Algemeen Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid
Buitenschoolse opvang
2026



Introductie

Voor u ligt het algemene beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van HappyKids voor buitenschoolse opvang . Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we binnen onze organisatie en daarnaast specifiek op de locatie werken. Met als doel de kinderen en Pedagogisch Professionals een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.

In dit algemene veiligheids- en gezondheidsbeleid staat beschreven hoe wij binnen de gehele organisatie werken. Daarnaast hoort er een vestigings-specifieke aanvulling bij dit beleid, waarin u nog wat informatie kunt terugvinden die alleen voor de vestiging geldt. Zoals bijvoorbeeld welke Pedagogisch Professionals een EHBO of BHV diploma hebben. Beide documenten zijn in de meest recente versie te vinden op de website van HappyKids.

Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met Pedagogisch Professionals. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

De vestigingsmanager is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle Pedagogisch Professionals zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal met regelmaat tijdens het dagelijkse teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

Dit beleidsplan is bestemd voor iedereen die direct of indirect bij HappyKids Kinderopvang betrokken is. Op deze manier hopen we een duidelijk beeld te schetsen van onze manier van werken.

Het actuele veiligheid- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan zijn inzichtelijk voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs en ouders via ons ouderportaal achter het kopje informatie – beleidsplannen. Oudercommissies bieden tevens advies en input.

Arco Koot *(directeur)*

Missie en visie

Missie

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:

- kinderen af te schermen van grote risico's

- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's

- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

Visie

HappyKids Kinderopvang staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

Doelen

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle Pedagogisch Professionals zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

1) het bewustzijn van mogelijke risico's,

2) het voeren van een goed beleid op grote risico's en

3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen. Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Grote risico's

HappyKids streeft hoge kwaliteit kinderopvang na. Kinderen moeten zo goed mogelijk opgevangen worden en daarom vinden wij het belangrijk dat kinderen voornamelijk veilig opgevangen worden. De Wet Kinderopvang schrijft voor dat ieder kinderdagverblijf een uitgebreide risico-inventarisatie doet, hier een actieplan aan koppelt en dit plan jaarlijks evalueert. Kinderen ontwikkelen zich snel, zijn nieuwsgierig en willen de wereld om zich heen ontdekken. Daarbij zien ze geen gevaar, dit moeten ze leren. Omdat het voor de Pedagogisch Professionals onmogelijk is om elke minuut van de dag alle kinderen in de gaten te houden, is een veilige omgeving van groot belang. Hierbij is er een spanningsveld tussen veiligheid en pedagogische aspecten. Niet alle veiligheidsrisico's moeten worden afgedekt, wel moet de kans op ernstig letsel voorkomen worden. De toezichthouder (GGD inspecteur) controleert de veiligheid van de kinderopvang aan de hand van het veiligheidsplan van HappyKids en steekproefsgewijze controles.

Ieder jaar wordt een risico-inventarisatie van het gebouw gemaakt door management en Pedagogisch Professionals waarbij vooral door de ogen en vanuit het gedrag van kinderen gekeken wordt. De inventarisatie is gebaseerd op twee vragen: Welke ongevallen zouden met de kinderen kunnen gebeuren? Hoe groot is daarbij de kans op ernstig letsel voor een kind? De combinatie Kans en Ernst is een maat voor de urgentie.

Voorbeelden van grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we maximaal 5 belangrijke risico's

benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken.

Fysieke veiligheid

Vallen van hoogte

Buiten speelstructuren: we wijzen de kinderen op gevaar en houden toezicht op de manier van spelen. Bij een uitstapje naar bijv. het Speelkasteel worden de afspraken herhaald.

Wat te doen bij een val?

Beoordeel de situatie en de toestand van het kind.

Bij een kneuzing, ontwrichting of breuk, koelen met een ice pack. Bij een (slagaderlijke) bloeding druk je de wond dicht met een schone doek. Bel 112 als het kind niet verplaatst kan worden of ernstig gewond is.

Ga naar het ziekenhuis of bel de huisarts als het kind een van de onderstaande wonden heeft:

een diepe wond
vuile wond
ernstig bloedende wond
wond waar voorwerpen uit steken
wondinfectie die niet snel verdwijnt
een rode streep na een verwonding.

Verstikking

- Kinderen eten alleen aan tafel en lopen niet met eten in de mond
- Klein speelgoed wordt direct na gebruik opgeruimd en blijft niet rondslingeren
- Er zijn voldoende EHBO geschoolde Pedagogisch Professionals die weten hoe te handelen in geval van verstikking

HappyKids raadt ouders af hun kind sieraden als armbanden, oorbellen, ringen en/of kettingen om te doen tijdens bezoek aan het kinderdagverblijf. Bij het spelen kan het kind zich door het dragen van sieraden (ernstig) bezeren. Er is altijd een risico op o.a. verstikking, verslikking of afknelling. U draagt zelf verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor sieraden die uw kind draagt. Wij gaan er vanuit dat uw kind deze sieraden de hele dag mag dragen, echter zullen wij ze verwijderen als wij dat veiliger achten.

Wat te doen bij verslikking/verstikking?

Kijk bij verslikking als eerst in de mond of je het probleem weg kunt halen. Probeer een zichtbaar voorwerp met een lepelende beweging van je vingers te verwijderen als je het niet direct kunt vastpakken. Probeer het eruit lepelen niet opnieuw, omdat het voorwerp dan alleen maar vaster komt te zitten.
Als het kind goed kan hoesten, hoef je het hoesten alleen aan te moedigen. Bij kinderen kun je het hoesten aanmoedigen, zover dat begrijpelijk is voor ze.
Bij ernstige verslikking geeft het kind aan benauwd te zijn. Grijpt mogelijk naar de keel. Bel 112 of laat 112 bellen
laat het kind voorover buigen
sla met de onderkant van je hand tussen de schouderbladen (rugslagen), doe dit maximaal 5 keer. *Ondersteun de borstkas hierbij met je andere hand.*
helpt dat niet, ga dan achter het kind staan, plaats 1 vuist op de bovenkant van de buik en onder het borstbeen, omvat met je andere hand deze vuist
trek beide handen met een ruk schuin omhoog naar je toe, doe dit (buikcompressies of Heimlichgreep) maximaal 5 keer. *Raak daarbij het borstbeen en de ribben niet aan.*
wissel deze handelingen af, totdat de verslikking is opgeheven of totdat het ambulancepersoneel het overneemt

Als het kind het bewustzijn verliest, moet hij/zij gereanimeerd worden. Bel na buikcompressies bij kinderen altijd met de huisarts of huisartsenpost.

Vergiftiging

Wij laten giftige stoffen (zoals planten, muizengif of toiletblokje) niet rondslingeren in handbereik van kinderen, maar bergen deze goed op.
Wij bergen giftige stoffen hoog op, bij voorkeur in een kast of ruimte met een hoge klink (minimaal 1,35 meter hoogte) met draaiknop of de kast geheel afsluitbaar.
We maken bij voorkeur schoon op een tijdstip dat kinderen niet in de ruimte aanwezig zijn.
We bewaren medicijnen buiten handbereik van kinderen.

Wat te doen bij vergiftiging?

Bijtende, chemische stoffen op de huid kunnen vergiftigingsverschijnselen veroorzaken met gevolgen voor de belangrijke organen. Deze stoffen kunnen ook (diepe) brandwonden tot gevolg hebben. Kom als hulpverlener niet met deze stoffen in aanraking.
bel 112 bij giftige gassen/dampen in de lucht
verleen alleen hulp als je dat zonder gevaar voor je zelf kunt doen
bel 112 wanneer het kind suf, bewusteloos of benauwd is na vergiftiging
bel anders de huisarts of huisartsenpost om te vragen wat je moet doen
Neem of geef de verpakking of resten mee als het kind naar het ziekenhuis moet.

Verbranding

Zet (thee)kopjes ver op tafel en het aanrecht zodat kinderen er niet bij kunnen en maak kinderen bewust van het gevaar.
Berg lucifers en aanstekers op een plek op waar kinderen niet bij kunnen (zoals een kast of lade met slot).
-Bij zonnig weer smeren we de kinderen altijd in met zonnebrandcrème

Wat te doen bij brandwonden?

