Algemeen beleidsplan veiligheid en gezondheid Kinderdagverblijven 2026



Introductie

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van HappyKids Kinderopvang voor kinderdagverblijven. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we binnen de organisatie en daarnaast specifiek op onze locatie werken. Met als doel de kinderen en Pedagogisch Professionals een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.
In dit algemene veiligheids- en gezondheidsbeleid staat beschreven hoe wij binnen de gehele organisatie werken. Daarnaast hoort er een vestigings-specifieke aanvulling bij dit beleid, waarin u aanvullende informatie kunt terugvinden die alleen voor de vestiging geldt. Zoals bijvoorbeeld welke Pedagogisch Professionals een EHBO of BHV diploma hebben. Beide documenten zijn in de meest recente versie te vinden op de website van HappyKids.
Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met Pedagogisch professionals. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.
De vestigingsmanager is eindverantwoordelijk voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle pedagogisch professionals zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal met regelmaat tijdens het dagelijkse teamoverleg een onderwerp met betrekking tot veiligheid en/of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijze en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.
Dit beleidsplan is bestemd voor iedereen die direct of indirect bij HappyKids Kinderopvang betrokken is. Op deze manier hopen we een duidelijk beeld te schetsen van onze manier van werken.
Het actuele veiligheid- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan zijn inzichtelijk voor de pedagogisch professionals, pedagogisch professionals in opleiding, stagiairs en ouders via ons ouderportaal achter het kopje informatie – beleidsplannen. Oudercommissies bieden tevens advies en input.

Arco Koot (directeur)

Dit document is regelmatig aan nieuwe inzichten en dus aan veranderingen onderhevig. De meest recente digitale versie is daarmee leidend.

Inhoudsopgave

Missie en visie

Missie

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:
- kinderen af te schermen van grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

Visie

HappyKids Kinderopvang staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

Doelen

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle Pedagogisch Professionals zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:
1) het bewustzijn van mogelijke risico's,
2) het voeren van een goed beleid op grote risico's en
3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen. Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Grote risico's

HappyKids streeft hoge kwaliteit kinderopvang na. Kinderen moeten zo goed mogelijk opgevangen worden en daarom vinden wij het belangrijk dat kinderen voornamelijk veilig opgevangen worden. De Wet Kinderopvang schrijft voor dat ieder kinderdagverblijf een uitgebreide risico-inventarisatie doet, hier een actieplan aan koppelt en dit plan jaarlijks evalueert. Kinderen ontwikkelen zich snel, zijn nieuwsgierig en willen de wereld om zich heen ontdekken. Daarbij zien ze geen gevaar, dit moeten ze leren. Omdat het voor de Pedagogisch Professionalsonmogelijk is om elke minuut van de dag alle kinderen in de gaten te houden, is een veilige omgeving van groot belang. Hierbij is er een spanningsveld tussen veiligheid en pedagogische aspecten. Niet alle veiligheidsrisico's moeten worden afgedekt, wel moet de kans op ernstig letsel voorkomen worden. De toezichthouder (GGD inspecteur) controleert de veiligheid van de kinderopvang aan de hand van het veiligheidsplan van HappyKids en steekproefsgewijze controles.
Ieder jaar wordt een risico-inventarisatie van het gebouw gemaakt door management en Pedagogisch Professionals waarbij vooral door de ogen en vanuit het gedrag van kinderen gekeken wordt. De inventarisatie is gebaseerd op twee vragen: Welke ongevallen zouden met de kinderen kunnen gebeuren? Hoe groot is daarbij de kans op ernstig letsel voor een kind? De combinatie Kans en Ernst is een maat voor de urgentie.
Een risico is niet altijd per definitie voor elk kind een groot risico. Zeer jonge kinderen (babygroep en dreumesgroep) kunnen zich nog niet of moeilijk aan regels houden. Baby's zijn geheel afhankelijk van de volwassenen en de veiligheid en gezondheid die de medewerkers bieden. De dreumes is nog zeer onvoorspelbaar, hij wil graag alles zelf ontdekken. Daarbij snapt hij vaak nog niet dat regels altijd bestaan en

denkt hij dat een regel komt te vervallen zodra jij buiten zijn gezichtsveld bent. Peuters (2 tot 4 jaar) kunnen al veel beter omgaan met regels. Zij begrijpen regels en leren dat zij zich hieraan dienen te houden. Denk bijvoorbeeld aan handen wassen na een toiletbezoek en aan tafel zitten wij op onze billen. Echter zijn ook zij nog veel aan het ontdekken. Hierdoor zijn sommige risico's wel aanvaardbaar en andere risico's moeten nog afgeschermd worden.

Voorbeelden van grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we maximaal 5 belangrijke risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. Voor de overige risico's verwijzen we naar de risico- monitor waarin de complete risico-inventarisatie is opgenomen. Als een risico zich voordoet, wordt er contact opgenomen met de ouder(s)/verzorger(s) en de vestigingsmanager.

Fysieke veiligheid

Vallen van hoogte

We laten de kinderen alleen onder toezicht spelen op de buitenspeelstructuren (tenzij anders afgesproken met ouders). Op de speelplaats moet een pedagogisch professional zijn als er gespeeld wordt. Onder alle toestellen ligt veiligheidsgras.
Kinderen spelen ook alleen onder toezicht op de binnenspeelstructuren (tenzij anders afgesproken met ouders)
We laten kinderen nooit zonder toezicht op de commode
We laten kinderen nooit zonder toezicht alleen aan tafel zitten. Op de dreumesgroepen zijn er veiligheidsbandjes aanwezig voor kinderen die beweeglijk zijn. Zo kunnen zij toch aan tafel zitten.
Wat te doen bij een val?
Beoordeel de situatie en de toestand van het kind.
Bij een kneuzing, ontwrichting of breuk, koelen met een ice pack. Bij een (slagaderlijke) bloeding druk je de wond dicht met een schone doek. Bel 112 als het kind niet verplaatst kan worden of ernstig gewond is.
Ga naar het ziekenhuis of bel de huisarts als het kind een van de onderstaande wonden heeft:

- een diepe wond
- een vuile wond
- ernstig bloedende wond
- een wond waar voorwerpen uit steken
- een wondinfectie die niet snel verdwijnt
- een rode streep na een verwonding.

Verstikking

Kinderen eten alleen aan tafel en lopen niet met eten in de mond
Klein speelgoed wordt direct na gebruik opgeruimd
Er wordt alleen door de peuters aan tafel onder toezicht gespeeld met kleine materialen.
Er zijn voldoende EHBO geschoolde pedagogisch professionals die weten hoe te handelen in geval van verstikking

Sieraden

HappyKids raadt ouders af hun kind sieraden als armbanden, oorbellen, ringen en/of kettingen om te doen tijdens bezoek aan het kinderdagverblijf. Bij het spelen of slapen kan het kind zich door het dragen van sieraden (ernstig) bezeren. Er is altijd een risico op o.a. verstikking, verslikking of afknelling. U draagt zelf verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor sieraden die uw kind draagt. Wij gaan er vanuit dat uw kind deze sieraden de hele dag (ook tijdens het slapen) mag dragen, echter zullen wij ze verwijderen als wij dat veiliger achten.

Wat te doen bij verslikking/verstikking?

Kijk bij verslikking als eerst in de mond of je het probleem weg kunt halen. Probeer een zichtbaar voorwerp met een lepelende beweging van je vingers te verwijderen als je het niet direct kunt vastpakken. Probeer het eruit lepelen niet opnieuw, omdat het voorwerp dan alleen maar vaster komt te zitten.
Als het kind goed kan hoesten, hoef je het hoesten alleen aan te moedigen. Bij kinderen kun je het hoesten aanmoedigen, zover dat begrijpelijk is voor ze.
Bij ernstige verslikking geeft het kind aan benauwd te zijn. Grijpt mogelijk naar de keel. Bel 112 of laat 112 bellen.Laat het kind voorover buigen.Sla met de onderkant van je hand tussen de schouderbladen (rugslagen), doe dit maximaal 5 keer. *Ondersteun de borstkas hierbij met je andere hand.*
Helpt dat niet, ga dan achter het kind staan, plaats 1 vuist op de bovenkant van de buik en onder het borstbeen, omvat met je andere hand deze vuist.Trek beide handen met een ruk schuin omhoog naar je toe, doe dit (buikcompressies of Heimlichgreep) maximaal 5 keer. *Raak daarbij het borstbeen en de ribben niet aan.* wissel deze handelingen af, totdat de verslikking is opgeheven of totdat het ambulancepersoneel het overneemt.
Als het kind het bewustzijn verliest, moet hij/zij gereanimeerd worden. Bel na buikcompressies bij kinderen altijd met de huisarts of huisartsenpost.

Vergiftiging

Wij laten giftige stoffen (zoals schoonmaakmiddelen, medicijnen, of toiletblokje) niet rondslingeren in handbereik van kinderen, maar bergen deze goed op.
Wij bergen giftige stoffen hoog op, bij voorkeur in een hoge kast of ruimte met een hoge klink (minimaal 1,35 meter hoogte) of de kast geheel afsluitbaar.
Wij maken bij voorkeur schoon op een tijdstip dat kinderen niet in de ruimte aanwezig zijn.
Wij bewaren medicijnen buiten handbereik van kinderen.
Vooral vergiftiging door gassen/dampen kunnen gevaarlijk zijn. Koolmonoxide is kleurloos en/of reukloos, wat extra gevaarlijk is. Deze vergiftiging is eigenlijk alleen te herkennen door hoofdpijn, misselijkheid en braken, spierslapte (vooral van de benen) of bewusteloosheid van het kind.

Wat te doen bij vergiftiging?

Bijtende, chemische stoffen op de huid kunnen vergiftigingsverschijnselen veroorzaken met gevolgen voor de belangrijke organen. Deze stoffen kunnen ook (diepe) brandwonden tot gevolg hebben.
Bel 112 bij giftige gassen/dampen in de lucht. Verleen alleen hulp als je dat zonder gevaar voor je zelf kunt doen. Bel ook 112 wanneer het kind suf, bewusteloos of benauwd is na vergiftiging

Neem of geef indien mogelijk de verpakking of resten mee als het kind naar het ziekenhuis moet.

Verbranding

(Thee)kopjes staan ver op tafel en het aanrecht zodat kinderen er niet bij kunnen.
Lucifers en aanstekers zijn, indien aanwezig, opgeborgen op een plek op waar kinderen niet bij kunnen (zoals een kast of lade met slot).
Bij zonnig weer smeren we de kinderen altijd in met zonnebrandcrème
Alle verwarmingen zijn voorzien van een ombouw
We gebruiken alleen elektrische kaarsen.

Wat te doen bij brandwonden?

Bij brandwonden is het ontzettend belangrijk om snel te handelen en op die manier ergere brandwonden te voorkomen.

