd, tenzij een waarschuwing redelijkerwijs niet van HappyKids Kinderopvang mag worden verwacht;
  - c. Indien de opvang van het kind een normale opvang van de andere kinderen onevenredig verzwaart of belemmert.
- 2. Ingeval HappyKids Kinderopvang het kind en/of de Ouder de toegang tot de locatie weigert, treedt HappyKids Kinderopvang met de Ouder in overleg om te zoeken naar een voor alle Partijen acceptabele oplossing voor de situatie.
- 3. Indien de Ouder het niet eens is met de beslissing van lid 1 van dit artikel om toegang te weigeren en het overleg met HappyKids Kinderopvang niet tot een oplossing heeft geleid, kan hij deze beslissing aan de Geschillencommissie voorleggen met het verzoek het geschil volgens de verkorte procedure als bedoeld in het Reglement van de geschillencommissie Kinderopvang te behandelen. Tijdens de verkorte procedure is HappyKids Kinderopvang niet gerechtigd om de plaats op te zeggen.

#### **Artikel 9: Verplichtingen van de Ouder**

- 1. De Ouder meldt bijzonderheden van medische aard of in de ontwikkeling van het kind reeds bij de aanmelding en draagt er zorg voor dat HappyKids Kinderopvang komt te beschikken over alle gegevens die van belang zijn voor de bereikbaarheid van de Ouder.
- 2. De Ouder houdt zich aan de regels die binnen het Kindercentrum gelden en onthoudt zich van enige gedraging die de uitvoering van de Overeenkomst van de zijde van HappyKids

Kinderopvang verzwaart. Tevens draagt de Ouder er zorg voor dat zijn kind zich van voornoemde gedragingen onthoudt.

3. De Ouder brengt en haalt het kind op tijd en draagt zorg voor de nakoming van deze verplichting door anderen die het kind namens hem brengen en halen.
4. HappyKids Kinderopvang legt de bevoegdheid van anderen dan de Ouders om het kind van de Kinderopvang te halen schriftelijk vast indien de Ouder daarom verzoekt.
5. De Ouder draagt zorg voor het feit dat zij kennis neemt van alle geldende regels en gebruiken, waaronder beleidstukken, welke op het Ouderportaal ter beschikking worden gesteld.

#### **Artikel 10: Overige verplichtingen van partijen**

1. Partijen dragen samen zorg voor een adequate informatie-uitwisseling over het kind.
2. Partijen dragen de verantwoordelijkheid voor het kind op de volgende wijze aan elkaar over:
  - a. Bij Dagopvang: de Ouder is bij het brengen verantwoordelijk voor het kind en HappyKids Kinderopvang bij het ophalen, tot het moment dat partijen er redelijkerwijs van uit mogen gaan dat de overdracht van verantwoordelijkheid daadwerkelijk heeft plaats gevonden.
  - b. Bij Buitenschoolse opvang: de wijze waarop het kind naar de Buitenschoolse opvang komt en deze verlaat, bepaalt de overgang van verantwoordelijkheid voor het kind.

#### **Artikel 11: Prijzen**

1. HappyKids Kinderopvang zal voor zover mogelijk de prijzen c.q. bedragen opgeven inclusief eventueel verschuldigde BTW.
2. Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig voor de geldigheidsduur zoals vermeld bij de aanbieding.
3. De Ouder is de prijs verschuldigd die HappyKids Kinderopvang op de website of anderszins (bijvoorbeeld schriftelijk) bij de betreffende aanbiedingen van diensten weergeeft en HappyKids Kinderopvang in haar bevestiging overeenkomstig artikel 5 lid 4 aan de Ouder heeft medegedeeld. Kennelijke (schrijf en/of manipulatie) fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door HappyKids Kinderopvang worden gecorrigeerd.
4. HappyKids Kinderopvang is bevoegd om de overeengekomen prijs drie maanden na de Ingangsdatum aan te passen en dus te verhogen. Dergelijke prijswijzigingen zullen door HappyKids Kinderopvang aan de Ouder worden medegedeeld, waarna zij niet eerder ingaan dan één kalendermaand na de aankondiging.