Trek in de weg zittende kleding, luiers en sieraden uit. Koel brandwonden 10 minuten met bij voorkeur lauw zachtstromend water. Koel alleen de brandwonden. Zorg dat het kind verder zo min mogelijk afkoelt. Smeer niets op blaren en/of op een zwarte of grauwwitte huid. Dek brandwonden steriel of zo schoon mogelijk af, bijvoorbeeld met plastic huishoudfolie.
Bel 112 bij:
inademing van rook/hete gassen ook al heeft het kind geen klachten
grote verbrandingen met blaren en/of een zwarte of grauwwitte huid
Bel de huisarts of huisartsenpost:
bij kleine verbrandingen met blaren en/of een zwarte of grauwwitte huid
als een groot deel van de huid rood en gezwollen is
bij ziekteklachten, zoals koude rillingen, koorts, misselijkheid, braken, hoofdpijn of hartkloppingen

Wij vragen u om uw kind(eren) op zonnige dagen thuis al in te smeren, zoals het RIVM adviseert (www.gezondekinderopvang.nl). Zo zijn zij al beschermd op de momenten dat zij buiten zijn voordat ze op de opvang aankomen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u dit bij ons aangeven zodat wij uw kind alsnog zo snel mogelijk kunnen insmeren.
Wij werken volgens de Richtlijnen zonbescherming (www.gezondekinderopvang .nl) deze website wordt beheerd door o.a. het RIVM. De richtlijnen zijn:
Zorg dat kinderen niet verbranden.
Smeer kinderen (bij voorkeur dertig minuten) voordat ze naar buiten gaan in met zonnebrandcrème.
Gebruik een zonnebrandcrème met beschermingsfactor 30 of hoger.
Herhaal het insmeren bij langdurig buiten zijn iedere twee uur.
Zorg dat er schaduwplekken zijn waar kinderen kunnen spelen.
Let vooral op tussen 12.00 en 15.00 uur. Dan is de zonkracht het hoogst en verbranden kinderen sneller. Houd kinderen waar mogelijk op dit moment uit de zon.
Vraag of kinderen op heel zonnige dagen een petje of hoedje meenemen.
HappyKids kan ouders vragen bij allergie/ overgevoeligheid voor het product een speciaal middel van thuis mee te geven.

Verdrinking

- Pedagogisch Professionals houden continu toezicht bij het gebruik van zwembad(jes) of water.
- We bieden alleen wateractiviteiten/zwemactiviteiten onder toezicht aan.

Wat te doen bij verdrinking?

Een niet te onderschatten gevaar is verdrinking. Handel direct en snel! Roep om hulp en **bel 1-1-2**. Is het kind onder water in nood geweest, maar niet bewusteloos? Dan is er sprake van bijna-verdrinking. Het kind ligt nog in het water of is onder water geweest.
Het kind is mogelijk onderkoeld.
Het kind is uit het water maar heeft geen reguliere ademhaling.

Het kind ligt nog in het water:

Roep om hulp, bel of laat 1-1-2 bellen.
Denk om je eigen veiligheid:
het kind kan je onder water trekken;
ga alleen het water in als er geen andere mogelijkheid is zoals een reddingsboei, touw of stok. Zorg dat er altijd minstens nog iemand in de buurt is die kan helpen.

Het kind is uit het water:

Leg het kind op de rug en controleer bewustzijn (aanspreken en schudden aan de schouders).
Bel of laat 112 bellen (als dat nog niet is gebeurd). Zet de telefoon op de luidsprekerstand.
Open de luchtweg en controleer gedurende tien seconden of er een normale ademhaling is.
Als het kind niet reageert, begin met 15 borstcompressies en wissel dit af met twee beademingen. Ga hiermee door tot hulp arriveert.
Als het kind normaal ademt, draai je het op de zij (liefst in de stabiele zijligging) in afwachting van de komst van de hulpdiensten.
Gebruik een (reddings- of isolatie)deken als bescherming tegen bijvoorbeeld kou of regen.

Diversen

EHBO regeling

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren op elke locatie minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.
Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Welke pedagogisch professionals een EHBO certificaat hebben staat in het vestigings-specifieke deel dat bij dit beleid hoort.
De certificaten zijn behaald bij Meertraining (meertraining.nl) en worden jaarlijks herhaald.

Ongevallenregistratie

Een goede risico-inventarisatie is voornamelijk gebaseerd op ervaringen uit de praktijk. Om een volledig en goed actieplan te kunnen maken dienen gevaarlijke situaties en ongevallen geregistreerd te worden d.m.v. formulieren, zodat deze bij de evaluatie meegenomen worden bij de aanpassing van het plan. Een bedrijfsongeval is elke onvoorziene gebeurtenis waardoor personen letsel oplopen of waardoor materiële schade ontstaat. Natuurlijk gebeuren er ongevallen van verschillende gradaties. Ernstige ongevallen zullen altijd worden gemeld. Daaronder verstaan wij ten minste ongevallen waarbij een huisarts of de eerste hulp wordt bezocht.

Ontruimingsplan

Er is altijd een mogelijkheid dat er calamiteiten ontstaan zoals bijvoorbeeld brand. Kinderen zijn tijdens een noodsituatie niet zelfredzaam. Pedagogisch Professionals zijn dus niet alleen verantwoordelijk voor hun eigen veiligheid tijdens een calamiteit, maar ook voor die van de kinderen. Dit creëert extra druk op het organisatievermogen van de Pedagogisch Professionals tijdens een calamiteit. De locatie heeft een helder en duidelijk ontruimingsplan. Voor ouders is het goed om op de hoogte te zijn van dit plan, niet alleen om te weten dat er ook op die momenten goed voor de kinderen gezorgd wordt, maar ook voor het geval u net op dat moment aanwezig bent op de locatie en zich dus plotseling midden in een calamiteit bevindt. Kennis en

vaardigheid van eerste hulp bij ongevallen zijn onmisbaar in de kinderopvang. Er zijn dagelijks voldoende EHBO' ers en BHV'ers aanwezig. Ook is het nodige materiaal zoals EHBO trommels, brandblussers e.d. aanwezig. Op de meeste locaties is een AED aanwezig.
Er wordt jaarlijks een praktijkoefening georganiseerd voor de pedagogisch professionals en de kinderen. Elke oefening wordt geëvalueerd.
U vindt het ontruimingsplan ter inzage op de vestiging.

Sociale veiligheid

(Vermoeden van) kindermishandeling

We werken volgens het protocol vermoeden kindermishandeling oftewel de meldcode.
In de meldcode is te zien dat het traject uit de volgende stappen bestaat:
1. In kaart brengen van de signalen;
2. Overleg met collega's en raadpleeg eventueel veilig thuis;
3. Gesprek met cliënt:
4. Wegen van het huiselijk geweld of de kindermishandeling:
- Heb ik op basis van stap 1 t/m stap 3 een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling?
- Heb ik een vermoeden van acute of structurele onveiligheid?
5. Neem twee beslissingen:
- is melden noodzakelijk?
- Is hulp verlenen of organiseren (ook) mogelijk?
Ieder jaar wordt de meldcode minimaal 2 keer onder de aandacht gebracht en besproken bij en met de pedagogisch professionals. Het stappenplan is aanwezig op de locatie op een zichtbare plaats.

Vermissing

We werken met een protocol voor medewerkers (op het medewerkers portaal) over wat te doen bij vermissing.

Pesten

We werken met een protocol voor medewerkers (op het medewerkers portaal) voor het handelen bij pestgedrag.

Grensoverschrijdend gedrag

We werken volgens het protocol grensoverschrijdend gedrag (op het medewerkers portaal). Deze wordt tenminste eens per jaar onder de aandacht gebracht. Hierin wordt beschreven hoe om te gaan met de verschillende soorten grensoverschrijdend gedrag .
In een geval van (mogelijk) grensoverschrijdend gedrag van een medewerker wordt altijd de directeur ingelicht alsmede de inspecteur van de kinderopvang.
Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. In dit beleid is daarom beschreven hoe het risico op grensoverschrijdend gedrag door zowel aanwezige volwassenen als kinderen zo veel mogelijk wordt beperkt. Het gaat om het risico op grensoverschrijdend gedrag door pedagogisch professionals, pedagogisch professionals in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Het ziet bijvoorbeeld ook toe op pestgedrag van kinderen onderling.
Op onze locaties heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens teamoverleg wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij pedagogisch professionals elkaar durven aan te spreken.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle pedagogisch professionals hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).
- pedagogisch professionals kennen het vierogen-beleid en leven dit na
- pedagogisch professionals spreken elkaar aan als ze merken dat het vierogen-beleid niet goed wordt nageleefd.
- pedagogisch professionals kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandeld op de opvang.
- pedagogisch professionals kennen het protocol kindermishandeling

Vierogenprincipe

Op de dagopvang is het wettelijk verplicht het vierogenprincipe toe te passen. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Vanuit de wet wordt geëist dat de opvang zodanig wordt georganiseerd dat een Pedagogisch Professional, Pedagogisch Professional in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
In de BSO is het vierogenprincipe niet verplicht. Onze locatie bevindt zich in een sportcentrum, waardoor de sociale controle hoog is. Daarnaast streven wij na om ook in de BSO in ieder geval met 2 beroepskrachten tegelijk aanwezig te zijn.