Trek in de weg zittende kleding, luiers en sieraden uit. Koel brandwonden 10 minuten met bij voorkeur lauw zacht stromend water. Koel alleen de brandwonden. Zorg dat het kind verder zo min mogelijk afkoelt. Smeer niets op blaren en/of op een zwarte of grauwwitte huid. Dek brandwonden steriel of zo schoon mogelijk af, bijvoorbeeld met plastic huishoudfolie.
Bel 112 bij:
Inademing van rook/hete gassen ook al heeft het kind geen klachten
Grote verbrandingen met blaren en/of een zwarte of grauwwitte huid
Bel de huisarts of huisartsenpost:
Bij kleine verbrandingen met blaren en/of een zwarte of grauwwitte huid
Als een groot deel van de huid rood en gezwollen is
Bij ziekteklachten, zoals koude rillingen, koorts, misselijkheid, braken, hoofdpijn of hartkloppingen
Wij vragen ouders om hun kind(eren) op zonnige dagen thuis al in te smeren, zoals het RIVM adviseert (www.gezondekinderopvang.nl). Zo zijn zij al beschermd op de momenten dat zij buiten zijn voordat ze op de opvang aankomen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u dit bij ons aangeven zodat wij uw kind alsnog zo snel mogelijk kunnen insmeren.
Wij werken volgens de Richtlijnen zonbescherming (www.gezondekinderopvang .nl) deze website wordt beheerd door o.a. het RIVM. De richtlijnen zijn:
Zorg dat kinderen niet verbranden.
Smeer kinderen (bij voorkeur twintig minuten) voordat ze naar buiten gaan in met zonnebrandcrème.
Gebruik een zonnebrandcrème met beschermingsfactor 30 of hoger.
Herhaal het insmeren bij langdurig buiten zijn iedere twee uur.
Zorg dat er schaduwplekken zijn waar kinderen kunnen spelen.
Let vooral op tussen 12.00 en 15.00 uur. Dan is de zonkracht het hoogst en verbranden kinderen sneller. Houd kinderen waar mogelijk op dit moment uit de zon.
Vraag of kinderen op heel zonnige dagen een petje of hoedje meenemen.
HappyKids kan ouders vragen bij allergie/ overgevoeligheid voor het product een speciaal middel van thuis mee te geven.

Verdrinking

Pedagogisch professionals houden continu toezicht bij het gebruik van zwembad of water.
Er wordt bij uitstapjes met 0-4 jarigen niet aan/bij het water gespeeld.
Wat te doen bij verdrinking?
Handel direct en snel! Roep om hulp en **bel 1-1-2**. Is het kind onder water in nood geweest, maar niet bewusteloos? Dan is er sprake van bijna-verdrinking. Het kind ligt nog in het water of is onder water geweest.
Het kind is mogelijk onderkoeld.
Het kind ligt nog in het water
Roep om hulp, bel of laat 1-1-2 bellen.
Denk om je eigen veiligheid: het kind kan je onder water trekken;
Ga alleen het water in als er iemand in de buurt is die kan helpen.
Het kind is uit het water:
Leg het kind op de rug en controleer bewustzijn (aanspreken en schudden aan de schouders).
Bel of laat 112 bellen (als dat nog niet is gebeurd). Zet de telefoon op de luidsprekerstand.
Open de luchtweg en controleer gedurende tien seconden of er een normale ademhaling is.
Als het kind niet reageert, begin met 5 beademingen, dan 30 borstcompressies en wissel dit af met twee beademingen. Ga hiermee door tot hulp arriveert.
Als het kind normaal ademt, draai je het op de zij (liefst in de stabiele zijligging) in afwachting van de komst van de hulpdiensten.
Gebruik indien beschikbaar een (reddings- of isolatie)deken als bescherming tegen bijvoorbeeld kou of regen.

Let op: Heeft het slachtoffer geen klachten? Dan moet hij of zij tóch naar de huisarts, ook al lijkt er niets aan de hand te zijn. Iedereen die mogelijk water heeft 'ingeademd', moet door een arts onderzocht worden. Als er water in de longen terecht is gekomen, kunnen namelijk binnen 48 uur levensgevaarlijke complicaties optreden. Wordt het slachtoffer in de eerste 48 na het ongeval alsnog hevig benauwd? Bel direct 112.

Diversen

EHBO regeling

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren op elke locatie minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.
Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Welke pedagogisch professionals een EHBO certificaat hebben staat in het vestigings-specifieke deel dat bij dit beleid hoort.
De certificaten zijn behaald bij Meertraining (meertraining.nl) en worden jaarlijks herhaald.

Ongevallenregistratie

Een goede risico-inventarisatie is voornamelijk gebaseerd op ervaringen uit de praktijk. Om een volledig en goed actieplan te kunnen maken dienen gevaarlijke situaties en ongevallen geregistreerd te worden d.m.v. formulieren, zodat deze bij de evaluatie meegenomen worden bij de aanpassing van het plan. Een bedrijfsongeval is elke onvoorziene gebeurtenis waardoor personen letsel oplopen of waardoor materiële schade ontstaat. Natuurlijk gebeuren er ongevallen van verschillende gradaties. Ernstige ongevallen zullen altijd worden gemeld. Daaronder verstaan wij ten minste ongevallen waarbij een huisarts of de eerste hulp wordt bezocht.

Ontruimingsplan

Er is altijd een mogelijkheid dat er calamiteiten ontstaan zoals bijvoorbeeld brand. Kinderen zijn tijdens een noodsituatie niet zelfredzaam. Pedagogisch Professionals zijn dus niet alleen verantwoordelijk voor hun eigen veiligheid tijdens een calamiteit, maar ook voor die van de kinderen. Dit creëert extra druk op het organisatievermogen van de Pedagogisch Professionals tijdens een calamiteit. De locatie heeft een helder en duidelijk ontruimingsplan. Voor ouders is het goed om op de hoogte te zijn van dit plan, niet alleen om te weten dat er ook op die momenten goed voor de kinderen gezorgd wordt, maar ook voor het geval u net op dat moment aanwezig bent op de locatie en zich dus plotseling midden in een calamiteit bevindt. Kennis en vaardigheid van eerste hulp bij ongevallen zijn onmisbaar in de kinderopvang. Er zijn dagelijks voldoende EHBO' ers en BHV'ers aanwezig. Ook is het nodige materiaal zoals EHBO trommels, brandblussers e.d. aanwezig. Op de meeste locaties is een AED aanwezig.
Er wordt jaarlijks een praktijkoefening georganiseerd voor de pedagogisch professionals en de kinderen. Elke oefening wordt geëvalueerd.
U vindt het ontruimingsplan ter inzage op de vestiging.

Sociale veiligheid

(Vermoeden van) kindermishandeling

We werken volgens het protocol vermoeden kindermishandeling oftewel de meldcode.
In de meldcode is te zien dat het traject uit de volgende stappen bestaat:
1. In kaart brengen van de signalen;
2. Overleg met collega's en raadpleeg eventueel veilig thuis;
3. Gesprek met cliënt:

4. Wegen van het huiselijk geweld of de kindermishandeling:
- Heb ik op basis van stap 1 t/m stap 3 een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling?
- Heb ik een vermoeden van acute of structurele onveiligheid?
5. Neem twee beslissingen:
- is melden noodzakelijk?
- Is hulp verlenen of organiseren (ook) mogelijk?
Ieder jaar wordt de meldcode minimaal 2 keer onder de aandacht gebracht en besproken bij en met de pedagogisch professionals. Het stappenplan is aanwezig op de locatie op een zichtbare plaats.

Vermissing
We werken met een protocol voor medewerkers (op het medewerkers portaal) over wat te doen bij vermissing.

Pesten
We werken met een protocol voor medewerkers (op het medewerkers portaal) voor het handelen bij pestgedrag.

Grensoverschrijdend gedrag
We werken volgens het protocol grensoverschrijdend gedrag (op het medewerkers portaal). Deze wordt tenminste eens per jaar onder de aandacht gebracht. Hierin wordt beschreven hoe om te gaan met de verschillende soorten grensoverschrijdend gedrag .
In een geval van (mogelijk) grensoverschrijdend gedrag van een medewerker wordt altijd de directeur ingelicht alsmede de inspecteur van de kinderopvang.
Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. In dit beleid is daarom beschreven hoe het risico op grensoverschrijdend gedrag door zowel aanwezige volwassenen als kinderen zo veel mogelijk wordt beperkt. Het gaat om het risico op grensoverschrijdend gedrag door pedagogisch professionals, pedagogisch professionals in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Het ziet bijvoorbeeld ook toe op pestgedrag van kinderen onderling.
Op onze locaties heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens teamoverleg wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij pedagogisch professionals elkaar durven aan te spreken.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle pedagogisch professionals hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).
- pedagogisch professionals kennen het vierogen-beleid en leven dit na
- pedagogisch professionals spreken elkaar aan als ze merken dat het vierogen-beleid niet goed wordt nageleefd.
- pedagogisch professionals kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandeld op de opvang.
- pedagogisch professionals kennen het protocol kindermishandeling

Vierogenprincipe

Op de dagopvang is het wettelijk verplicht het vierogenprincipe toe te passen. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Vanuit de wet wordt geëist dat de opvang zodanig wordt georganiseerd dat een Pedagogisch professional, Pedagogisch professional in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt, en wel door te voorkomen dat volwassenen zich binnen een kinderdagverblijf of een peuterspeelzaal gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind.
Het vierogenprincipe betekent dat er altijd iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren, uitgaande van onderstaande vertrekpunten. Het vier-ogenprincipe is voor convenantpartijen de basis voor veiligheid in de kinderopvang. Het kindercentrum dient bij de invulling van het vier-ogenprincipe rekening te houden met de voorspelbaarheid waarin Pedagogisch Professionals alleen op de groep of op de locatie zijn.
Vertrekpunten van partijen zijn hiernaast:

De uitvoering van het vier-ogenprincipe moet pedagogisch verantwoord en bedrijfseconomisch haalbaar zijn.
De wijze waarop invulling wordt gegeven dient opgenomen te worden in het pedagogisch beleidsplan.
Ouders en oudercommissies worden geïnformeerd over de invulling van het vier ogenprincipe op de locatie.
Hieronder volgen de maatregelen die HappyKids heeft getroffen om op een verantwoorde manier uitvoering te geven aan het vier-ogenprincipe:
Op elk moment moet er een tweede persoon zijn die oftewel aanwezig is in de ruimte, oftewel binnen zou kunnen lopen (of meekijken op monitor/meeluisteren met een babyfoon). Voorbeelden:
Op de groep zijn twee of meer pedagogisch professionals ingeroosterd. Een medewerker heeft hierdoor geen gelegenheid om ongezien langere tijd met een kind alleen door te brengen.
De tweede persoon is een stagiaire die wordt ingezet ten behoeve van het vier ogenprincipe.
De tweede persoon is een medewerker (pedagogisch professionals) van een andere groep in hetzelfde gebouw die onverwachts binnen kan lopen. De onvoorspelbaarheid en frequentie van het binnenlopen is dan voldoende controle op een medewerker die alleen op de groep is.
De tweede persoon is een leidinggevende, een groepshulp, of andere ondersteunende functie binnen het gebouw die de groep kan binnenlopen. Bij een KDV in een school kunnen het ook leerkrachten zijn. De onvoorspelbaarheid en frequentie van het binnenlopen is dan voldoende controle op een medewerker die alleen op de groep is.
De tweede persoon is in de vorm van een babyfoon met of zonder monitor die op de groep meekijkt of luistert. Uiteraard moet er dan ook iemand op de babyfoon mee kunnen luisteren en/of kijken.
De tweede persoon is een mogelijke ouder die binnen loopt op de drukke breng- en haalmomenten aan de dagranden. De onvoorspelbaarheid en frequentie van het binnenlopen is dan voldoende controle op een medewerker die alleen op de groep of in het gebouw is.