#### **Artikel 12: Betalingen**

1. HappyKids Kinderopvang brengt de met de Ouder overeengekomen prijzen middels een factuur in rekening. De Ouder is verplicht binnen de op de factuur vermelde datum zorg te dragen voor het op de factuur vermelde bedrag.
2. Indien de Ouder aan een door HappyKids Kinderopvang aangewezen derde betaalt, geldt dit voor de Ouder als bevrijdende betaling. Indien de Ouder een derde aanwijst die zorg zal dragen voor betaling van het aan HappyKids Kinderopvang verschuldigde bedrag, dan staat dit niet in de weg aan de aansprakelijkheid van de Ouder voor (tijdige) betaling. Betaalt de door de Ouder aangewezen derde, dan geldt deze betaling als een bevrijdende betaling door de Ouder.
3. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat de door de Ouder verrichte betaling door hem of door derden is ingetrokken, resulteert dit in een direct opeisbare vordering van HappyKids Kinderopvang op de Ouder.

4. Ten laste van de Ouder komen, bij niet-tijdige betaling, behalve de wettelijke rente, tevens de buitengerechtigde kosten ex artikel 6:96 BW en gerechtelijke kosten, die HappyKids Kinderopvang als gevolg van niet-nakoming door de Ouder van diens verplichtingen heeft moeten maken.
5. In geval van niet-tijdige betaling is de Ouder van rechtswege in verzuim en is HappyKids Kinderopvang bevoegd en gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang buitengerechtigd te ontbinden of haar verplichtingen voortvloeiend uit de met de Ouder gesloten Overeenkomst tijdelijk in te trekken en op te schorten, daaronder dient mede te worden verstaan, maar niet beperkt tot het opschorten van de (verdere) levering van diensten, totdat de Ouder integraal aan zijn openstaande financiële verplichtingen heeft voldaan, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.

### **Artikel 13: Duur en einde van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de maximale termijn van het overeengekomen type Kinderopvang, maar eindigt op het moment dat het kind basisonderwijs volgt.
2. De maximale termijn voor Buitenschoolse opvang duurt van de leeftijd dat het kind basisonderwijs kan volgen, tot de dag waarop het voortgezet onderwijs voor het kind begint.
3. In afwijking van het bepaalde in lid 1 kunnen Partijen een kortere duur overeenkomen.
4. Na afloop van de Overeenkomst die conform lid 3 is aangegaan voor een kortere duur dan de maximale termijn, kunnen Partijen de Overeenkomst verlengen. Verlenging vindt louter Schriftelijk plaats.
5. De Overeenkomst eindigt van rechtswege door het verstrijken van de in de Overeenkomst opgenomen termijn. Daarnaast eindigt de Overeenkomst door (tussentijdse) opzegging door één van de partijen.
6. HappyKids Kinderopvang is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst op te zeggen op grond van een zwaarwegende reden. Als zwaarwegende redenen worden in ieder geval aangemerkt:
  - a. De situatie dat de Ouder gedurende één maand in verzuim is ten aanzien van zijn betalingsverplichting;
  - b. Voortdurende van situaties als genoemd in artikel 8 lid 1 sub a en c;
  - c. De situatie genoemd in artikel 8 lid 1 sub b;
  - d. De omstandigheid dat HappyKids Kinderopvang vanwege een niet aan haar toerekenbare oorzaak langdurig of blijvend niet meer in staat is de Overeenkomst uit te voeren;
  - e. Een bedrijfseconomische noodzaak die de continuïteit van de locatie waar het kind is geplaatst in gevaar brengt.
7. Opzegging vindt plaats door middel van een aan de andere Partij gerichte gemotiveerde Schriftelijke verklaring en:
  - a. met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, in geval van opzegging door de Ouder;
  - b. met inachtneming van één maand, in geval van opzegging door HappyKids Kinderopvang;
  - c. met onmiddellijke ingang in geval van opzegging door HappyKids Kinderopvang op grond van artikel lid 6 onder a.
8. Gedurende de opzegtermijn duurt de betalingsverplichting van de Ouder voort. Opzegging door de Ouder kan uitsluitend per de 1e of 15e van de maand met in achtneming van de onder lid 7 onder a van dit artikel opgenomen opzegtermijn.