Achterwachtregeling en tweede volwassene

Als in een uitzonderlijke situatie er maar één medewerker aanwezig is met een volgens de BKR kloppend aantal kinderen, dan moet de achterwachtregeling worden toegepast. Dit betekent dat in geval van calamiteiten een achterwacht beschikbaar is die binnen vijftien minuten aanwezig kan zijn op de opvanglocatie. De (actieve) achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden.
Gedurende de momenten dat een medewerker alleen op de locatie werkzaam is en volgens de drie-uursregeling tijdelijk *meer* kinderen opvangt dan de BKR toelaat, dient er een achterwacht oftewel “tweede volwassene” (dit hoeft geen pedagogisch professional te zijn) op de locatie aanwezig te zijn. Deze persoon hoeft niet daadwerkelijk op de groep te zijn.
Bij opvang op meerdere groepen tegelijkertijd fungeren de pedagogisch professionals van de verschillende groepen als elkaars achterwacht.

Gezondheid

Handhygiëne voor kinderen en Pedagogisch Professionals

Handhygiëne voor kinderen

Binnen onze kinderopvang besteden wij aandacht aan een goede persoonlijke hygiëne. Het wassen van de handen is hierbij een belangrijk onderdeel. Wij leren de kinderen op een speelse en positieve manier hoe zij hun handen goed kunnen wassen en waarom dit belangrijk is. Door regelmatig de handen te wassen, verkleinen we de kans op de verspreiding van bacteriën en virussen en dragen we bij aan een gezonde en veilige omgeving voor alle kinderen.

De kinderen wassen hun handen op vaste momenten gedurende de dag, bijvoorbeeld **na het toiletgebruik**, na het **buitenspelen**, **na contact met dieren**, **voor het eten** en **na het spelen met materialen die de handen vuil kunnen maken**. Ook wassen we de handen wanneer deze zichtbaar vies zijn.

De pedagogisch professionals begeleiden de kinderen bij het handen wassen en geven hierbij zelf het goede voorbeeld. We stimuleren de kinderen om hun handen met water en zeep te wassen, goed af te spoelen en vervolgens af te drogen met een schone handdoek of papieren handdoek. We houden rekening met de leeftijd en de ontwikkeling van ieder kind. Jonge kinderen worden geholpen waar nodig, terwijl oudere kinderen steeds meer worden gestimuleerd om dit zelfstandig te doen.

Door het handen wassen op een positieve manier in de dagelijkse routine op te nemen, ontwikkelen kinderen stap voor stap goede hygiënische gewoonten. We geven complimenten wanneer kinderen dit zelfstandig doen en helpen hen wanneer dat nodig is.

Handhygiëne voor pedagogisch professionals

Draag altijd zorg voor een goede handhygiëne!

Een pedagogisch professionals heeft bij voorkeur kort geknipte nagels zonder nagellak en zo min mogelijk sieraden.
In het geval dat een professional hier van afwijkt en kunstnagels of nagellak gebruikt, dan draagt zij de verantwoordelijkheid om extra zorg te besteden aan het handen wassen. Zij heeft ook de keus om handschoenen te dragen bij het bereiden van eten of bij het verschonen. Het dragen van handschoenen is echter geen vervanging van overige handhygiëne: de handen moeten na het gebruik van handschoenen evenwel zorgvuldig worden gewassen. Handschoenen dragen bij kunstnagels of nagellak is niet verplicht; een zorgvuldige handenwasprocedure wel.

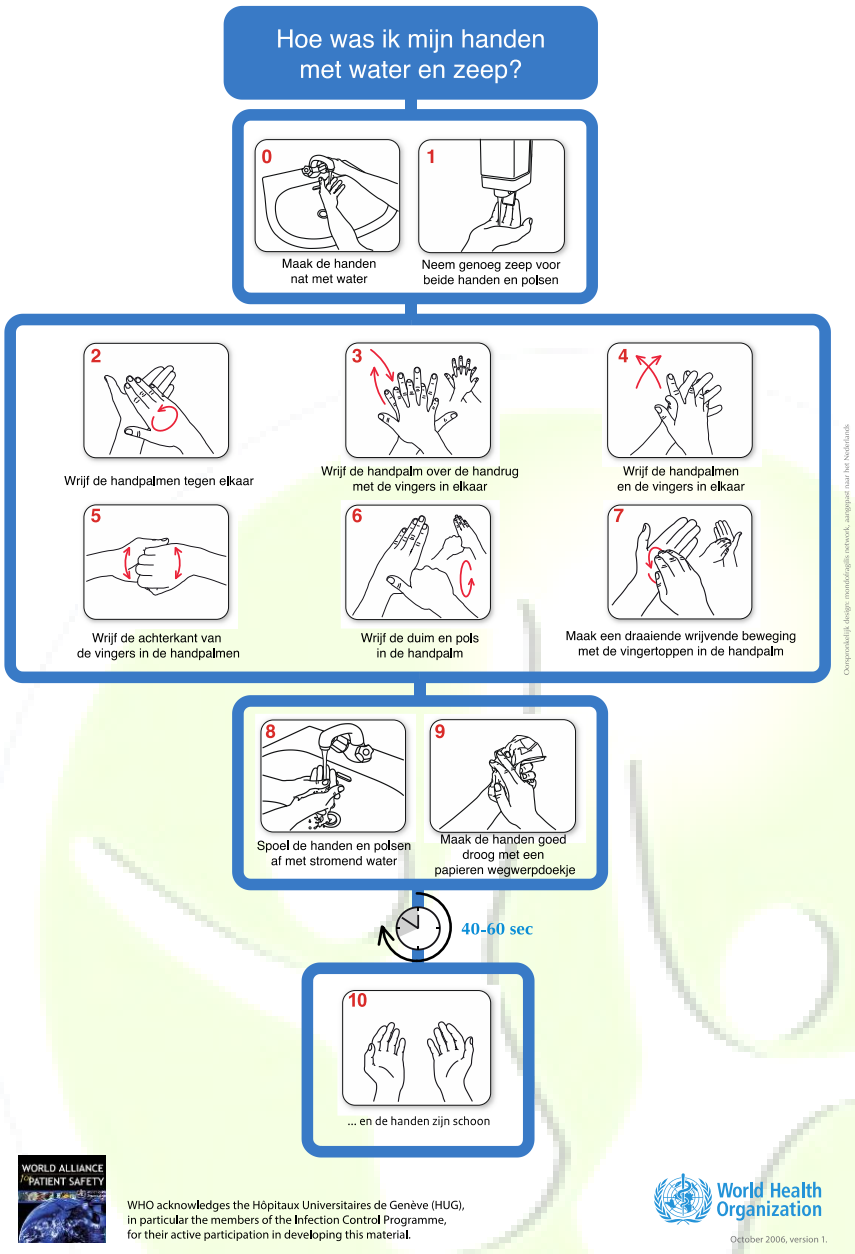
Hygiënenormen:
Was de handen altijd met stromend water en vloeibare zeep:

als ze zichtbaar vuil zijn;
wanneer ze plakkerig aanvoelen;
na een toiletbezoek;
na het afvegen van de billen van een kind;
als er lichaamsvloeistoffen op zijn gekomen, bijvoorbeeld na hoesten, niezen of het snuiten van de neus (van uzelf of een kind);
voor en na het (bereiden van) eten;
voor en na het verzorgen van een wond;
voor en na het aanbrengen van crème of zalf;
na schoonmaakwerkzaamheden en contact met vuil textiel of afval;
na het uittrekken van handschoenen;
na buitenactiviteiten, zoals buitenspelen en in de (moes)tuin werken;
na handcontact met dieren.

Alleen als de handen niet zichtbaar vuil zijn en handen wassen niet mogelijk is, dan kunnen medewerkers hun handen desinfecteren met een toegelaten handdesinfectiemiddel. Gebruik handdesinfectiemiddelen niet bij kinderen en zorg dat kinderen niet bij de middelen kunnen komen.
Was de handen volgens het schema 'Instructies handen wassen'.
Hoest of nies in een papieren zakdoek, gooi die daarna weg en was de handen. Is dit niet mogelijk, hoest of nies dan in de elleboog en niet in de handen.