Wij streven naar een open, professioneel werkklimaat waarbij de drempel om elkaar op bepaalde gedragingen binnen het werk aan te spreken zo laag mogelijk is. In de werkplannen staat beschreven op welke manier we omgaan met de kinderen. Mocht een collega zich daar niet aan houden, dan spreken we elkaar daar op aan.
Tijdens het groepsoverleg geven Pedagogisch Professionalsfeedback aan elkaar. Zowel feedback over dingen die goed gaan, maar ook over dingen die minder goed gaan. Dit maakt dat we kritisch blijven naar elkaar.
We controleren altijd referenties bij een sollicitatieprocedure.
Dagelijks wordt gemonitord op voldoende personeel, waar nodig wordt er bijgestuurd
Er is een hoge aanwezigheid van managers die snel signalen oppikken en handelen. (De managers zijn tevens aandachtsfunctionaris. Zij zijn voor de pedagogisch professionals het eerste aanspreekpunt bij vragen omtrent vermoedens van misbruik.)
HappyKids maakt geen gebruik van de inzet van vrijwilligers of uitzendkrachten. Uitsluitend invalkrachten met een arbeidsovereenkomst worden ingezet.

Binnen HappyKids is er bouwkundig voor gezorgd dat er transparantie is binnen de kindercentra. Elke groep heeft veel ramen en glas in de deuren, waardoor de Pedagogisch Professionalsgoed zicht hebben op elkaar en elkaars groepen.
Boventallige inzet, als extra paar ogen, van Pedagogisch Professionals in opleiding.
Bij kleine locaties kunnen indien nodig moderne audiovisuele middelen worden in gezet.
Alle (kinderdagverblijf-)groepen hebben een babyfoon. Deze babyfoon is naast het controleren hoe het met de kinderen op de slaapkamer gaat ook een controle voor de Pedagogisch Professionals die in de slaapkamer aanwezig zijn.
In de bijscholing van Pedagogisch Professionals wordt met regelmaat aandacht besteed aan het “protocol gedragscode seksualiteit”, het “protocol ongewenst gedrag”, het “stappenplan vermoeden kindermishandeling”, en de “meldcode kindermishandeling”, en de uitvoering van het vierogenprincipe.
Het is Pedagogisch Professionals en kinderen niet toegestaan om de ramen geheel dicht te schilderen of te beplakken.

Achterwachtregeling en tweede volwassene

Als in een uitzonderlijke situatie er maar één medewerker aanwezig is met een volgens de BKR kloppend aantal kinderen, dan moet de achterwachtregeling worden toegepast. Dit betekent dat in geval van calamiteiten een achterwacht beschikbaar is die binnen vijftien minuten aanwezig kan zijn op de opvanglocatie. De (actieve) achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden.
Gedurende de momenten dat een medewerker alleen op de locatie werkzaam is en volgens de drie-uursregeling tijdelijk *meer* kinderen opvangt dan de BKR toelaat, dient er een achterwacht oftewel “tweede volwassene” (dit hoeft geen pedagogisch professional te zijn) op de locatie aanwezig te zijn. Deze persoon hoeft niet daadwerkelijk op de groep te zijn.
Bij opvang op meerdere groepen tegelijkertijd fungeren de pedagogisch professionals van de verschillende groepen als elkaars achterwacht.

Gezondheid

Gebruik van waterpunten in de keuken (bereiding van flessen)

Om de hygiëne en veiligheid van de kinderen te waarborgen, gelden er binnen onze kinderopvang duidelijke afspraken over het gebruik van waterpunten in een keuken waar ook (fles)voeding wordt bereid. Dit zijn tenminste alle keukens die op een babygroep geplaatst zijn. Of keukens die gebruikt worden door een babygroep.
Hygiëne en scheiding van taken
De keuken wordt beschouwd als een hygiënische ruimte waar voeding en (fles)voeding worden voorbereid. Dit waterpunt mag **niet** worden gebruikt voor het wassen van handen na verschoning. Dit kan bij de kranen bij de verschoontafels. Hier hangt tevens een bordje boven om aan te geven dat het water niet geschikt is voor consumptie.
Reiniging van het waterpunt
Het waterpunt in de keuken wordt dagelijks gereinigd met een geschikt schoonmaakmiddel.
Indien het waterpunt zichtbaar vervuild is of gebruikt is voor andere taken, wordt het onmiddellijk gereinigd voordat het opnieuw wordt gebruikt voor de bereiding van voeding.
Het periodiek doorspoelen van kranen (vooral bij weinig gebruik) wordt uitgevoerd volgens de legionella preventierichtlijnen.
Handhygiëne van medewerkers
Pedagogisch professionals wassen na het verschonen van kinderen altijd hun handen bij de kraan bij de verschoontafel of op een daarvoor aangewezen plek — **niet** bij de keukenkranen.
Na het verschonen van kinderen worden handen gewassen **voordat** de keuken wordt betreden.

Handhygiëne voor kinderen

Binnen onze kinderopvang besteden wij aandacht aan een goede persoonlijke hygiëne. Het wassen van de handen is hierbij een belangrijk onderdeel. Wij leren de kinderen op een speelse en positieve manier hoe zij hun handen goed kunnen wassen en waarom dit belangrijk is. Door regelmatig de handen te wassen, verkleinen we de kans op de verspreiding van bacteriën en virussen en dragen we bij aan een gezonde en veilige omgeving voor alle kinderen.

De kinderen wassen hun handen op vaste momenten gedurende de dag, bijvoorbeeld **na het toiletgebruik**, na het **buitenspelen**, **na contact met dieren**, **voor het eten** en **na het spelen met materialen die de handen vuil kunnen maken**. Ook wassen we de handen wanneer deze zichtbaar vies zijn.

De pedagogisch professionals begeleiden de kinderen bij het handen wassen en geven hierbij zelf het goede voorbeeld. We stimuleren de kinderen om hun handen met water en zeep te wassen, goed af te spoelen en vervolgens af te drogen met een schone handdoek of papieren handdoek. We houden rekening met de leeftijd en de ontwikkeling van ieder kind. Jonge kinderen worden geholpen waar nodig, terwijl oudere kinderen steeds meer worden gestimuleerd om dit zelfstandig te doen.

Door het handen wassen op een positieve manier in de dagelijkse routine op te nemen, ontwikkelen kinderen stap voor stap goede hygiënische gewoonten. We geven complimenten wanneer kinderen dit zelfstandig doen en helpen hen wanneer dat nodig is.



Handhygiëne voor pedagogisch professionals

Draag altijd zorg voor een goede handhygiëne!

Een pedagogisch professionals heeft bij voorkeur kort geknipte nagels zonder nagellak en zo min mogelijk sieraden.

In het geval dat een professional hier van afwijkt en kunstnagels of nagellak gebruikt, dan draagt zij de verantwoordelijkheid om extra zorg te besteden aan het handen wassen. Zij heeft ook de keus om handschoenen te dragen bij het bereiden van eten of bij het verschonen. Het dragen van handschoenen is echter geen vervanging van overige handhygiëne: de handen moeten na het gebruik van handschoenen evenwel zorgvuldig worden gewassen. Handschoenen dragen bij kunstnagels of nagellak is niet verplicht; een zorgvuldige handenwasprocedure wel.

Hygiënenormen:
Was de handen altijd met stromend water en vloeibare zeep:

als ze zichtbaar vuil zijn;
wanneer ze plakkerig aanvoelen;
na een toiletbezoek;
na het verschonen van elke luier;
na het afvegen van de billen van een kind;
als er lichaamsvloeistoffen op zijn gekomen, bijvoorbeeld na hoesten, niezen of het snuiten van de neus (van uzelf of een kind);
voor en na het (bereiden van) eten;
voor het bereiden of aanraken van flesvoeding/moedermelk;
voor en na het verzorgen van een wond;
voor en na het aanbrengen van crème of zalf;
na schoonmaakwerkzaamheden en contact met vuil textiel of afval;
na het uittrekken van handschoenen;
na buitenactiviteiten, zoals buitenspelen en in de (moes)tuin werken;
na handcontact met dieren.

Alleen als de handen niet zichtbaar vuil zijn en handen wassen niet mogelijk is, dan kunnen medewerkers hun handen desinfecteren met een toegelaten handdesinfectiemiddel. Gebruik handdesinfectiemiddelen niet bij kinderen en zorg dat kinderen niet bij de middelen kunnen komen.
Was de handen volgens het schema 'Instructies handen wassen'.
Hoest of nies in een papieren zakdoek, gooi die daarna weg en was de handen. Is dit niet mogelijk, hoest of nies dan in de elleboog en niet in de handen.

Het dragen van handschoenen wordt niet aangeraden in de kinderopvang. Handschoenen zijn alleen nodig bij situaties met een verhoogde kans op besmetting, of op advies van de GGD als er een infectieziekte-uitbraak is.