9. Anders dan door het verstrijken van de overeengekomen termijn en anders dan door opzegging, eindigt de Overeenkomst met onmiddellijke ingang in geval van overlijden van het kind.

#### **Artikel 14: Herroepingsrecht**

1. Bij een koop op afstand van een dienst kan de Ouder gedurende een periode van 14 dagen (bedenktijd) de Overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden. HappyKids Kinderopvang mag de Ouder vragen naar de redenen van herroeping, maar zal de Ouder niet tot opgave van zijn redenen verplichten.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de Overeenkomst tussen HappyKids Kinderopvang en de Ouder is gesloten.

#### **Artikel 15: Uitoefening van het herroepingsrecht door de Ouder en de kosten daarvan**

1. Als de Ouder gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht, dan dient hij dit binnen de bedenktijd kenbaar te maken aan HappyKids Kinderopvang. Het kenbaar maken dient de Ouder te doen middels verzending van een ingevuld modelformulier aan [info@happykids.nl](mailto:info@happykids.nl), welk formulier aan het slot van deze algemene voorwaarden is bijgevoegd (**Bijlage II**), of door het beroep op het herroepingsrecht op andere ondubbelzinnige wijze aan HappyKids Kinderopvang kenbaar te maken.
2. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Ouder.
3. Indien de Ouder niet binnen de bedenktijd kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht, is de Overeenkomst definitief en vervalt het herroepingsrecht.
4. Eventuele kosten ten behoeve van het gebruik maken van het herroepingsrecht komen voor rekening van de Ouder.

#### **Artikel 16: Verplichtingen van HappyKids Kinderopvang bij herroeping**

1. Als HappyKids Kinderopvang de melding van de herroeping door de Ouder op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt zij na ontvangst van deze melding zo spoedig mogelijk een ontvangstbevestiging.
2. HappyKids Kinderopvang gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Ouder heeft gebruikt, tenzij de Ouder instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Ouder.

#### **Artikel 17: Uitzonderingen op het herroepingsrecht**

1. Van het herroepingsrecht zijn uitgezonderd bij koop op afstand:
  - a. Diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt, waarop HappyKids Kinderopvang geen invloed heeft, en/of
  - b. Diensten waarvan de nakoming door HappyKids Kinderopvang is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Ouder, en/of
  - c. Diensten met betrekking waartoe de Ouder heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra HappyKids Kinderopvang de Overeenkomst is nagekomen, en/of
  - d. Diensten die strekken tot de terbeschikkingstelling van accommodatie anders dan voor woondoeleinden, van goederenvervoer, van autoverhuurdiensten, van catering en van diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, indien in de Overeenkomst een bepaald tijdstip of een bepaalde periode van nakoming is voorzien.

### **Artikel 18: Garanties en reclame**

1. HappyKids Kinderopvang zal zich inspannen de Kinderopvang op een zo goed mogelijke wijze uit te voeren, waarbij zij zo veel als mogelijk het belang van het kind voorop zal stellen.
2. In het geval sprake is van een gebrek dat de Ouder direct na levering van de dienst had behoren te ontdekken en de Ouder dit gebrek niet onverwijld, doch uiterlijk binnen twee maanden aan HappyKids Kinderopvang kenbaar maakt, wordt de Ouder geacht met de staat waarin de desbetreffende diensten zijn geleverd in te stemmen en vervallen zijn aanspraken dienaangaande jegens HappyKids Kinderopvang.
3. De Ouder is gehouden de door hem geconstateerde fouten en/of gebreken nauwkeurig te specificeren onder overlegging van relevant bewijsmateriaal.
4. Indien de door de Ouder geconstateerde fouten en/of gebreken terecht zijn, zal HappyKids Kinderopvang in overleg met de Ouder zorg dragen voor een adequate oplossing.