Het dragen van handschoenen wordt niet aangeraden in de kinderopvang. Handschoenen zijn alleen nodig bij situaties met een verhoogde kans op besmetting, of op advies van de GGD als er een infectieziekte-uitbraak is. Na het gebruik van handschoenen moeten altijd eerst de handen worden gewassen.

Protocol Handen wassen:
- Gebruik stromend water
- Maak de handen nat en neem vloeibare zeep
- Wrijf de handen over elkaar en zorg ervoor dat water en zeep over de gehele handen worden verdeeld
- Spoel de handen al wrijvend af onder stromend water
- Droog de handen af met bij voorkeur een papieren wegwerpdoekje



Pak bij zichtbare verontreiniging én minimaal elk dagdeel een schone handdoek. De kranen worden minimaal dagelijks gereinigd. Het is vrijwel onmogelijk om kinderen na ieder kuchje de handen te laten wassen. Maak zelf een inschatting wanneer dit nodig is. Spreek bijvoorbeeld af dat wanneer handen zichtbaar vuil zijn, wassen noodzakelijk is. Voor de Pedagogisch Professionals geldt dat handen in ieder geval gewassen moeten worden na een hoestbui of toiletbezoek, voor het smeren van boterhammen of het schillen van fruit en voor en na het verzorgen van wondjes. Verder kan een goede taakverdeling, waarbij iemand die verkouden is en dus veelvuldig hoest, risico's beperken. Spreek bijvoorbeeld af dat een collega die niet verkouden is in dat geval de bereiding van voeding voor zijn/haar rekening neemt.

De kranen worden minimaal dagelijks gereinigd. Het is vrijwel onmogelijk om kinderen na ieder kuchje de handen te laten wassen. Maak zelf een inschatting wanneer dit nodig is. Spreek bijvoorbeeld af dat wanneer handen zichtbaar vuil zijn, wassen noodzakelijk is. Voor de Pedagogisch Professionals geldt dat handen in ieder geval gewassen moeten worden na een hoestbui of toiletbezoek, voor het smeren van boterhammen of het schillen van fruit en voor en na het verzorgen van wondjes. Verder kan een goede taakverdeling, waarbij

iemand die verkouden is en dus veelvuldig hoest, risico's beperken. Spreek bijvoorbeeld af dat een collega in dat geval de bereiding van voeding voor haar rekening neemt.

Zieke beroepskrachten

Draag altijd zorg voor een goede handhygiëne
In het geval van buiktyfus, paratyfus, bloederige diarree en open tbc komt de Pedagogisch Professional niet werken
Van de Pedagogisch Professional die ziek van vakantie terug komt (en dus nog geen kinderen heeft kunnen besmetten) moet worden overwogen of zij wel in de groep kan worden ingezet. Neem in dat geval contact op met je leidinggevende voordat je komt werken
Draag zorg voor een goede hoesthygiëne; daarbij zijn de volgende maatregelen van belang:
Voorkom aanhoesten. i.p.v. hoest of nies niet in de richting van een ander
Houd tijdens het hoesten of niezen de hand voor de mond of liever nog, hoest in de binnenzijde van je elleboog
Was na hoesten, niezen of neus snuiten de handen

Voedsel bereiden

- Draag altijd zorg voor een goede handhygiëne
- In de keuken hangen de belangrijkste instructies voor het veilig verwerken van voedsel altijd inzichtelijk.
- Werk met schoon keukenmateriaal in een schone werkomgeving
- Verhit rauwe ingrediënten tot minimaal 75°C in de kern
- Berg gekoelde producten na aflevering of aankoop meteen in de koelkast op
-Verpakkingen die beschadigd of met een korte houdbaarheidsdatum gebracht worden, worden teruggebracht naar de winkel
-Bewaar gekoelde producten onder 7°C
- Haal producten zo kort mogelijk voor gebruik uit de koelkast
- Gooi gekoelde producten die langer dan dertig minuten buiten de koelkast zijn geweest weg
- Controleer de houdbaarheidsdatum voor gebruik
- Geef kinderen per maaltijd eigen servies

Toilet bezoek kinderen

Ons beleid ten aanzien van toilet bezoek door kinderen:

- Leer de kinderen dat ze na toilet bezoek hun handen moeten wassen
- Let er op dat kinderen na het toiletbezoek hun handen wassen
- Zorg voor een op kinderen afgestemde wastafel
- Leer kinderen hun handen goed wassen (zie ook Protocol Handen wassen)
- Gebruik vloeibare zeep
- Gebruik wegwerphanddoekjes
- Laat kinderen geen speelgoed meenemen in de verschoonruimte of toilet

Gezond binnenmilieu

Het is van groot belang dat kinderen verblijven in ruimten met een gezond binnenmilieu. Een gezond binnenmilieu betekent dat de lucht schoon en fris is en weinig stofdeeltjes en micro-organismen bevat. Ook de temperatuur en de vochtigheid van de lucht mogen niet te laag of te hoog zijn. Een gezond binnenmilieu voorkomt dat kinderen onnodig ziek worden. Er wordt niet gerookt in het gebouw

Ventilatie

Voldoende ventilatie is een voorwaarde voor een gezond binnenmilieu. Als een ruimte bedompt ruikt voor iemand die binnenkomt, is dat een indicatie dat de ventilatie onvoldoende is. Al onze ruimten hebben voldoende ventilatiemogelijkheden in de vorm van roosters, ventilatoren en een ventilatiesysteem boven het plafond. De Pedagogisch Professionals moet ervoor zorgen dat de ventilatievoorzieningen altijd open staan of aan staan. Ventileren is het voortdurend verversen van lucht. Buitenlucht vervangt daarbij de binnen lucht die verontreinigd wordt door het continu vrijkomen van vocht, gassen, geurstoffen, micro-organismen en zwevende deeltjes microstof (vaak fijn stof genoemd).

Luchten

Luchten is het in korte tijd verversen van alle verontreinigde binnen lucht door het wijd openzetten van ramen of deuren. Afhankelijk van de windsnelheid is minder dan een kwartier luchten meestal al voldoende om de lucht in een ruimte te verversen. Luchten levert maar een kortdurende verbetering van het binnenmilieu. In de meeste gevallen is de temperatuur binnen tien minuten weer op peil.

Luchten is geen vervanging voor ventilatie. Luchten is belangrijk op momenten dat er extra veel verontreiniging verspreid worden zoals tijdens het stofzuigen en bijvoorbeeld tijdens bewegingsspelletjes.

Co2 metingen In de verblijfsruimtes kan teveel CO2 ontstaan. Daarom worden er regelmatig metingen uitgevoerd om te zien of het CO2 gehalte toelaatbaar is. Als het CO2 gehalte te hoog is dan worden er maatregelen genomen, bijvoorbeeld meer ventileren of mindere kinderen tegelijk in de ruimte laten.

Allergene stoffen als planten, huisdieren, knuffelbeesten

Sommige planten kunnen door hun sap, geur of stuifmeel een allergische reactie uitlokken. Planten met allergenen die beter vermeden kunnen worden;
Sterk allergenen planten
Sterk geurende planten
Planten met veel stuifmeel zoals bloeiende takken

Ongedierte

HappyKids controleert de verblijven regelmatig op ongedierte. Mocht er sprake zijn van ongedierte dan nemen we contact op met een daarvoor gespecialiseerd bedrijf. Voor het voorkomen en bestrijden van ongedierte is er een “protocol ongedierte”

Stoffering

Voorwerpen van textiel (waaronder matrassen) vormen een belangrijke bron van allergenen.

Allergenen zijn vooral schadelijk voor kinderen die een allergie hebben. Maar ook gezonde kinderen kunnen door contact met allergenen allergieën ontwikkelen. Gezien de gezondheidsrisico’s van verhoogde allergeengehalten, is het raadzaam om deze gehalten zo laag mogelijk te houden. Vooral baby’s verblijven langdurig dichtbij allergeenbronnen. HappyKids maakt zoveel mogelijk gebruik van niet-stoffen, goed afwasbare kussens en speelkleden.

Stoffigheid

De inrichting van de ruimten maakt het mogelijk dat ze gemakkelijk schoon te houden zijn. Een goede keuze en opstelling van meubilair en dagelijkse schoonmaakactiviteiten voorkomen het ontstaan van stofnesten. Werkzaamheden en activiteiten kunnen veel stof doen opwaaien.