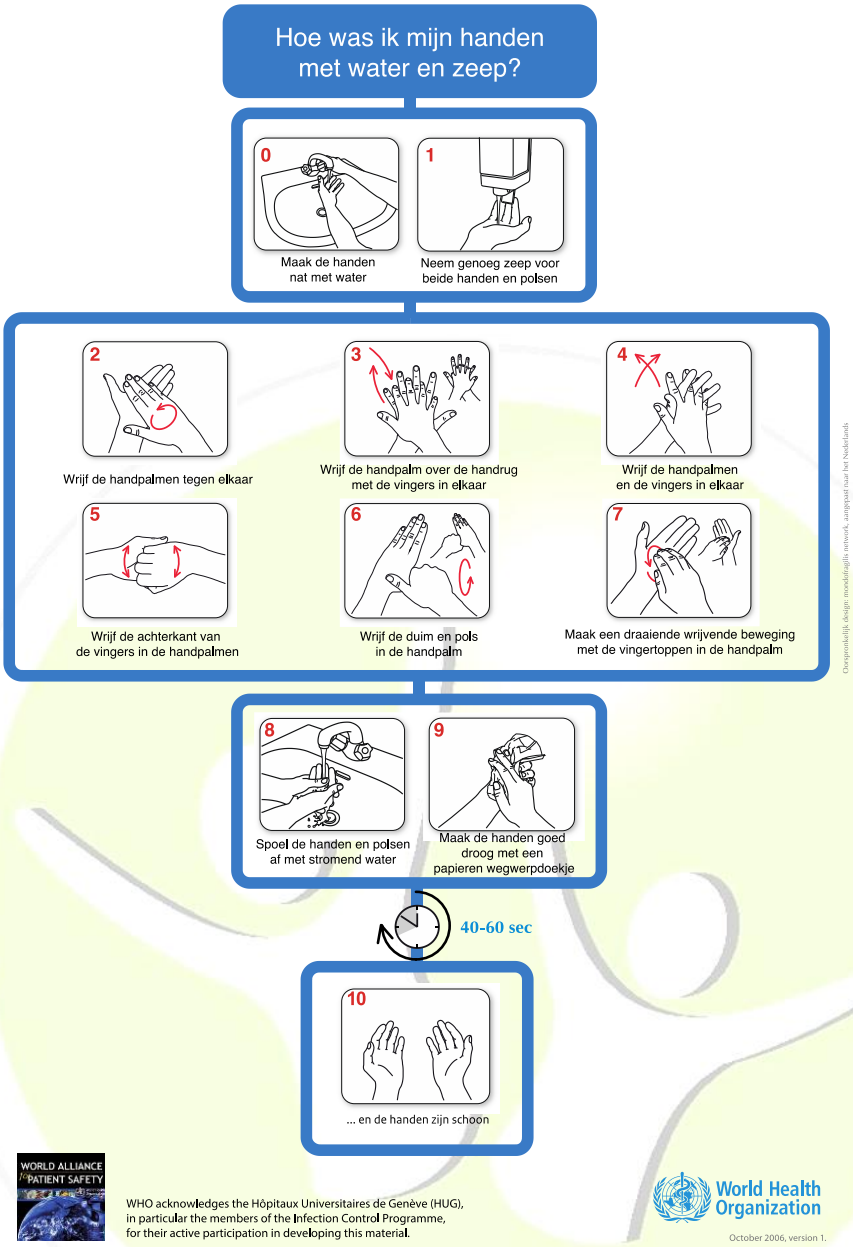
Inrichting van de verschoonplaats
Plaats de verschoonplaats in de buurt van een kraan met zeep en papieren doekjes, maar gescheiden van de plek waar voedsel en flesvoeding wordt bereid en wordt afgewassen.
Verschoon kinderen op een verschoonkussen van glad en afwasbaar materiaal dat met water en allesreiniger schoon te maken is.

Onderhoud en schoonmaken van de verschoonplaats
Gebruik voor het schoonmaken allesreiniger verdund met water in een sprayflacon (vervang dan de inhoud elke dag), of een kant-en-klare schoonmaakspray.
Billendoekjes e.d. zijn niet geschikt om het verschoonkussen schoon te maken.
Vervang het verschoonkussen direct als het beschadigd is.
Desinfecteren van het verschoonkussen, bijvoorbeeld met alcohol, is normaal gesproken (bij een gewone verschoning) niet nodig.

Het verschonen
Het gebruik van handschoenen is normaal gesproken niet nodig.
Gebruik een tissue als je crème uit een pot gebruikt. Gebruik de tissue eenmalig en gooi deze daarna weg.
Gooi de gebruikte luier na het verschonen direct weg in een luieremmer of in een no touch-afvalemmer (bijvoorbeeld met pedaal).
Maak het kussen schoon na elke verschoning.
Was de handen met water en zeep na elke luier.

Bij gebruik van handschoenen voor verschonen is de procedure als volgt: Na de verschoning en het weggooien van de vieze luier worden de handschoenen direct uitgetrokken en weggegooid. Vervolgens wast de medewerker de handen grondig met water en zeep, volgens de gebruikelijke procedure. Handschoenen vervangen het handen wassen niet. Was de handen voor het reinigen van het verschoonkussen. Het verschoonkussen wordt na gebruik gereinigd volgens de geldende hygiëneafspraken. De handen worden na het reinigen van het verschoonkussen nogmaals gewassen.

Protocol handen wassen



Gebruik stromend water
Maak de handen nat en neem vloeibare zeep en zorg ervoor dat water en zeep over de gehele handen worden verdeeld
Spoel de handen al wrijvend af onder stromend water
Droog de handen af met bij voorkeur een papieren wegwerpdoekje

Pak bij zichtbare verontreiniging én minimaal elk dagdeel een schone handdoek. De kranen worden minimaal dagelijks gereinigd. Het is vrijwel onmogelijk om kinderen na ieder kuchje de handen te laten wassen. Maak zelf een inschatting wanneer dit nodig is. Spreek bijvoorbeeld af dat wanneer handen zichtbaar vuil zijn, wassen noodzakelijk is. Verder kan een goede taakverdeling, waarbij iemand die verkouden is en dus veelvuldig hoest, risico's beperken. Spreek bijvoorbeeld af dat een collega in dat geval de bereiding van voeding voor haar rekening neemt.

Zieke pedagogisch professionals

Draag altijd zorg voor een goede handhygiëne
In het geval van buiktyfus, paratyfus, bloederige diarree en open tbc komt de pp niet werken
Van de Pedagogisch Professionals die ziek van vakantie terug komt (en dus nog geen kinderen heeft kunnen besmetten) moet worden overwogen of zij wel in de groep kan worden ingezet. De medewerker neemt in dat geval contact op met de leidinggevende voordat zij/hij komt werken
Draag zorg voor een goede hoesthygiëne; daarbij zijn de volgende maatregelen van belang:
voorkom aanhoesten. i.p.v. hoest of nies niet in de richting van een ander
houd tijdens het hoesten of niezen de hand voor de mond of liever nog, hoest in de binnenzijde van je elleboog
was na hoesten, niezen of neus snuiten de handen

Voedsel bereiden

Draag altijd zorg voor een goede handhygiëne
In de keuken hangen de belangrijkste instructies voor het veilig verwerken van voedsel altijd inzichtelijk.
Werk met schoon keukenmateriaal in een schone werkomgeving
Verhit rauwe ingrediënten tot minimaal 75°C in de kern
Berg gekoelde producten na aflevering of aankoop meteen in de koelkast op
Verpakkingen die beschadigd of met een korte houdbaarheidsdatum gebracht worden, worden teruggebracht naar de winkel
Bewaar gekoelde producten onder 7°C
Haal producten zo kort mogelijk voor gebruik uit de koelkast
Gooi gekoelde producten die langer dan dertig minuten buiten de koelkast zijn geweest weg
Controleer de houdbaarheidsdatum voor gebruik
Geef kinderen per maaltijd eigen servies en bestek
Voorzie open verpakkingen van openingsdatum
Zie ook het voedingsbeleid van HappyKids voor meer informatie over voeding, bijvoorbeeld het bewaren en bereiden van borstvoeding.

Toiletbezoek door kinderen

Leer de kinderen dat ze na toilet bezoek hun handen moeten wassen
Let er op dat kinderen na het toiletbezoek hun handen wassen met water en zeep
Zorg voor een op kinderen afgestemde wastafel
Leer kinderen hun handen goed wassen (zie ook “Protocol Handen wassen”)
Gebruik vloeibare zeep
Gebruik wegwerphanddoekjes of verschoon ieder dagdeel de handdoek
Gebruik geen potjes
Laat kinderen geen speelgoed meenemen in de verschoonruimte of toilet
Ter voorbereiding op de basisschool de zelfredzaamheid van de kinderen gestimuleerd. Kinderen die zelf naar het toilet kunnen, geven dit van tevoren aan bij de Pedagogisch professional. Op drukke momenten, zoals tijdens het brengen en ophalen, is de afspraak om een collega van een andere groep in te schakelen wanneer er veel kindjes tegelijkertijd naar het toilet gaan of verschoond moeten worden.
Zorg dat het toilet zichtbaar schoon wordt achtergelaten.
Reinig dagelijks de contactpunten zoals deurklinken en kranen

Richtlijnen zindelijkheidstraining

Zindelijk worden is een proces van vallen en opstaan. Tijdens dit proces kunnen ongelukjes regelmatig voorkomen. Vooral op momenten dat je het niet meer verwacht. Er zal voor elke peuter een dag komen dat hij/zij geen luiers meer nodig heeft. Ieder kind heeft zijn eigen tempo en eigen manier. Een peuter moet er gevoelsmatig aan toe zijn om zijn luier overboord te gooien. Een peuter kan pas zindelijk worden wanneer zijn zenuwstelsel voldoende rijp is om de sluitspieren bewust aan te spannen en los te laten. In de praktijk is dit wanneer de luier minstens anderhalf tot twee uur droog blijft en zal hij bepaalde signalen afgeven. Een kind is gemiddeld pas tussen zijn derde en vierde jaar overdag zindelijk. 's Nachts duurt het nog wat langer.
Vaak geven peuters zelf aan wanneer ze er klaar voor zijn met de zindelijkheidstraining te beginnen, maar je kunt het natuurlijk altijd een beetje stimuleren. Lees bijvoorbeeld boekjes voor over zindelijk worden, laat het kind een mooie onderbroek uitkiezen en laat je kind meekijken als je als ouder zelf naar het toilet gaat. Kies het juiste moment. Zindelijk worden is een nieuwe vaardigheid en die leert een kind niet zomaar. Wanneer er veel in het leven van een kind gebeurt, bijvoorbeeld een verhuizing of de geboorte van een broertje of zusje, dan kan een kind zich niet focussen op het aanleren van een nieuwe vaardigheid.
Signalen dat er gestart kan worden met zindelijkheidstraining: Je ziet aan kleine gebaren dat het kind wil gaan plassen of poepen. Benoem dit al voordat je de luier af doet, zodat het kind bewust wordt van het gevoel dat dit geeft en wat je ermee moet doen. Op dat moment is het belangrijk dat je snel naar het toilet gaat. Als hij/zij dan inderdaad iets op het toilet doet, beloon de peuter dan. Maar wees niet teleurgesteld of boos, wanneer het niet lukt. Vanaf 2.5 jaar gaan de kinderen bij HappyKids standaard, op vaste momenten, met de hele peutergroep mee naar het toilet en dan mogen ze proberen op de wc te gaan, maar het hoeft niet. Mocht dit redelijk gaan, dan zullen we in overleg met de ouders eens proberen zonder luier. Als een kindje 2/3 keer een natte broek heeft gehad, is dat voor de Pedagogisch Professionals aanleiding om op die dag een luier om te doen en het de volgende dag weer met frisse moed te proberen zonder luier. Onze Pedagogisch Professionals leren de kinderen dat we plassen/poepen op de toiletjes en niet op een potje in de groep. Kinderen gaan vaak helemaal op in hun spel waardoor ze niet meer voelen dat ze moeten plassen. Door vaker tussendoor te vragen of het kind moet plassen maken wij ze bewuster van wat ze voelen.
Zindelijkheidstraining gaat altijd van start na overleg en tegelijkertijd met zindelijkheidstraining in de thuissituatie
Natuurlijk zullen zich nog wel eens 'ongelukjes' voordoen, ook als het al een tijdje goed ging. Hier kunnen diverse oorzaken voor zijn. Bij HappyKids maken we daar geen punt van, we ruimen gewoon de rommel op en gaan over tot de orde van de dag. Zindelijk worden is een proces dat (in de meeste gevallen) zo natuurlijk mogelijk moet verlopen.
Op de meeste locaties wordt bij het zindelijk maken gebruik gemaakt van een plaskaart of stickerkaart om de kinderen te belonen als ze op de wc hebben geplast. Er worden ook stickers gegeven als kinderen het heel spannen vinden om op het toilet te zitten, maar het toch proberen, ook al is er nog geen resultaat.