### **Artikel 19: Aansprakelijkheid en schade**

1. Behoudens opzet of grove schuld van HappyKids Kinderopvang is de totale aansprakelijkheid van HappyKids Kinderopvang wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en/of onrechtmatig handelen van HappyKids Kinderopvang beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar van HappyKids Kinderopvang wordt uitgekeerd.
2. De Ouder dient over een WA-verzekering te beschikken om aanspraak te kunnen maken op vergoeding als het kind schade toebrengt aan een ander of diens spullen.
3. Behoudens opzet of grove schuld van HappyKids Kinderopvang ontstaat aansprakelijkheid van HappyKids Kinderopvang slechts indien HappyKids Kinderopvang ten tijde van het ontstaan daarvan niet in de ruimte waar de Kinderdagopvang waarbinnen het kind verblijft aanwezig is.
4. Behoudens opzet of grove schuld van HappyKids Kinderopvang is HappyKids Kinderopvang niet aansprakelijk voor schade of verlies ontstaan of ten gevolge van door de Ouder zelf meegebrachte spullen, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend kinderwagen, maxi cosi, speelgoed en dergelijke.
5. HappyKids Kinderopvang is voorts niet aansprakelijk in geval van overmacht, zoals omschreven in artikel 20 van deze voorwaarden.
6. HappyKids Kinderopvang is niet aansprakelijk voor enig letsel dat kinderen oplopen bij het verblijf bij HappyKids Kinderopvang, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld aan de zijde van HappyKids Kinderopvang.

### **Artikel 20: Overmacht**

1. Omstandigheden buiten de wil en toedoen van HappyKids Kinderopvang om, al dan niet ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voorzienbaar, welke van dien aard zijn dat naleving van de Overeenkomst redelijkerwijs niet langer van HappyKids Kinderopvang kan worden verlangd, gelden als overmacht, ongeacht blijvend of tijdelijk, en bevrijden HappyKids Kinderopvang van de verplichtingen tot nakoming.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlog, terrorisme, pandemieën, onlusten, natuurrampen, stormschade, brand, aardbevingen, overstromingen, abnormale weersomstandigheden, sneeuw, sneeuwval, vorst, ijsgang, werkstakingen, uitsluiting van of gebrek/tekort aan (goed gekwalificeerd) personeel, verkeersbelemmeringen, diefstal van goederen, storingen in elektriciteitsvoorzieningen, internetverbindingen en kabel-, telefoon- of andere communicatienetwerken zoals e-mail, wanprestatie van derden die door HappyKids Kinderopvang zijn ingeschakeld, evenals alle belemmeringen, veroorzaakt door maatregelen van overheidswege.

3. Ingeval van overmacht heeft HappyKids Kinderopvang het recht om zonder rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de Ouder aanspraak kan maken op schadevergoeding.