Schoonmaken

Schoonmaken is een activiteit waarbij zichtbaar en onzichtbaar materiaal (vuil) verwijderd wordt. Door efficiënt reinigen worden de meeste micro-organismen verwijderd. Door verwijdering van vuil haal je de voedingsbodem weg, zodat de kans op uitgroei van micro-organismen afneemt. Door goed schoonmaken wordt het aantal stofdeeltjes verlaagd. Om de hoeveelheid allergenen en huisstofmijten in textiel te reduceren, moet textiel regelmatig op 60°C gewassen worden. Dit geldt niet alleen voor beddengoed maar ook voor bijvoorbeeld box kleden, bankhoezen, verkleedkleren en knuffels. In een normale situatie is goed en regelmatig reinigen voldoende om besmettingsrisico’s tot een aanvaardbaar niveau te beperken. Er zijn op alle verpakkingen instructies aanwezig over het juiste gebruik van gevaarlijke schoonmaakmiddelen. De frequentie waarmee gereinigd moet worden is afhankelijk van de snelheid en de mate van vervuiling van de verschillende ruimten. Wij hanteren de volgende schoonmaakmethoden:

- Stof afnemen met een vochtige doek
- Vegen

- Stofzuigen
- Vloer dweilen met een dweil

Er wordt dagelijks schoongemaakt, onder andere de toiletten worden gedweild en de vloer.
Ziektekiemen kunnen verspreid worden via handcontactpunten zoals kranen, lichtknopjes, deurkrukken en doorspoelknoppen. We besteden daarom extra aandacht aan het reinigen van handcontactpunten. Verder geldt dat zichtbare verontreiniging uiteraard direct verwijderd wordt.

Desinfecteren van materialen

In situaties waarin een verhoogd risico op besmetting verwacht kan worden, kan desinfectie toegepast worden. Er is dan sprake van een zogenaamde medische indicatie. Desinfectie is nodig als:

- Een oppervlak met bloed verontreinigd is (bijvoorbeeld uit bloedneus of wondjes)
- Verontreiniging heeft plaatsgevonden door bloederige diarree;
- In bijzondere situaties (zoals bij een epidemie) op advies van de GGD

Desinfectie is alleen afdoende, wanneer er eerst goed huishoudelijk gereinigd is. Wij volgen hiervoor de volgende stappen:

- Wij dragen wegwerphandschoenen bij elk contact met bloed, wondvocht of lichaamsvochten die zichtbaar met bloed zijn vermengd.
- Wij verwijderen gemorst bloed eerst met handschoenen aan, nemen het bloed op met een papieren tissue
- We maken de ondergrond schoon met water en zeep
- We spoelen het oppervlak schoon en droog na
- We desinfecteren daarna met ruim alcohol 70%
- We laten het oppervlak na desinfectie aan de lucht drogen.
- Textiel en speelgoed worden machinaal gewassen bij 60 graden Celsius.
- Serviesgoed en eventueel ander materiaal worden in de afwasmachine (60 graden) gewassen.
- Vervolgens gooien we alle schoonmaakmaterialen weg of wassen we deze bij minimaal 60 graden.

Veilig speelgoed

Binnen HappyKids hanteren we de afspraak dat speelgoed geschikt moet zijn voor de leeftijd van de groep. Dat betekent dat voor jonge kinderen speelgoed met kleine delen zijn uitgesloten. Gereedschap wordt alleen onder toezicht van een Pedagogisch Professional gebruikt.
Kapot speelgoed wordt gerepareerd of weggegooid. Pedagogisch Professionals doen tijdens de opruim momenten een grove screening van het materiaal.
Speelgoed kan ook verontreinigd zijn met bacteriën. Derhalve wordt het speelgoed, afhankelijk van de mate van gebruik, regelmatig schoongemaakt, waar mogelijk met een sopje, anders met ene vochtige doek en allesreiniger.
Speelgoed dat er zichtbaar vervuild uit ziet wordt direct schoongemaakt.

Gezond buitenmilieu

- In de tuin staan alleen allergeen arme planten
- Bij boswandelingen etc raden wij lange kleding aan ivm teken
- Wij drinken buiten geen limonade om insecten niet aan te trekken.
- Voordat je gaat buitenspelen, speelplaats controleren op afval/voorwerpen/gebreken.

Veilige speeltoestellen

Op vrijwel alle BSO locaties van HappyKids zijn speeltoestellen op de buitenruimte. Op enkele locaties ook binnen. HappyKids is de eigenaar van deze speeltoestellen. Alle speeltoestellen zijn getest door de TUV en hebben een certificaat.

De beheerder of eigenaar heeft verantwoordelijkheid dat het toestel veilig blijft en heeft daarom een beheersplan waarin o.a. wordt vermeld:

- Hoe vaak de toestellen geïnspecteerd moeten worden en wanneer noodzakelijk, specifieke aandachtspunten van het toestel;

- Hoe het onderhoud gepleegd moet worden;
- De registratie van de inspecties en het onderhoud in een logboek.

Dagelijks wordt voorafgaand aan (buiten) spelen door de Pedagogisch Professionals een visuele inspectie uitgevoerd. Periodiek (1-3 maanden) wordt een uitgebreidere onderhoudsinspectie en jaarlijks een hoofdinspectie uitgevoerd. Uiteraard wordt bij het vaststellen van (dreigende) gebreken tussen inspecties door direct gehandeld.

Risicovol spelen

Door het ervaren van risicovolle situaties leren kinderen risico's inschatten en ontwikkelen zij cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken, wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet. Informatie van veiligheid.nl/ risicovol spelen: "Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen. Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken, wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet. Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen. Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes. Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen, zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst"

Teken

We informeren ouders als kinderen met een uitstapje de natuur in zijn geweest en vragen hen hun kind te controleren op teken. Zien we tijdens de opvang een teek bij een kind, dan verwijderen we deze.

Insekten

Insecten kunnen nare pijnlijke steken veroorzaken. Ze worden aangetrokken door zoete geuren. Wanneer een kind door insect gestoken wordt, wordt direct de angel verwijderd. We nemen maatregelen voor pijnverlichting zoals een nat washandje. We blijven alert op een eventuele allergische reactie (zwelling, ernstige waarschuwen we direct de ouders

Eikenprocessierups

De Eikenprocessierups vormt een jaarlijks terugkerend probleem in een groot deel van Nederland. Van ongeveer mei tot en met augustus gaat de Eikenprocessierups op eikenbomen in processieachtige colonnes op zoek naar nieuwe eikenbladeren. Eikenbomen met rupsen zijn te herkennen aan de nesten; dichte spinsels van vervellinghuidjes, uitwerpselen en brandharen. Daarnaast zijn deze bomen vaak kaalgevreten. Gedurende deze periode verspreidt de rups brandhaartjes die bij mensen ernstige irritaties van de ogen en luchtwegen kunnen veroorzaken. Na contact met de brandharen ontstaan er na enkele uren klachten van de huid: pijnlijke jeuk en huiduitslag in de vorm van bultjes of blaasjes.
In het algemeen geldt: Wanneer een van de kinderen in contact is geweest met de rupsen of brandharen gelden de volgende adviezen: • Ga na aanraking van de rupsen of haren niet krabben of wrijven, maar strip de huid met plakband en spoel daarna met lauw water; • Spoel ook de ogen goed met lauw water; • Was de kleren (liefst op 60ºC of op 40 ºC en droog de kleding in een droogtrommel); • Neem bij ernstige klachten contact op met de huisarts.

Contact met dieren

Het kan zijn dat kinderen (buiten of tijdens uitstapjes) in aanraking komen met dieren. We zorgen er voor dat dit onder begeleiding van een pedagogisch medewerker gebeurt. Deze is er alert op dat een kind niet gebeten of gekrabd wordt door een dier, bijvoorbeeld bij een bezoek aan de kinderboerderij. Na afloop worden de handen gewassen. De zandbak Het is belangrijk om zand zo schoon mogelijk te houden. De zandbak is voorzien van een net of deksel en we controleren de zandbak voor ieder gebruik. Viezigheid of uitwerpselen van dieren worden direct verwijderd. Daarnaast wordt het zand in de zandbak periodiek of indien noodzakelijk eerder vervangen

Ziektebeleid

De Pedagogisch Professionals van HappyKids worden regelmatig geconfronteerd met kinderen die ziek zijn. Er ontstaat dan een situatie, waarin er als een kind ziek is of ziek wordt bij HappyKids, in overleg met ouders/verzorgers, vastgesteld moet worden hoe te handelen.