BSO
Wij gaan er vanuit dat kinderen bij aanvang van een plaatsing op de BSO zindelijk zijn. Als dit niet het geval is dan kunnen ouders dit aangeven, zodat er afspraken gemaakt worden rondom de zindelijkheidstraining.

Als zindelijk worden echt niet lukt
Er zijn verschillende plekken waar ouders met hun kind terecht kunnen als de zindelijkheid toch echt niet wil lukken, of wanneer er vermoeden is van fysieke beperkingen. De Pedagogisch Professionals kunnen ouders hierin adviseren en/of doorverwijzen.

Gezond binnenmilieu

Het is van groot belang dat kinderen verblijven in ruimten met een gezond binnenmilieu. Een gezond binnenmilieu betekent dat de lucht schoon en fris is en weinig stofdeeltjes en micro-organismen bevat. Ook de temperatuur en de vochtigheid van de lucht mogen niet te laag of te hoog zijn. Een gezond binnenmilieu voorkomt dat kinderen onnodig ziek worden. Er wordt niet gerookt in het gebouw.

Veilig slapen

Voor de volledige werkwijze verwijzen wij naar het 'protocol veilig slapen' ter preventie van wiegendood bij 0-2 jarigen. Wij werken volgens "de 4 van veilig slapen in de kinderopvang":
Als ik een baby in bed leg, dan:
1. leggen wij de baby in een slaapzak
2. leggen wij de baby op de rug
3. leggen wij de baby in een veilig bedje
4. houden wij voldoende toezicht

Onze medewerkers kunnen (nieuwe) ouders tijdig goed informeren over veilig slapen en wiegendoodpreventie.

Hangwieg

Op verschillende locaties worden hangwiegen gebruikt. Deze wordt gebruikt voor kinderen tot ongeveer 6 maanden, of tot het kind beweeglijker wordt en of gaat rollen. De hangwieg hangt aan een extra gezekerde ketting. De hangwieg voldoet aan de veiligheidsnormen voor wiegen.

Beddengoed

Wij gebruiken schoon beddengoed voor elk kind en gebruiken beddengoed kindgebonden. Dat betekent maximaal een week voor hetzelfde kind, of korter als het bed gebruikt wordt voor een ander kind. Dan wordt het beddengoed voor de wisseling verschoond.
Beddengoed wordt gewassen op 60 graden.
Bij zichtbare vervuiling wordt beddengoed altijd gewassen.
Het gebruik van een lakentje of dekentje kan de kans op wiegendood vergroten. Echter kan het ook voorkomen dat een kind omrolt terwijl het kind nog niet goed terug kan draaien. Om deze reden kan er op dat punt in de ontwikkeling gekozen worden om gebruik te maken van een lakentje of dekentje. De Pedagogisch professional legt het kind met zijn voetjes vrij dicht bij het voeteneinde en het beddengoed reikt tot zijn schouders. Zo kan het kind nooit helemaal onder het beddengoed komen en blijft het hoofdje vrij. Vouw beddengoed dat te groot is onder de matras. Een deken dubbelvouwen is meestal te warm voor een baby.

Co2 metingen

In de slaapkamers kan teveel CO2 ontstaan als er kinderen slapen. Daarom worden er regelmatig metingen uitgevoerd om te zien of het CO2 gehalte toelaatbaar is. De metingen worden vastgelegd op een formulier. Als het CO2 gehalte (structureel) te hoog is dan worden er maatregelen genomen, bijvoorbeeld meer ventileren of mindere kinderen tegelijk in de slaapkamer laten slapen.

Fopspenen en flesspenen

Ouders geven zelf fopspenen en flessen(-spenen) mee die thuis ook gebruikt worden. Bij voorkeur vragen wij om siliconen spenen (geen natuurrubber omdat deze lastiger schoon te houden zijn en gevoeliger voor schade). Fopspenen en flesspenen worden dagelijks gesteriliseerd op de juiste wijze. Dat betekent dat rubberen spenen nooit in kokend water worden gesteriliseerd, maar net van de kook af.

Ventilatie

Voldoende ventilatie is een voorwaarde voor een gezond binnenmilieu. Als een ruimte bedompt ruikt voor iemand die binnenkomt, is dat een indicatie dat de ventilatie onvoldoende is. Al onze ruimten hebben voldoende ventilatiemogelijkheden in de vorm van roosters, ramen, ventilatoren en een ventilatiesysteem boven het plafond. De pedagogisch professionals moeten ervoor zorgen dat de ventilatievoorzieningen altijd open staan of aan staan. Ventileren is het voortdurend verversen van lucht. Buitenlucht vervangt daarbij de binnen lucht die verontreinigd wordt door het continu vrijkomen van vocht, gassen, geurstoffen, micro-organismen en zwevende deeltjes microstof (vaak fijnstof genoemd).
Mechanische installaties worden regelmatig schoongemaakt en zijn opgenomen in het schoonmaakschema. Hetzelfde geldt voor bv luchtreinigers.

Luchten

Luchten is het in korte tijd verversen van alle verontreinigde binnen lucht door het wijd openzetten van ramen of deuren. Afhankelijk van de windsnelheid is minder dan een kwartier luchten meestal al voldoende om de lucht in een ruimte te verversen. Luchten levert maar een kortdurende verbetering van het binnenmilieu. In de meeste gevallen is de temperatuur binnen tien minuten weer op peil.
Luchten is geen vervanging voor ventilatie. Luchten is belangrijk op momenten dat er extra veel verontreiniging verspreid worden zoals tijdens het stofzuigen en bijvoorbeeld tijdens bewegingsspelletjes.

Temperatuur

Het beheersen van de binnentemperatuur is belangrijk voor het comfort. De ideale temperatuur van leefruimtes ligt tussen de **18 en 22 °C**, in de slaapkamer is dat minder. Bij buitentemperaturen boven de **25 °C** nemen wij actieve maatregelen, zoals het sluiten van zonwering en extra ventilatie. Er is ook airco aanwezig (vast of mobiel) Een belangrijk uitgangspunt is ook dat , bij verwachtte hitte, preventie van opwarming binnen belangrijk is door bijvoorbeeld buitendeuren zoveel mogelijk gesloten te houden. En de activiteiten aan te passen en extra water te geven.
Er wordt gewerkt met een protocol extreme weersomstandigheden met daarin een hitteprotocol.
Mocht de temperatuur in een specifieke ruimte onverhoopt binnen boven de 25 graden komen, dan zijn er altijd ruimtes waar het door middel van airconditioning koeler is. Kinderen mogen dan altijd gebruik maken van die ruimtes. Het hitteprotocol wordt gevolgd.

Allergene stoffen als planten, huisdieren, knuffelbeesten

Sommige planten kunnen door hun sap, geur of stuifmeel een allergische reactie uitlokken. Planten met allergenen die beter vermeden kunnen worden;
Sterk allergenen planten
Sterk geurende planten
Planten met veel stuifmeel zoals bloeiende takken

Ongedierte

HappyKids controleert de verblijven regelmatig op ongedierte. Mocht er sprake zijn van ongedierte dan nemen we contact op met een daarvoor gespecialiseerd bedrijf. Voor het voorkomen en bestrijden van ongedierte is er een “protocol ongedierte”

Stoffering

Voorwerpen van textiel (waaronder matrassen) vormen een belangrijke bron van allergenen. Allergenen zijn vooral schadelijk voor kinderen die een allergie hebben. Maar ook gezonde kinderen kunnen door contact met allergenen allergieën ontwikkelen. Gezien de gezondheidsrisico’s van verhoogde allergeengehalten, is het raadzaam om deze gehalten zo laag mogelijk te houden. Vooral baby’s verblijven langdurig dichtbij

allergeenbronnen. HappyKids maakt zoveel mogelijk gebruik van niet-stoffen, goed afwasbare kussens en speelkleden.

Stoffigheid

De inrichting van de ruimten maakt het mogelijk dat ze gemakkelijk schoon te houden zijn. Een goede keuze en opstelling van meubilair en dagelijkse schoonmaakactiviteiten voorkomen het ontstaan van stofnesten. Werkzaamheden en activiteiten kunnen veel stof doen opwaaien.

Schoonmaken

Met schoonmaken wordt zichtbaar en onzichtbaar vuil verwijderd. Door goed schoonmaken wordt ook het aantal stofdeeltjes verlaagd. Om de hoeveelheid allergenen en huisstofmijten in textiel te reduceren, moet textiel op 60°C gewassen worden. In een normale situatie is goed en regelmatig reinigen voldoende om besmettingsrisico's tot een aanvaardbaar niveau te beperken. De frequentie waarmee gereinigd moet worden is afhankelijk van de snelheid en de mate van vervuiling van de verschillende ruimten. Wij hanteren de volgende schoonmaakmethoden:
Stof afnemen met een vochtige doek
Vegen
Stofzuigen
Dweilen
Er wordt dagelijks schoongemaakt, onder andere de toiletten en de vloer. Ziektekiemen kunnen verspreid worden via handcontactpunten zoals kranen, lichtknopjes, deurkrukken en doorspoelknoppen. We besteden daarom extra aandacht aan het reinigen van handcontactpunten. Verder geldt dat zichtbare verontreiniging uiteraard direct verwijderd wordt.
Aankleedkussens worden schoongemaakt na iedere verschoning, ook na plasluiers. Schoonmaken gebeurt met een papieren doek en een allesreiniger. Bij zware vervuiling met een desinfectiemiddel, gevolgd door een allesreiniger. In het geval dat er twee kinderen tegelijk verschoond worden op een groot aankleedkussen, wordt het aankleedkussen pas gereinigd als het helemaal leeg is.