#### **Artikel 21: Privacy en persoonsgegevens**

1. HappyKids Kinderopvang zal de gegevens van het kind en de Ouder uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid. HappyKids Kinderopvang neemt daarbij de van toepassing zijnde privacyregelgeving in acht.
2. HappyKids Kinderopvang acht het van groot belang om de door de Ouder verstrekte gegevens zorgvuldig en vertrouwelijk te behandelen. Wanneer de Ouder de Website bezoekt en/of een aanvraag indient worden verschillende gegevens verzameld teneinde de Ouder een optimale dienstverlening te kunnen bieden. De gegevens van de Ouder worden door HappyKids Kinderopvang geregistreerd in een database.
3. De gegevens die door HappyKids Kinderopvang worden verwerkt, zijn enerzijds de gegevens die de Ouder zelf heeft ingevoerd op het daartoe geëigende invulscherf van de Website. De door de Ouder verstrekte gegevens betreffen naam, adres, e-mailadres et cetera. Anderzijds zijn dit de zogenaamde 'verkeersgegevens' van de Ouder bij zijn bezoek aan de Website. Zo wordt het IP-adres van de computer van de Ouder geregistreerd. Tevens wordt naar het surfgedrag van de Ouder gekeken op de website. Tot slot kan HappyKids Kinderopvang, indien de Ouder bijvoorbeeld reageert op een actie of een prijsvraag, naar de naam, adres en woonplaats van de Ouder vragen.
4. De Website kan advertenties van derden of koppelingen naar andere sites bevatten. Op het privacy beleid van deze derden of hun sites heeft HappyKids Kinderopvang geen invloed en is daarvoor niet verantwoordelijk.
5. HappyKids Kinderopvang hanteert met betrekking tot de gegevens van de Ouder een beveiligingsniveau dat passend is bij de aard van de te beschermen gegevens. Dit wordt onder andere gedaan door gebruik van een firewall die er voor zorgt dat onbevoegden niet bij de gegevens van de Ouder kunnen komen en certificaten die dataverkeer tussen de computer van de Ouder en HappyKids Kinderopvang versleutelen, zodat derden die informatie niet kunnen lezen. HappyKids Kinderopvang draagt en aanvaardt ter zake evenwel geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid. Toegang tot de registraties hebben uitsluitend die personen die hiertoe door HappyKids Kinderopvang zijn aangewezen binnen het kader van de hen opgedragen taken.
6. Tenzij de Ouder daarvoor uitdrukkelijk zijn toestemming heeft verleend, zal HappyKids Kinderopvang de gegevens niet gebruiken voor promotionele activiteiten en de gegevens ook niet aan derden ter beschikking stellen, behalve voor zover zij daartoe krachtens wettelijk voorschrift wordt genoodzaakt en/of indien de Ouder voor betaling op krediet heeft gekozen. In dit laatste geval zal een kredietcontrole door een derde partij worden uitgevoerd.
7. Het staat de Ouder immer vrij aan HappyKids Kinderopvang te vragen welke gegevens over hem zijn verwerkt. De Ouder heeft recht op inzage en verbetering van zijn gegevens. Indien de Ouder zijn gegevens uit de database verwijderd wenst te zien, kan hij zulks schriftelijk per e-mail aangeven. Mutaties worden zo spoedig mogelijk ingevoerd en verwerkt als technisch haalbaar is.
8. Indien de Ouder aan HappyKids Kinderopvang te kennen geeft geen directe commerciële communicatie per post, telefoon, e-mail, en dergelijke te willen ontvangen, zal HappyKids Kinderopvang zulks respecteren, voor zover dat in haar vermogen ligt.

### **Artikel 22: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op Overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en nadere Overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, voortvloeiend uit de Overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn dan wel uit nadere Overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, de uitvoering daarvan inbegrepen, zullen, niet tegenstaande de bevoegdheid van de Geschillencommissie zoals bedoeld in artikel 24 om van een in dat artikel genoemd geschil kennis te nemen, worden beslecht door de volgens de wet bevoegde rechter.

### **Artikel 23: Klachtenprocedure**

1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten Schriftelijk, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij HappyKids Kinderopvang. De Ouder moet de klacht indienen binnen bekwame tijd nadat hij het gebrek in prestatie heeft ontdekt of redelijkerwijze had behoren te ontdekken, waarbij een klacht binnen een termijn van twee maanden na ontdekking tijdig is.
2. HappyKids Kinderopvang behandelt de klacht overeenkomstig haar interne klachtenprocedure. Bij het opstellen of wijzigen van deze procedure heeft de Oudercommissie adviesrecht conform het bepaalde in de Wet Kinderopvang.
3. Indien de klacht niet in der minne kan worden opgelost ontstaat een geschil dat eveneens vatbaar is voor de geschillenregeling van artikel 24. Ook kan er mediation worden toegepast.

### **Artikel 24: Geschillenregeling en de wettelijke klachtenregeling voor Kinderopvang**

1. Geschillen tussen Ouder en HappyKids Kinderopvang over de totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst kunnen zowel door de Ouder als door HappyKids Kinderopvang naast de gang naar de rechter – zie daartoe artikel 22 – tevens aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen, Bordewijklaan 46, Postbus 90 600, 2509 LP Den Haag, ([www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)).
2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de Ouder zijn klacht eerst bij HappyKids Kinderopvang heeft ingediend.
3. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil binnen 12 maanden na de datum waarop de Ouder de klacht bij HappyKids Kinderopvang indiende, schriftelijk of in een andere door de Geschillencommissie te bepalen vorm bij deze commissie aanhangig worden gemaakt.
4. Wanneer de Ouder een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is HappyKids Kinderopvang aan deze keuze gebonden. Indien HappyKids Kinderopvang een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet hij de Ouder Schriftelijk vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. HappyKids Kinderopvang dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
5. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie is beschikbaar via [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl) en wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies.
6. Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