Om voor zowel ouders als Pedagogisch Professionals duidelijkheid hierin te creëren, hanteren wij de richtlijnen van GGD Nederland en het RIVM. (www.RIVM.nl)

Binnen onze kinderopvang geldt de regel, dat zieke kinderen het dagverblijf of de buitenschoolse opvang niet kunnen bezoeken. Enerzijds omdat onze organisatie daar niet (voldoende) voor is toegerust, anderzijds omdat het in een aantal gevallen in verband met infectiegevaar, overdracht of besmettingsgevaar is uitgesloten dat een kind het dagverblijf bezoekt. En niet in de laatste plaats; zieke kinderen verdienen verzorging en aandacht van ouders, familie of derden, in de eigen vertrouwde omgeving. Een ziek kind betekent dat zowel ouders als Pedagogisch Professionals de zorg hebben over de gezondheidstoestand van het kind.

Bij het beoordelen van een situatie gaat het om het vaststellen van een aantal grenzen;

• de gezondheid van het kind

• de gezondheid en het welbevinden van andere kinderen in de groep

• de optimale dienstverlening aan ouders

• de belangen van de Pedagogisch Professionals

• de belangen van de organisatie

Wanneer we binnen dit kader een situatie moeten inschatten en beoordelen is het soms heel moeilijk beslissingen te nemen op basis van deze belangenafweging. Het is tenslotte toch ook normaal dat een kind, net zoals een volwassene, ook best een dagje niet lekker in zijn vel kan zitten en ander gedrag vertoont dan we gewend zijn. Grenzen over wat ziek is en wat niet, zijn niet altijd even makkelijk en duidelijk vast te stellen. Bij twijfel verzoeken wij u ons te bellen, zodat u eventueel samen met de Pedagogisch Professionals kunt beslissen of het verantwoord is uw kind te brengen.

Medisch handelen

HappyKids zal, met in acht neming van wet BIG, geen medische handelingen uitvoeren.

Ziektekiemen

-We dragen zorg voor een goede hoest- en nies hygiëne en brengen deze na de zomer onder de aandacht bij kinderen en Pedagogisch Professionals

-We zorgen ervoor dat Pedagogisch Professionals op de hoogte zijn van een zorgvuldige behandeling van wonden met extra aandacht voor het omgaan met pus en bloed

- We zorgen voor een goed beleid mbt handen wassen na toiletbezoek en besteden regelmatig aandacht aan het met de de kinderen te bespreken/ herhalen.

- Vaatdoekjes en handdoeken gaan dagelijks en indien nodig in de was

Zieke kinderen

- Kinderen met een temperatuur hoger dan 38 graden en/of een besmettelijke infectie ziekte mogen niet naar HappyKids komen. Heeft uw kind een temperatuur van 38 graden of hoger, dan zullen wij u verzoeken om uw kind op te halen.
- Als u gevraagd wordt om uw kind op te halen dan dient u dit zo snel mogelijk, maar tenminste binnen 2 uur te doen, tenzij anders afgesproken
- Ouders kunnen niet goed werken als zij ook de zorg hebben voor een ziek kind. Datzelfde geldt voor onze pedagogisch professionals. Zij kunnen hun werk niet goed doen als er een ziek kind in de groep is. Kinderen die zich zodanig ziek voelen dat ze niet kunnen meedoen met het ritme van de groep, ook als ze koortsvrij zijn, mogen niet naar HappyKids komen.
- Tenzij anders beschreven in dit beleidsplan, hanteren wij de uitgangspunten van het RIVM voor de kinderopvang voor het weren van zieke kinderen Met ouders wordt overlegd wanneer het kind een temperatuur heeft lager dan 35.5.
- Kinderen mogen op de dag van een medische ingreep niet naar HappyKids komen nadat zij een narcose of een sedatie (het zogenaamde “roesje”) hebben gehad
- Ouders vullen tijdens het intakegesprek een formulier in met de nodige informatie over het kind. Ouders zijn volgens de algemene voorwaarden verplicht om belangrijke informatie, waaronder medische informatie die van invloed kan zijn op de zorg, voorafgaand aan de start van de opvang, of later wanneer bekend, te delen met HappyKids. Hetzelfde geldt voor wijzigingen in de medische informatie.
- Bij een medische calamiteit zullen de ouders zo snel mogelijk op de hoogte gesteld worden. Wanneer HappyKids spoed noodzakelijk vindt, er duidelijk letsel is of wanneer er twijfel is, zal er contact opgenomen worden met huisarts (indien bekend) of de spoedeisende hulp
- Wanneer de ouders niet bereikt kunnen worden zal HappyKids contact opnemen met het noodtelefoonnummer.
- Kinderen mogen de opvang niet bezoeken als zij koortsverlagende middelen hebben gekregen die nog werkzaam zijn.
- Bij koorts geldt dat het kind weer naar de opvang mag komen als het 12 uur koortsvrij is geweest (langer indien het RIVM dit adviseert) zonder het gebruik van koortsverlagende middelen zoals paracetamol.
- In alle gevallen geldt uiteraard dat een ouder (of een noodcontactpersoon) altijd telefonisch bereikbaar moet zijn voor het kinderdagverblijf
- In bijzondere of noodsituaties overschrijven landelijke richtlijnen te allen tijden ons beleid

Voor een aantal aandoeningen gelden specifieke afspraken bij HappyKids:

- Voor hoofdluis geldt: kinderen die op de juiste wijze (zie website over hoofdluis van het RIVM) behandeld zijn mogen de opvang bezoeken. Ouders melden de hoofdluis bij de opvang. Als de hoofdluis aanvankelijk geconstateerd wordt op de opvang, moet het kind opgehaald worden om te behandelen. Daarna mag het kind weer naar de opvang komen. Mocht een kind herhaaldelijk besmet zijn met luizen, dan kan het langer worden geweerd om verspreiding te voorkomen. Dit ter beoordeling van de vestigingsmanager.
- Krentenbaard (bacteriele infectie) kinderen met kleine plekjes, plekjes die onder de kleding zitten of plekjes die goed af te dekken zijn, kunnen naar de opvang komen. Dit is ter beoordeling van HappyKids. In het geval van ernstige krentenbaard of een uitbraak van krentenbaard op de groep kan het kind niet naar HappyKids. In dat geval mag het kind weer komen 48 uur nadat er is gestart met antibiotica (zalf of oraal) en het kind geen hinder ondervind van de krentenbaard. Op groepen met kinderen jonger dan 1 jaar mag een kind met krentenbaard niet komen.
- Koortslip (herpesvirus-infecties) geldt: kinderen met een koortslip kunnen naar de opvang komen. Ouders melden daarbij duidelijk dat het kind een koortslip heeft, zodat medewerkers de juiste hygienemaatregelen kunnen treffen. Op groepen met kinderen jonger dan 1 jaar mag een kind met koortslip niet komen.
- Schurft : het kind blijft thuis tot minimaal 12 uur nadat er behandeling is opgestart. Deze behandeling en de 12 uur geldt voor alle gezinsleden. . Mocht een kind herhaaldelijk besmet zijn, dan kan het langer worden geweerd om verspreiding te voorkomen. Dit ter beoordeling van de vestigingsmanager.
- Wormpjes (aarsmaden) : een kind mag komen als de behandeling is ingezet en de nagels kort geknipt zijn.
- Diarree: Bij 3 keer waterige ontlasting op dezelfde dag zullen wij de ouders vragen om het kind op te halen
- Ringworm: na het opstarten van behandeling mag het kind weer komen.

Toedienen Medicijnen

- Wij dienen in principe geen medicijnen toe aan de kinderen.
- Medicijnen mogen alleen toegediend worden, wanneer ze uitgeschreven worden door een arts en worden pas na schriftelijke toestemming van ouders (medicijnverklaring) toegediend.
- Ouders zijn te allen tijde zelf verantwoordelijk voor een goede overdracht rondom het geven van medicatie en moeten een standaard medicijnformulier invullen. Wanneer zij dit niet doen kunnen wij die dag geen medicijnen aan een kind geven.
- Pedagogisch Professionals nemen in dat geval telefonisch contact op met de ouders
- De medicijnen moeten duidelijk voorzien zijn van naam, bijsluiter, dosering en recente datum.
- Medicijnen dienen in de originele verpakking te zitten
- Medicijnen dienen in alle gevallen voorzien te zijn van een Nederlandstalige bijsluiter.
- Zonder schriftelijke toestemming zullen alleen medicijnen in noodgevallen verstrekt worden na mondeling overleg met ouders.
- Wij lezen de bijsluiter voor het verstrekken van het medicament
- Wij geven medicijnen niet voor het eerst in onze kinderopvang, wij verstrekken alleen medicamenten die al eerder thuis verstrekt zijn
- Wij controleren de houdbaarheidsdatum van het medicijn voordat het toegediend wordt
- Wij bewaren medicijnen zo nodig in de koelkast
- Wij bewaren medicijnen in de originele verpakking
- Deze regels gelden ook voor homeopathische middelen en dus ook de veel gebruikte 'VSM' artikelen.