Desinfecteren van materialen

Desinfectie is alleen nodig als:

- Een oppervlak met bloed verontreinigd is
- Verontreiniging door bloederige diarree;
- In bijzondere situaties (zoals bij een epidemie) op advies van de GGD
  Desinfectie is alleen helpend, wanneer er eerst goed huishoudelijk gereinigd is. Wij volgen hiervoor de volgende stappen:
- Wij dragen wegwerphandschoenen bij elk contact met bloed, wondvocht of lichaamsvocht die zichtbaar met bloed zijn vermengd.
- Wij verwijderen gemorst bloed eerst met handschoenen aan, nemen het bloed op met een papieren tissue
- We maken de ondergrond eerst schoon met water en zeep
- We spoelen het oppervlak schoon en droog na
- We desinfecteren daarna met alcohol 70%
- Was daarna grondig de handen, ook na het gebruik van wegwerphandschoenen
- We laten het oppervlak na desinfectie aan de lucht drogen.
- Textiel en speelgoed worden machinaal gewassen bij 60 graden Celsius.
- Serviesgoed en eventueel ander materiaal worden in de afwasmachine (60 graden) gewassen.
- Vervolgens gooien we alle schoonmaakmaterialen weg of wassen we deze bij minimaal 60 graden.

In alle andere gevallen volstaat een sopje met allesreiniger.

Veilig speelgoed

Binnen HappyKids hanteren we de afspraak dat speelgoed geschikt moet zijn voor de leeftijd van de groep. Dat betekent dat voor jonge kinderen speelgoed met kleine delen zijn uitgesloten. Gereedschap wordt alleen onder toezicht van een Pedagogisch professional gebruikt.
Kapot speelgoed wordt gerepareerd of weggegooid. Pedagogisch Professionals doen tijdens de opruim momenten een grove screening van het materiaal.
Speelgoed kan ook verontreinigd zijn met bacteriën. Derhalve wordt het speelgoed, afhankelijk van de mate van gebruik, regelmatig schoongemaakt, waar mogelijk met een sopje, anders met een vochtige doek en allesreiniger.
Speelgoed dat er zichtbaar vervuild uit ziet wordt direct schoongemaakt.

Gezond buitenmilieu

Diverse afspraken

-In de tuin staan alleen allergeen arme planten
-De zandbak is wanneer mogelijk afgesloten d.m.v. een hek/net
-Wij drinken buiten geen limonade om insecten niet aan te trekken.

Veilige speeltoestellen

Op vrijwel alle locaties van HappyKids zijn speeltoestellen op de buitenruimte. Op enkele locaties ook binnen. HappyKids is de eigenaar van deze speeltoestellen. Alle speeltoestellen zijn getest door de TUV en hebben een certificaat. HappyKids heeft de verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat het toestel veilig blijft en heeft daarom een beheersplan waarin o.a. wordt vermeld:
Hoe vaak de toestellen geïnspecteerd moeten worden en wanneer noodzakelijk, specifieke aandachtspunten van het toestel;
Hoe het onderhoud gepleegd moet worden;
De registratie van de inspecties en het onderhoud in een logboek.
Dagelijks wordt voorafgaand aan (buiten) spelen door de pedagogisch professionals een visuele inspectie uitgevoerd. Periodiek (1-3 maanden) wordt een uitgebreidere onderhoudsinspectie en jaarlijks een hoofdinspectie uitgevoerd. Uiteraard wordt bij het vaststellen van (dreigende) gebreken tussen inspecties door direct gehandeld.

Risicovol spelen

Door het ervaren van risicovolle situaties leren kinderen risico's inschatten en ontwikkelen zij cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken, wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet. Informatie van veiligheid.nl/ risicovol spelen: "Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen. Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken, wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet. Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen. Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes. Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun

motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen, zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst"

Uitstapjes met het KDV

Op het kinderdagverblijf gaan we soms met de kinderen op stap buiten het kdv. Bijvoorbeeld wandelen met de baby's in de wagen, of met oudere kinderen naar de kinderboerderij. Of een uitstapje naar het speelparadijs. De uitstapjes zijn altijd passend voor de leeftijd van de kinderen en de begeleiding bij het uitstapje is dat ook. Er wordt vaak gebruik gemaakt van bolderkarren om de kinderen te vervoeren. De kinderen mogen dan op bestemming, als de situatie dat toelaat, uit de bolderkar om te spelen. Soms wordt er een wandelingetje gemaakt in de buurt.
De beroepskracht-kind ratio geldt ook bij uitstapjes. Daarnaast gaat er indien wenselijk of nodig, iemand extra mee. Dit kan ook een stagiaire, de leidinggevende of een groepshulp zijn. Er gaat wanneer nodig een EHBO trommel mee.
U kunt ter info vooraf aangeven of uw kind mee mag met uitstapjes, maar wij vragen het bij een uitstapje waarbij wij busvervoer inzetten altijd nog een keer expliciet zodat u goed geïnformeerd bent. Belangrijk is dat door de beroepskracht kind-ratio, soms meerdere kinderen niet mee kunnen als 1 ouder niet wil dat het kind mee gaat. Heeft u twijfels over het uitstapje, dan willen wij heel graag al uw vragen beantwoorden of aanvullende afspraken maken om uw zorgen weg te nemen. Zie ook ons protocol veilige uitstapjes.

Teken

Zien we tijdens de opvang een teek bij een kind, dan verwijderen we deze. We informeren ouders als kinderen met een uitstapje de natuur in zijn geweest. Het is voor ouders verstandig om hun kind daarna te controleren op teken.

Insekten

Insecten kunnen nare pijnlijke steken veroorzaken. Ze worden aangetrokken door zoete geuren. Wanneer een kind door insect gestoken wordt, wordt direct de angel verwijderd. We nemen maatregelen voor pijnverlichting zoals een nat washandje. We blijven alert op een eventuele allergische reactie (zwelling, ernstige waarschuwen we direct de ouders

Eikenprocessierups

De Eikenprocessierups vormt een jaarlijks terugkerend probleem in een groot deel van Nederland. Van ongeveer mei tot en met augustus gaat de Eikenprocessierups op eikenbomen in processieachtige colonnes op zoek naar nieuwe eikenbladeren. Eikenbomen met rupsen zijn te herkennen aan de nesten; dichte spinsels van vervellinghuidjes, uitwerpselen en brandharen. Daarnaast zijn deze bomen vaak kaalgevreten. Gedurende deze periode verspreidt de rups brandhaartjes die bij mensen ernstige irritaties van de ogen en luchtwegen kunnen veroorzaken. Na contact met de brandharen ontstaan er na enkele uren klachten van de huid: pijnlijke jeuk en huiduitslag in de vorm van bultjes of blaasjes.
In het algemeen geldt: Wanneer een van de kinderen in contact is geweest met de rupsen of brandharen gelden de volgende adviezen: • Ga na aanraking van de rupsen of haren niet krabben of wrijven, maar strip de huid met plakband en spoel daarna met lauw water; • Spoel ook de ogen goed met lauw water; • Was de kleren (liefst op 60ºC of op 40 ºC en droog de kleding in een droogtrommel); • Neem bij ernstige klachten contact op met de huisarts.

Contact met dieren

Het kan zijn dat kinderen (buiten of tijdens uitstapjes) in aanraking komen met dieren. We zorgen er voor dat dit onder begeleiding van een pedagogisch professional gebeurt. Deze is er alert op dat een kind niet gebeten of gekrabd wordt door een dier, bijvoorbeeld bij een bezoek aan de kinderboerderij. Na afloop worden de handen gewassen. De zandbak Het is belangrijk om zand zo schoon mogelijk te houden. De zandbak is voorzien

van een net of deksel en we controleren de zandbak voor ieder gebruik. Viezigheid of uitwerpselen van dieren worden direct verwijderd. Daarnaast wordt het zand in de zandbak periodiek of indien noodzakelijk eerder vervangen

Ziektebeleid

Medisch handelen

HappyKids zal, met in acht neming van wet BIG, geen medische handelingen uitvoeren.

Ziektekiemen

We dragen zorg voor een goede hoest- en nieshygiëne en brengen deze na de zomer onder de aandacht bij kinderen en pedagogisch professionals
We zorgen ervoor dat pedagogisch professionals op de hoogte zijn van een zorgvuldige behandeling van wonden met extra aandacht voor het omgaan met pus en bloed
We zorgen voor een goed beleid m.b.t. handen wassen na toiletbezoek en besteden regelmatig aandacht aan dit met de kinderen te bespreken/ herhalen.

Zieke kinderen

De medewerkers van HappyKids worden regelmatig geconfronteerd met kinderen die ziek zijn. Er ontstaat dan een situatie, waarin er als een kind ziek is of ziek wordt bij HappyKids, in overleg met ouders/verzorgers, vastgesteld moet worden hoe te handelen. Binnen onze kinderopvang geldt de regel, dat zieke kinderen het dagverblijf of de buitenschoolse opvang niet kunnen bezoeken. Enerzijds omdat onze organisatie daar niet (voldoende) voor is toegerust, anderzijds omdat het in een aantal gevallen in verband met infectiegevaar, overdracht of besmettingsgevaar is uitgesloten dat een kind het dagverblijf bezoekt. En niet in de laatste plaats; zieke kinderen verdienen verzorging en aandacht van ouders, familie of derden, in de eigen vertrouwde omgeving. Een ziek kind betekent dat zowel ouders als medewerkers de zorg hebben over de gezondheidstoestand van het kind. Bij het beoordelen van een situatie gaat het om het vaststellen van een aantal grenzen;

- de gezondheid van het kind
- de gezondheid en het welbevinden van andere kinderen in de groep
- de optimale dienstverlening aan ouders
- de belangen van de medewerkers
- de belangen van de organisatie

Wanneer we binnen dit kader een situatie moeten inschatten en beoordelen is het soms heel moeilijk beslissingen te nemen op basis van deze belangenafweging. Het is tenslotte toch ook normaal dat een kind, net zoals een volwassene, ook best een dagje niet lekker in zijn vel kan zitten en ander gedrag vertoont dan we gewend zijn. Grenzen over wat ziek is en wat niet, zijn niet altijd even makkelijk en duidelijk vast te stellen. Bij twijfel verzoeken wij u ons te bellen, zodat u eventueel samen met de medewerkers kunt beslissen of het verantwoord is uw kind te brengen.

Wij hanteren altijd de regel dat kinderen minimaal 12 uur (maar langer indien RIVM dit adviseert) koortsvrij moeten zijn voordat ze de opvang weer mogen bezoeken. Ook is het niet toegestaan om kinderen te brengen na toedienen van paracetamol of andere koortsverlagende middelen.

- Kinderen met een temperatuur hoger dan 38 graden en/of een besmettelijke infectie ziekte mogen niet naar HappyKids komen. Heeft uw kind een temperatuur van 38 graden of hoger, dan zullen wij u verzoeken om uw kind op te halen.
- Als u gevraagd wordt om uw kind op te halen dan dient u dit zo snel mogelijk, maar tenminste binnen 2 uur te doen, tenzij anders afgesproken
- Ouders kunnen niet goed werken als zij ook de zorg hebben voor een ziek kind. Datzelfde geldt voor onze pedagogisch professionals. Zij kunnen hun werk niet goed doen als er een ziek kind in de groep

is. Kinderen die zich zodanig ziek voelen dat ze niet kunnen meedoen met het ritme van de groep, ook als ze koortsvrij zijn, mogen niet naar HappyKids komen.