**Artikel 25: Wijziging en uitleg van de voorwaarden**

1. Deze algemene voorwaarden kunnen worden gewijzigd en aangepast. Eventuele toekomstige aanpassingen en wijzigingen gelden ook ten aanzien van overeenkomsten die voor de datum van wijziging en aanpassing tot stand zijn gekomen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. De wijzigingen en aanpassingen treden in werking 21 dagen na bekendmaking, tenzij anders is vermeld bij bekendmaking.
3. In het geval dat de wijziging van de algemene voorwaarden leidt tot een wezenlijke wijziging van de Overeenkomst dan heeft de Ouder de bevoegdheid om tot de dag waarop de wijzigingen in werking treden de Overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging in werking treedt

\*\*\*

## Bijlage I

Nadere regeling van de verplichtingen van HappyKids Kinderopvang uit artikel 6 van deze algemene voorwaarden.

HappyKids Kinderopvang voldoet aan zijn verplichtingen genoemd in artikel 7 lid 2 door er onder meer voor zorg te dragen dat de onderneming beschikt over:

1. Een pedagogisch beleidsplan dat de kenmerkende wijze van omgang met kinderen en hun ouders omschrijft;
2. Reglementen/stukken die het beleid weergeven met betrekking tot hygiëne, veiligheid, kindermishandeling, medisch handelen, ziekte en privacy, regels en gebruiken;
3. Een reglement dat het functioneren van de Oudercommissie regelt;
4. Een reglement dat de klachtenprocedure regelt;
5. Een overzicht van, dan wel informatie over, de volgende elementen van de kinderopvang:
  - a. soort opvang, mogelijkheden voor flexibele en/of vakantie- incidentele opvang en eventuele extra diensten;
  - b. informatie aangaande de groep, de getalsverhouding tussen groepsleiding en het aantal kinderen per leeftijdscategorie, en de beschikbare ruimte;
  - c. informatie-uitwisseling, vorm en frequentie, waaronder het aantal oudergesprekken dat in principe per jaar plaatsvindt;
  - d. de te verstrekken voeding;
  - e. mogelijkheden voor het maken van specifieke afspraken over ontwikkeling, verzorging en voeding;
  - f. openingstijden en -dagen en eventueel verplichte minimumafname;
  - g. de tijden waarop de kinderen worden ontvangen en de opvang verlaten;
  - h. in geval van Buitenschoolse opvang:
    - de mogelijkheden tot het deelnemen aan externe activiteiten, bijvoorbeeld op het gebied van sport.
    - de mogelijkheden voor overbrugging van de afstand tussen school en Kindercentrum of school en externe activiteit, zoals de wijze van vervoer, al dan niet onder begeleiding.
    - de mogelijkheden voor overbrugging van de afstand tussen Kindercentrum en thuis, of externe activiteit en thuis, zoals het al dan niet zelfstandig naar huis gaan.
    - de opvang tijdens vakantiedagen en extra vrije dagen van de school.
  - i. de plaatsingsprocedure;
  - j. de aard en omvang van de wenperiode;
  - k. de geldende prijs;
  - l. de wijze van betaling;
  - m. de geldende opzegtermijnen.

## **Bijlage II Modelformulier Herroeping**

Modelformulier voor ontbinding / herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden / herroepen.

Aan HappyKids Kinderopvang B.V., statutair gevestigd te Haarlemmermeer en hoofdkantoor houdende te (2131 MB) Hoofddorp aan de Hoofdweg nr. 869.

Telefoonnummer: 0031 085 11 00 70  
E-mailadres: info@happykids.nl  
KvK-nummer: 34154944

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*)

Besteld op (\*)/Ontvangen op (\*)

Naam/Namen de Ouder(s)

Adres de Ouders(s)

Opgave redenen van herroeping (niet verplicht)