Paracetamol

Paracetamol wordt veel gebruikt en lijkt een ‘onschuldig’ medicament. Door het gebruik van paracetamol bestaat echter het risico dat symptomen onderdrukt worden wat tot een foute inschatting kan leiden. Een kind

kan ernstiger ziek zijn dan op grond van het gedrag verwacht zou worden. Paracetamol zal dan ook alleen worden verstrekt of gegeven na invulling van de medicijnverklaring. Wanneer het nodig is om paracetamol toe te dienen zal ook altijd de ouder telefonisch worden ingelicht en worden er afspraken gemaakt hoe we die dag verder gaan en/of het kind gehaald moet worden. Kinderen mogen niet met paracetamol gebracht worden.

Vaccinaties en infectieziekten

Wij hanteren bij infectieziekten de regels van de GGD. Wel kijken we bij elke infectieziekte individueel wat het beste is voor het kind.

- HappyKids wil zoveel mogelijk op de hoogte gehouden worden over het vaccinatieschema van het kind, dit om in geval van infectieziekten adequaat te kunnen handelen.
- In geval van een besmettelijke ziekte neemt HappyKids altijd contact op met de GGD, waarna wij de aanwijzingen van de GGD opvolgen.
- Wij zullen het via een extra nieuwsbrief via het ouderportaal altijd bekend maken als er een besmettelijke ziekte binnen het kinderdagverblijf heerst.

Rijksvaccincatieprogramma

In Nederland is deelname aan het Rijksvaccinatieprogramma niet wettelijk verplicht. Er zijn ouders die bijvoorbeeld vanwege hun levensbeschouwing besluiten om hun kinderen niet te laten vaccineren. Dit is vooral een risico voor het ongevaccineerde kind zelf: dit is niet beschermd als het met de veroorzakers van de betreffende ziekten in aanraking komt. Een niet-gevaccineerd kind vergroot wel het risico op besmetting van gevaccineerde kinderen. Want ook gevaccineerde kinderen kunnen de kinderziekte soms toch krijgen. Veruit de meeste kinderen in Haarlemmermeer nemen deel aan het landelijke vaccinatieprogramma. Maar de vaccinatiegraad daalt wel de laatste jaren ieder jaar iets. Dit is ook een landelijke trend. De landelijke vaccinatiegraad ligt onder het gewenste niveau van 95%, namelijk iets onder de 90% (2024)

Wanneer de dekkingsgraad hoog genoeg is, is de kans op besmetting klein.

De kans dat een niet gevaccineerd kind andere kinderen met een ziekte uit het Rijksvaccinatieprogramma besmet is klein. De meeste ziekten uit het Rijksvaccinatieprogramma komen in Nederland nog zelden voor, bovendien zullen de meeste andere kinderen uit de groep wel gevaccineerd zijn en dus geen risico lopen. Toch is er jaarlijks wel berichtgeving over een uitbraak van bijvoorbeeld mazelen ergens in het land.

De wet laat niet toe dat ongevaccineerde kinderen geweigerd mogen worden van een kinderopvang. In zeer specifieke situaties is tijdelijke wering van een kind te overwegen. De GGD adviseert kindercentra hierover ‘op maat’. Daarom is het belangrijk dat van elk kind bekend is of het wel of niet gevaccineerd is en welke vaccinaties het gehad heeft. Wij vragen u om het ons te laten weten als uw kind niet is of wordt wordt ingeënt volgens het rijksvaccinatieprogramma. U bent dit echter niet verplicht. Wij gebruiken deze gegevens (altijd zonder daaraan namen te koppelen uiteraard) om in het geval van een uitbraak de GGD tijdig te kunnen informeren over eventueel niet gevaccineerde kinderen en zo verdere verspreiding te voorkomen Wanneer uw kind niet gevaccineerd is gevaccineerd is leggen wij, indien u deze gegevens verstrekt, vast in het (digitale) dossier van uw kind.

Medisch dossier

Ons beleid ten aanzien van medisch dossier: In ons digitale kinddossier bewaren wij de bekende medische gegevens van uw kind, zoals allergie, dieet, medicijngebruik en medische geschiedenis. Deze gegevens zijn voor alle Pedagogisch Professionals van de locatie inzichtelijk. Als uw kind overstapt van een KDV van HappyKids naar een BSO van HappyKids is de informatie daarna ook voor de BSO medewerkers zichtbaar. Medische gegevens worden door ons nooit overgedragen aan een basisschool of aan derden. Dit doet u, indien nodig, zelf.

Omgang met kleine risico's

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met over-bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen onaanvaardbare risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op fysieke gezondheid
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door verkeerd gebruik letsel kan ontstaan.
De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld in periodes dat veel kinderen en Pedagogisch Professionals verkouden zijn.
Om kinderen mee te laten helpen om risico's te beperken kunnen ook ten aanzien van gezondheid afspraken worden gemaakt. Denk aan het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten.
Beroepskrachten zorgen steeds, bij iedere activiteit, voor een duidelijke instructie vooraf. Er wordt aangegeven wat er wel kan en mag en wat niet. Er wordt gewezen op kleine risico's, en er wordt altijd een oogje in het zeil gehouden. Een voorbeeld; bij een kookactiviteit voorkomen we grote risico's door de jongste kinderen met een minder scherp mes te laten snijden en maar een paar kinderen in klein groepje te laten deelnemen aan de activiteit. De kleine risico's die overblijven beperken we door goede afspraken te maken. We laten de kinderen zien hoe ze moeten vasthouden en snijden. En we blijven er steeds bij.
Er kunnen verder specifieke afspraken zijn per activiteit, bijvoorbeeld over de omvang van de groep, over de leeftijd van de deelnemers, over rekening houden met elkaar, over duidelijk afspreken met elkaar hoe je de activiteit vormgeeft.
Er zijn ook algemene afspraken voor het spelen zoals;

- niet rennen binnen
- binnen niet met een (voet)bal gooien of schoppen, rolschaatsen, skateboarden, fietsen of skeeleren etc
- help elkaar, reken maar (de huisregels voor kinderen)
- hou rekening met kleinere kinderen tijdens je spel
- eten doen we alleen aan tafel
- speelgoed kapot? Even aan de juf of meester vertellen
- speelgoed van binnen blijft binnen, speelgoed van buiten blijft buiten
- als je iets (nog) niet durft, dan doe je het niet
- geen andere kinderen aanraken als die dat niet willen
- nee is nee als iemand niet mee wil spelen.

Risico-inventarisatie

Om in kaart te brengen hoe op de opvang met risico's wordt omgegaan, moet geïnventariseerd worden of de werkinstructies, protocollen en andere afspraken er ook daadwerkelijk toe leiden dat risico's tot het minimum worden beperkt.

Aan de hand van deze inventarisatie hebben we de risico's op onze locatie in kaart gebracht. De grote risico's zijn reeds beschreven in hoofdstuk 3.

Beleidscyclus

Een beleidscyclus bestaat uit vier fasen:

1. Een eerste fase waarin voorbereidingen worden gedaan om de risico-inventarisatie te kunnen uitvoeren. Voor de Risicomonitor betekent dit dat eerst de thema's moeten worden vastgesteld die hierin

opgenomen worden (met de daarbij behorende onderwerpen). Vastgesteld wordt ook welke Pedagogisch Professional (s) verantwoordelijk worden gemaakt voor welk deel. Wij vragen altijd alle Pedagogisch Professionals om het (deel van het) beleidsplan of het protocol door te lezen en vervolgens van input te voorzien over de inhoud, de werkbaarheid, en andere opmerkingen. Wij vragen ook een paraaf voor borging van het lezen (aftekenlijst)

2. Een tweede fase waarin daadwerkelijk aan de slag wordt gegaan met de risico-inventarisatie. In deze fase ga je actief met Pedagogisch Professionals in gesprek over de te behandelen thema's zodat een overzicht ontstaat van aandachtspunten die voor verbetering vatbaar zijn. Dit gebeurt in het werkoverleg en waar nodig in een aparte werkgroep met een aantal Pedagogisch Professionals die input hebben gegeven.

3. Een derde fase waarin wordt opgesteld hoe deze verbeterpunten het beste aangepakt kunnen worden, in de vorm van een plan van aanpak. In het maandelijkse managementoverleg wordt besproken welke input er van de diverse locaties is gekomen met betrekking tot het beleidsstuk of het protocol. Er wordt vergeleken of een bepaalde opmerking of verbetervoorstel vaker is genoemd, en of er input geleverd is die bijdraagt aan het verbeteren van het beleid. Waar nodig wordt het beleid aangepast en de wijziging wordt besproken met de teams van de verschillende locaties.