- Tenzij anders beschreven in dit beleidsplan, hanteren wij de uitgangspunten van het RIVM voor de kinderopvang voor het weren van zieke kinderen
- Met ouders wordt overlegd wanneer het kind een temperatuur heeft lager dan 35.5.
- Kinderen mogen op de dag van een medische ingreep niet naar HappyKids komen nadat zij een narcose of een sedatie (het zogenaamde “roesje”) hebben gehad
- Ouders vullen tijdens het intakegesprek een formulier in met de nodige informatie over het kind. Ouders zijn volgens de algemene voorwaarden verplicht om belangrijke informatie, waaronder medische informatie die van invloed kan zijn op de zorg, voorafgaand aan de start van de opvang, of later wanneer bekend, te delen met HappyKids. Hetzelfde geldt voor wijzigingen in de medische informatie.
- Bij een medische calamiteit zullen de ouders zo snel mogelijk op de hoogte gesteld worden.
- Wanneer HappyKids spoed noodzakelijk vindt, er duidelijk letsel is of wanneer er twijfel is, zal er contact opgenomen worden met huisarts (indien bekend) of de spoedeisende hulp.
- Wanneer de ouders niet bereikt kunnen worden zal HappyKids contact opnemen met het noodtelefoonnummer.
- Afwijking van RIVM
- Voor hoofdluis geldt: kinderen die op de juiste wijze (zie website over hoofdluis van het RIVM) behandeld zijn mogen de opvang bezoeken. Ouders melden de hoofdluis bij de opvang. Als de hoofdluis aanvankelijk geconstateerd wordt op de opvang, moet het kind opgehaald worden om te behandelen. Daarna mag het kind weer naar de opvang komen. Mocht een kind herhaaldelijk besmet zijn met luizen, dan kan het langer worden geweerd om verspreiding te voorkomen. Dit ter beoordeling van de vestigingsmanager.
- Voor krentenbaard (bacteriele infectie) kinderen met kleine plekjes, plekjes die onder de kleding zitten of plekjes die goed af te dekken zijn, kunnen naar de opvang komen. Dit is ter beoordeling van HappyKids. In het geval van ernstige krentenbaard of een uitbraak van krentenbaard op de groep kan het kind niet naar HappyKids. In dat geval mag het kind weer komen 48 uur nadat er is gestart met antibiotica (zalf of oraal) en het kind geen hinder ondervind van de krentenbaard. Op groepen met kinderen jonger dan 1 jaar mag een kind met krentenbaard niet komen.
- Voor koortslip (herpesvirus-infecties) geldt: kinderen met een koortslip kunnen naar de opvang komen. Ouders melden daarbij duidelijk dat het kind een koortslip heeft, zodat medewerkers de juiste hygienemaatregelen kunnen treffen. Op groepen met kinderen jonger dan 1 jaar mag een kind met koortslip niet komen.
- Voor schurft geldt: het kind blijft thuis tot minimaal 12 uur nadat er behandeling is opgestart. Deze behandeling en de 12 uur geldt voor alle gezinsleden. . Mocht een kind herhaaldelijk besmet zijn, dan kan het langer worden geweerd om verspreiding te voorkomen. Dit ter beoordeling van de vestigingsmanager.
- Voor wormpjes (aarsmaden) geldt: een kind mag komen als de behandeling is ingezet en de nagels kort geknipt zijn.
- Voor diarree geldt: Bij 3 keer waterige ontlasting op dezelfde dag zullen wij de ouders vragen om het kind op te halen
- Voor ringworm geldt: na het opstarten van behandeling mag het kind weer komen.
- Kinderen mogen de opvang niet bezoeken als zij koortsverlagende middelen hebben gekregen die nog werkzaam zijn.
- Bij koorts geldt dat het kind weer naar de opvang mag komen als het 12 uur koortsvrij is geweest (langer indien het RIVM dit adviseert) zonder het gebruik van koortsverlagende middelen zoals paracetamol.
- In alle gevallen geldt uiteraard dat een ouder (of een noodcontactpersoon) altijd telefonisch bereikbaar moet zijn voor het kinderdagverblijf

- In bijzondere of noodsituaties overschrijven landelijke richtlijnen te allen tijden ons beleid

Toedienen Medicijnen

- Wij dienen in principe geen medicijnen toe aan de kinderen. Dit geldt ook voor homeopathische middelen.
- Medicijnen moeten voorgeschreven zijn door een arts en worden pas na schriftelijke toestemming van ouders (medicijnverklaring) toegediend.
- Ouders zijn te allen tijde zelf verantwoordelijk voor een goede overdracht rondom het geven van medicatie en moeten daarvoor een medicijnformulier invullen. Zonder formulier kunnen wij geen medicijnen aan een kind geven.
- De medicijnen moeten duidelijk voorzien zijn van naam, bijsluiter, dosering en recente datum en een einddatum voor gebruik.
- Medicijnen dienen in de originele verpakking te zitten en in alle gevallen voorzien te zijn van een Nederlandstalige bijsluiter.
- Zonder schriftelijke toestemming zullen alleen medicijnen in noodgevallen verstrekt worden na mondeling overleg met ouders.
- Wij lezen de bijsluiter en controleren de houdbaarheidsdatum voordat het medicijn toegediend wordt
- Wij geven alleen medicijnen die al eerder thuis verstrekt zijn
- Wij bewaren medicijnen in de originele verpakking en zo nodig in de koelkast
- Wij behouden ons het recht voor om een medicijn te weigeren om te geven

Paracetamol

Paracetamol wordt veel gebruikt en lijkt een ‘onschuldig’ medicament. Door het gebruik van paracetamol bestaat echter het risico dat symptomen onderdrukt worden wat tot een foute inschatting kan leiden. Een kind kan ernstiger ziek zijn dan op grond van het gedrag verwacht zou worden. Paracetamol zal dan ook alleen worden verstrekt als dat op advies van een arts gegeven moet worden, en na invulling van de medicijnverklaring (zoals bijvoorbeeld bij koortsstuipen). Het kind moet de paracetamol thuis al eens hebben gehad. Wij geven in dat geval alleen de door de ouders verstrekte paracetamol (eigen merk) Wanneer het nodig is om paracetamol toe te dienen zal ook altijd de ouder telefonisch worden ingelicht en moet het kind worden opgehaald.

Vaccinaties en infectieziekten

Wij hanteren bij infectieziekten grotendeels de richtlijnen voor kinderopvang van de RIVM . Wel kijken we bij elke infectieziekte individueel wat het beste is voor het kind.

- HappyKids wil zoveel mogelijk op de hoogte gehouden worden over het vaccinatieschema van het kind, dit om in geval van infectieziekten adequaat te kunnen handelen.
- In geval van een besmettelijke ziekte neemt HappyKids altijd contact op met de GGD, waarna wij de aanwijzingen van de GGD opvolgen.
- Wij zullen het via een extra nieuwsbrief via het ouderportaal altijd bekend maken als er een besmettelijke ziekte binnen het kinderdagverblijf heerst.

Rijksvaccincatieprogramma

Deelname aan het Rijksvaccinatieprogramma is niet verplicht. Niet vaccineren is vooral een risico voor het ongevaccineerde kind zelf: het kind is dan niet beschermd als het met de veroorzakers van de betreffende ziekten in aanraking komt. Een niet-gevaccineerd kind vergroot het risico op besmetting van gevaccineerde kinderen. Want ook gevaccineerde kinderen kunnen de kinderziekte soms krijgen. De meeste kinderen in Haarlemmermeer volgen het vaccinatieprogramma. De landelijke vaccinatiegraad van baby’s ligt onder het gewenste niveau, maar is in Haarlemmermeer wel hoger dan het landelijke gemiddelde.

Wanneer de dekkingsgraad hoog genoeg is, is de kans op besmetting klein. Dit geldt voor de ziekten waartegen de DKTP prik bescherming biedt. Kinderen ouder dan 14 maanden worden ook uitgenodigd om de BMR vaccinatie te ontvangen. Kinderen onder de 14 maanden zijn dus tegen deze BMR ziekten nog niet door een vaccinatie beschermd. Voor baby's is er dus een iets groter risico, als zij met andere kinderen op de opvang in aanraking komen.
De kans dat een niet gevaccineerd kind andere kinderen met een ziekte uit het Rijksvaccinatieprogramma besmet is klein. De meeste ziekten uit het Rijksvaccinatieprogramma komen in Nederland nog zelden voor, bovendien zullen de meeste andere kinderen uit de groep wel gevaccineerd zijn en dus geen risico lopen. Toch is er jaarlijks wel berichtgeving over een uitbraak van bijvoorbeeld mazelen ergens in het land.
De wet laat niet toe dat ongevaccineerde kinderen geweigerd mogen worden van een kinderopvang. In zeer specifieke situaties is tijdelijke wering van een kind te overwegen. De GGD adviseert kindercentra hierover 'op maat'. Daarom is het belangrijk dat van elk kind bekend is of het wel of niet gevaccineerd is en welke vaccinaties het gehad heeft. Wij vragen u te laten weten of uw kind is/wordt ingeënt volgens het rijksvaccinatieprogramma. U bent dit echter niet verplicht. Wij gebruiken deze gegevens (altijd zonder daaraan namen te koppelen uiteraard) om in het geval van een uitbraak de GGD tijdig te kunnen informeren over eventueel niet gevaccineerde kinderen en zo verdere verspreiding te voorkomen. Of en de mate waarin uw kind gevaccineerd is leggen wij, indien u deze gegevens verstrekt, vast op het intakeformulier in het (digitale) dossier van uw kind. U kunt dit ook zelf invullen in Konnect.
Wij volgen voor het beleid ten aanzien van vaccinaties en alles daaromtrent de richtlijnen voor kinderopvang vanuit het RIVM. Eventuele wijzigingen in deze richtlijnen zullen dus een wijziging in ons beleid betekenen.

Medisch dossier

Ons beleid ten aanzien van het medisch dossier: In Konnect bewaren wij de bekende medische gegevens van uw kind, zoals allergie, dieet, medicijngebruik en medische geschiedenis. Deze gegevens zijn voor alle pedagogisch professionals van de locatie inzichtelijk. Als uw kind overstapt naar een BSO van HappyKids is de informatie daarna ook voor de BSO medewerkers zichtbaar. Medische gegevens worden door ons nooit overgedragen aan een basisschool of aan derden. Dit doet u, indien nodig, zelf.

Allergieën

Ouders worden verzocht om eventuele allergieën te melden. We proberen kinderen niet of zo min mogelijk in aanraking te laten komen met stoffen die een allergische reactie kunnen veroorzaken. Wordt een kind met een mogelijk levensbedreigende allergie opgevangen, dan maken we met de ouders schriftelijke afspraken hoe te handelen (protocol Medicijntoediening). Pedagogisch professionals zijn hierdoor op de hoogte van de afspraken en weten hoe te handelen. Indien nodig (of bij een eerste heftige reactie) wordt direct het alarmnummer 112 gebeld. Eventueel wordt een epipen gebruikt als die is meegegeven. Pedagogisch medewerkers zijn tijdens eet- en drinkmomenten extra alert op kinderen met een voedselallergie. Zo plaatsen we kinderen op een plek aan tafel waar geen allergiestoffen aanwezig zijn.

Omgang met kleine risico's

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met overbescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen onaanvaardbare risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op fysieke gezondheid
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties of activiteiten veilig te houden moeten

kinderen zich daarom houden aan diverse afspraken. Ook zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, om te voorkomen dat door verkeerd gebruik letsel kan ontstaan.
De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en Pedagogisch Professionals verkouden zijn.
Om kinderen mee te laten helpen om risico's te beperken kunnen ook ten aanzien van gezondheid afspraken worden gemaakt. Denk aan het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten.
Wij leren kinderen op deze manier om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid.

Risico-inventarisatie

Om in kaart te brengen hoe op de opvang met risico's wordt omgegaan, moet geïnventariseerd worden of de werkinstructies, protocollen en andere afspraken er ook daadwerkelijk toe leiden dat risico's tot het minimum worden beperkt. Aan de hand van de risico inventarisatie veiligheid en gezondheid hebben we de risico's op onze locaties in kaart gebracht. De grote risico's zijn reeds beschreven in dit document.

Beleidscyclus

Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van beleid
Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is samen met de Pedagogisch Professionals een continue proces van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
Een beleidscyclus bestaat uit vier fasen:

1. Een eerste fase waarin voorbereidingen worden gedaan om de risico-inventarisatie te kunnen uitvoeren. Eerst worden de thema's worden vastgesteld die hierin opgenomen worden (met de daarbij behorende onderwerpen). Vastgesteld wordt ook welke medewerker (s) verantwoordelijk worden gemaakt voor welk deel. Wij vragen altijd alle Pedagogisch Professionals om het (deel van het) beleidsplan of het protocol door te lezen en vervolgens van input te voorzien over de inhoud, de werkbaarheid, en andere opmerkingen. Wij vragen ook een paraaf voor borging van het lezen (aftekenlijst)

2. Een tweede fase waarin daadwerkelijk aan de slag wordt gegaan met de risico-inventarisatie. In deze fase ga je actief met Pedagogisch Professionals in gesprek over de te behandelen thema's zodat een overzicht ontstaat van aandachtspunten die voor verbetering vatbaar zijn. Dit gebeurt in het dagelijks overleg en waar nodig in een aparte werkgroep met een aantal Pedagogisch Professionals die input hebben gegeven.

3. Een derde fase waarin wordt opgesteld hoe deze verbeterpunten het beste aangepakt kunnen worden, in de vorm van een plan van aanpak. In het maandelijkse managementoverleg wordt besproken welke input er van de diverse locaties is gekomen met betrekking tot het beleidsstuk of het protocol. Er wordt vergeleken of een bepaalde opmerking of verbetervoorstel vaker is genoemd, en of er input geleverd is die bijdraagt aan het verbeteren van het beleid. Waar nodig wordt het beleid aangepast en de wijziging wordt besproken met de teams van de verschillende locaties.

4. En een laatste vierde fase om te evalueren of de aanpassingen hebben geleid tot verbetering. En klein terugkoppelmoment in een overleg waaruit moet blijken of de aanpassing werkbaar en een verbetering is.

5.

Het doorlopen van de cyclus duurt gemiddeld een jaar.
Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is een continue proces van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Tijdens een teamoverleg bepalen we welke Pedagogisch Professionalsop welke onderwerpen een QuickScan gaan uitvoeren en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie maken we een actieplan en een jaarplan op (zodra de vernieuwde risico- monitor beschikbaar wordt) . De voortgang van beide plannen wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleggen.
Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.
Onderdeel van de cyclus is het plan van aanpak, deze vindt u terug in het vestigings-specifieke deel behorende bij dit beleid.

Jaarkalender / beleidscyclus veiligheid en gezondheid

Voor het actueel houden van de veiligheids-en gezondheid informatie werken we met een jaarkalender.
Elke maand vind je 1 of meerdere onderwerpen/ documenten, we verstrekken deze aan de Pedagogisch Professionals met het verzoek;

- Door te lezen en op te frissen van de kennis voor de aangegeven datum.
- E.v.t aanwezige vragen hierover te noteren
- Verbetervoorstellen/ opmerkingen/ aanvullingen noteren

Bij een volgend overlegmoment in het team worden de vragen dan geïnventariseerd, de op- en aanmerkingen meegenomen en de tekst waar nodig besproken.
Alle suggesties worden meegenomen naar het volgende managementoverleg zodat wij een inventarisatie hebben van het gehele bedrijf. Het management doet waar nodig aanpassingen op het beleid en implementeert dat weer.
Alle plannen die behandeld zijn vanuit de jaarkalender en de aftekenlijsten zijn tezamen met de evaluaties inzichtelijk in de RIE map op de locatie. De documenten zijn tevens inzichtelijk op het medewerkersgedeelte van de website.

Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat Pedagogisch Professionals zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.
Tijdens het teamoverleg is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken met Pedagogisch professionals, Pedagogisch Professionals in opleiding en stagiairs en direct bij te stellen. Pedagogisch Professionals worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.
Via de nieuwsbrief en via de oudercommissie berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

Ondersteuning en melding van klachten

Ondanks dat alles goed gaat kan het altijd gebeuren dat ouders of Pedagogisch Professionals een klacht hebben over de wijze waarop aan veiligheid en gezondheid wordt gewerkt.
In geval van een klacht wordt ouders vanuit de rijksoverheid het volgende stappenplan geboden:
Stap 1: Klacht indienen bij HappyKids

U kunt een klacht alleen schriftelijk indienen bij HappyKids . Hoe u dit kunt doen, staat in onze klachtenregeling. Deze vind u terug op ons ouderportaal achter de informatiepagina's.
Stap 2: Contact opnemen met Klachtenloket Kinderopvang
Reageert HappyKids niet binnen 6 weken op uw klacht of neemt die uw klacht niet serieus? Dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Deze is onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket krijgt u advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en HappyKids. Deze dienst is gratis.
Stap 3: Klacht indienen bij Geschillencommissie Kinderopvang
Is uw klacht hierna nog niet opgelost? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. U betaalt hiervoor een beperkte vergoeding (klachtengeld). Om dit te kunnen doen, moet u eerst de interne klachtenprocedure van de kinderopvangorganisatie doorlopen.
Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.
Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover kan de ouder vinden op het ouderportaal van HappyKids achter de informatiepagina's.

Aansprakelijkheid

Een kindcentrum heeft zorgplicht ten aanzien van de gezondheid en de veiligheid van de kinderen. Wij zijn verantwoordelijk voor adequaat toezicht. Die verantwoordelijkheid hangt van enkele zaken af: de leeftijd van het kind, de aard van het kindcentrum, de aard van de activiteiten en de stemming voorafgaand aan het incident. Het houden van toezicht is dan ook een onderdeel van de zorgplicht van een kindcentrum en dit brengt verantwoordelijkheden met zich mee.
Als er schade is en het kindcentrum valt verzuim van zorgplicht te verwijten dan is er sprake van mogelijke aansprakelijkheid. Een kindcentrum is in principe niet aansprakelijk voor het doen en laten van de kinderen. De wetgever legt de verantwoordelijkheid daarvoor bij de ouderlijke of wettelijke vertegenwoordigers van het kind. Deze kunnen zich daartegen particulier verzekeren. In geval van schade aan eigendommen van het kindcentrum toegebracht door een leerling kunnen de ouders aansprakelijk gesteld worden voor de kosten. Gedurende de aanwezigheid op het kindcentrum kunnen zich ongelukken voordoen, met lichamelijk letsel tot gevolg, die niet aan onrechtmatige gedragingen zijn te wijten en dus niet door het kindcentrum vergoed hoeven te worden. Voor alle overige gevallen is een ongevallenverzekering afgesloten door HappyKids. Verzekerd zijn alle bij de activiteiten in en rond het kindcentrum betrokken personen gedurende hun verblijf, of tijdens andere activiteiten in onderwijsverband en wel gedurende de tijd dat zij onder toezicht staan van personeel (in de ruimste zin van het woord) van het verzekerde kindcentrum. Meeverzekerd is de benodigde reistijd voor het rechtstreeks komen en gaan naar de gevoerde activiteit. En alleen indien de eigen verzekering niet toereikend is.

Privacy

HappyKids werkt op basis van een privacyreglement, deze vindt u terug op het ouderportaal

Ongevallenregistratieformulier

Algemene gegevens:
Naam kind: _____J / M *

Datum ongeval : _____

Naam ouder: _____

Toelichting gebruik formulier:
Er is sprake van een ongeval wanneer een kind lichamelijk letsel heeft opgelopen dat (medisch) behandeld moet worden.

1. Waren er ander personen bij het ongeval betrokken?
○ Nee
○ Ja, namelijk:

2. Waar vond het ongeval plaats?

_____

3. Hoe ontstond het letsel?

_____

4. Beschrijf de omstandigheden en het ongeval in eigen woorden:
_____

_____

5. Wat voor letsel heeft het kind opgelopen en aan welk lichaamsdeel?

_____

6. Is het kind naar aanleiding van het ongeval behandeld?
○ Nee ○ Ja, door: ○ Huisarts
○ Spoedeisende hulpafdeling van een ziekenhuis
○ Opgenomen in het ziekenhuis
○ Anders, namelijk_____

7. Is er naar aanleiding van het ongeval contact met de ouders van het kind opgenomen?
○ Nee
- Ja, door:_____
- Samenvatting van wat besproken is: _____

_____

_____

8. Kan het ongeval in de toekomst worden voorkomen? Hoe?

_____

_____

9. Zijn er maatregelen genomen naar aanleiding van het ongeval?

- ○ Nee, er zijn nog geen maatregelen getroffen
- ○ Nee er is besloten geen maatregelen te treffen
- ○ Ja, namelijk:_____

_____

_____

Noteer, indien van toepassing, de te nemen maatregelen op de algemene RIE actielijst

* = door halen wat niet van toepassing is

Dit ongevallen registratieformulier wordt bewaard door de vestigingsmanager van de locatie.

Tot slot

Wij helpen u graag als u vragen heeft over de inhoud van dit veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Vestigings-specifieke afspraken en informatie vindt u in het daartoe bestemde tweede deel van dit beleidsplan, te vinden op de website van HappyKids.