4. En een laatste vierde fase om te evalueren of de aanpassingen hebben geleid tot verbetering. Een klein terugkoppelmoment in een overleg waaruit moet blijken of de aanpassing werkbaar en een verbetering is.

Het doorlopen van de cyclus duurt gemiddeld een jaar. Dit kan eventueel korter zijn wanneer kleine onderwerpen in delen worden opgepakt. Wat prettig werkt is voor iedere locatie anders.

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Tijdens een teamoverleg bepalen we welke Pedagogisch Professionals op welke onderwerpen een evaluatie gaan uitvoeren en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie maken we een actieplan en een jaarplan op. De voortgang van beide plannen wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

Jaarkalender / beleidscyclus veiligheid en gezondheid

Voor het actueel houden van de veiligheids-en gezondheid informatie werken we met een jaarkalender.
Elke maand vind je 1 of meerdere onderwerpen/ documenten, we verstrekken deze aan de Pedagogisch Professionals met het verzoek;

- Door te lezen en op te frissen van de kennis voor de aangegeven datum.
- E.v.t aanwezige vragen hierover te noteren
- Verbetervoorstellen/ opmerkingen/ aanvullingen noteren

Bij een volgend overlegmoment in het team worden de vragen dan geïnventariseerd, de op- en aanmerkingen meegenomen en de tekst waar nodig besproken.
Alle suggesties worden meegenomen naar het volgende managementoverleg zodat wij een inventarisatie hebben van het gehele bedrijf. Het management doet waar nodig aanpassingen op het beleid en implementeert dat weer.
Alle plannen die behandeld zijn vanuit de jaarkalender en de aftekenlijsten zijn tezamen met de evaluaties inzichtelijk in de RIE map op de locatie. De documenten zijn tevens inzichtelijk op het medewerkersgedeelte van de website.

Communicatie en afstemming intern en extern

Wij werken met een jaarkalender waardoor we kunnen borgen dat alle Pedagogisch Professionals tenminste eenmaal per jaar alle documenten, beleidsplannen, protocollen en veiligheidsvoorschriften hebben gelezen, en er eventueel iets op hebben kunnen aanmerken.

Iedere maand staan er andere documenten op de agenda. Het beleidsplan veiligheid en gezondheid is inzichtelijk voor ouders op het ouderportaal en voor andere geïnteresseerden op de website. Eenmaal per jaar lezen de Pedagogisch Professionals het gehele beleidsplan veiligheid en gezondheid door, en gedurende het jaar worden de losse onderwerpen nogmaals aangestipt.

We vinden het belangrijk dat Pedagogisch Professionals zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe Pedagogisch Professional op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens teamoverleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Pedagogisch Professionals worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Via de nieuwsbrief en via de oudercommissie berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen. Het actuele beleidsplan Veiligheid en gezondheid en de evaluaties zijn voor alle ouders, beroepskrachten in opleiding en stagiairs te vinden op ons ouderportaal onder het kopje "'mijn vestiging'', daarbij staan ook de protocollen waarin wij in het beleidsplan naar verwijzen.

Ondersteuning van melding van klachten

Voor ouders en Pedagogisch Professionals

Ondanks dat alles goed gaat kan het altijd gebeuren dat ouders of Pedagogisch Professionals een klacht hebben over de wijze waarop aan veiligheid en gezondheid wordt gewerkt.

In geval van een klacht wordt ouders vanuit de rijksoverheid het volgende stappenplan geboden:

Stap 1: Klacht indienen bij HappyKids

U kunt een klacht alleen schriftelijk indienen bij HappyKids. Hoe u dit kunt doen, staat in onze klachtenregeling. Deze vindt u terug op ons ouderportaal achter de informatiepagina's.

Stap 2: Contact opnemen met Klachtenloket Kinderopvang

Reageert HappyKids niet binnen 6 weken op uw klacht of neemt die uw klacht niet serieus? Dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Deze is onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket krijgt u advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en HappyKids. Deze dienst is gratis.

Stap 3: Klacht indienen bij Geschillencommissie Kinderopvang

Is uw klacht hierna nog niet opgelost? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. U betaalt hiervoor een beperkte vergoeding (klachtengeld). Om dit te kunnen doen, moet u eerst de interne klachtenprocedure van de kinderopvangorganisatie doorlopen.

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een Pedagogisch Professional of ouder een klacht heeft. We staan

open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de Pedagogisch Professional of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de Pedagogisch Professional of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de Pedagogisch Professional of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover kan de ouder vinden op het ouderportaal van HappyKids achter de informatiepagina's.

Aansprakelijkheid

Een kindcentrum heeft zorgplicht ten aanzien van de gezondheid en de veiligheid van de kinderen. Wij zijn verantwoordelijk voor adequaat toezicht. Die verantwoordelijkheid hangt van enkele zaken af: de leeftijd van het kind, de aard van het kindcentrum, de aard van de activiteiten en de stemming voorafgaand aan het incident. Het houden van toezicht is dan ook een onderdeel van de zorgplicht van een kindcentrum en dit brengt verantwoordelijkheden met zich mee.

Als er schade is en het kindcentrum valt verzuim van zorgplicht te verwijten dan is er sprake van mogelijke aansprakelijkheid. Een kindcentrum is in principe niet aansprakelijk voor het doen en laten van de kinderen. De wetgever legt de verantwoordelijkheid daarvoor bij de ouderlijke of wettelijke vertegenwoordigers van het kind. Deze kunnen zich daartegen particulier verzekeren. In geval van schade aan eigendommen van het kindcentrum toegebracht door een leerling kunnen de ouders aansprakelijk gesteld worden voor de kosten.

Gedurende de aanwezigheid op het kindcentrum kunnen zich ongelukken voordoen, met lichamelijk letsel tot gevolg, die niet aan onrechtmatige gedragingen zijn te wijten en dus niet door het kindcentrum vergoed hoeven te worden. Voor alle overige gevallen is een ongevallenverzekering afgesloten door HappyKids.

Verzekerd zijn alle bij de activiteiten in en rond het kindcentrum betrokken personen gedurende hun verblijf, of tijdens andere activiteiten in onderwijsverband en wel gedurende de tijd dat zij onder toezicht staan van personeel (in de ruimste zin van het woord) van het verzekerde kindcentrum. Meeverzekerd is de benodigde reistijd voor het rechtstreeks komen en gaan naar de gevoerde activiteit. En alleen indien de eigen verzekering niet toereikend is.

Privacy

HappyKids werkt op basis van een privacyreglement, deze vindt u terug op het ouderportaal.

Ongevallenregistratieformulier

Algemene gegevens:
Naam kind: _____J / M *

Datum ongeval : _____

Naam ouder: _____

Toelichting gebruik formulier:
Er is sprake van een ongeval wanneer een kind lichamelijk letsel heeft opgelopen dat (medisch) behandeld moet worden.

1. Waren er ander personen bij het ongeval betrokken?
○ Nee
○ Ja, namelijk:

2. Waar vond het ongeval plaats?

_____

3. Hoe ontstond het letsel?

_____

4. Beschrijf de omstandigheden en het ongeval in eigen woorden:

_____

_____

5. Wat voor letsel heeft het kind opgelopen en aan welk lichaamsdeel?

_____

6. Is het kind naar aanleiding van het ongeval behandeld?

Nee ○ Ja, door: ○ Huisarts

○ Spoedeisende hulpafdeling van een ziekenhuis

○ Opgenomen in het ziekenhuis

○ Anders, namelijk_____

7. Is er naar aanleiding van het ongeval contact met de ouders van het kind opgenomen?

Nee

Ja, door:_____

Samenvatting van wat besproken is: _____

_____

_____

8. Kan het ongeval in de toekomst worden voorkomen? Hoe?

_____

_____

9. Zijn er maatregelen genomen naar aanleiding van het ongeval?

Nee, er zijn nog geen maatregelen getroffen

Nee er is besloten geen maatregelen te treffen

Ja, namelijk:_____

_____

_____

Noteer, indien van toepassing, de genomen maatregelen op de onderstaande actielijst

Omschrijving actie	Uitvoering door:	Datum uitvoering

* = door halen wat niet van toepassing is

Dit ongevallen registratieformulier wordt bewaard

Tot slot

Wij helpen u graag als u vragen heeft over de inhoud van dit veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Vestigings-specifieke afspraken en informatie vindt u in het daartoe bestemde tweede deel van dit beleidsplan, te vinden op de website van HappyKids.