Inspectierapport

KDV HappyKids de LinQ (KDV)

Kalslagerring 13

2151 TA Nieuw-Vennep

Registratienummer 749324454

Toezichthouder:	GGD Kennemerland
In opdracht van gemeente:	Haarlemmermeer
Datum inspectie:	01-09-2026
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

Inhoudsopgave

Het onderzoek 3

Onderzoeksopzet 3
Beschouwing 3
Advies aan College van B&W 4

Observaties en bevindingen 5

Pedagogisch klimaat 5
Personeel en groepen 6
Veiligheid en gezondheid 8

Overzicht getoetste inspectie-items 12

Pedagogisch klimaat 12
Personeel en groepen 12
Veiligheid en gezondheid 13

Gegevens voorziening 14

Opvanggegevens 14
Gegevens houder 14

Gegevens toezicht 14

Gegevens toezichthouder (GGD) 14
Gegevens opdrachtgever (gemeente) 14
Planning 14

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum 15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.
Op 1 september 2026 heeft GGD Kennemerland in opdracht van de gemeente Haarlemmermeer een onderzoek uitgevoerd bij kinderdagverblijf KDV HappyKids De LinQ in Nieuw-Vennep.
Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang.
Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items. In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke;
- documentenonderzoek.

De inspectiegeschiedenis bepaalt de omvang en de diepgang van het onderzoek. In alle onderzoeken wordt getoetst of ingezette personen tijdig zijn gekoppeld aan de houder in het personenregister kinderopvang. Daarnaast wordt een korte observatie van de pedagogische praktijk uitgevoerd.
Het accent van dit onderzoek ligt op de uitvoering van het veiligheid en gezondheidsbeleid. Hierbij ligt de nadruk op gezondheid en hygiëne.

Beschouwing

Conclusie

Artikel 1.50 Wet kinderopvang verplicht de houder om de opvang organisatorisch, personeelstechnisch en pedagogisch zo in te richten dat dit leidt tot verantwoorde opvang. Hieronder staan de bijzonderheden samengevat.

Waar wordt aan voldaan?

Uit het onderzoek blijkt dat voldaan wordt aan de volgende getoetste kwaliteitseisen:
- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk
- Inschrijving en Koppeling personenregister
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerker
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Waar wordt niet aan voldaan?

Uit het onderzoek blijkt dat er niet voldaan wordt aan de volgende getoetste kwaliteitseis:
- Uitvoeren veiligheids- en gezondheidsbeleid

Overige bijzonderheden

- Op de locatie zijn 5 vaste beroepskrachten werkzaam waarvan 3 beroepskrachten langer dan drie jaar werkzaam zijn op de locatie.
- De locatieverantwoordelijke en de beroepskrachten hebben medewerking verleend aan het onderzoek.

Onderzoeksgeschiedenis
Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken die bij de locatie zijn uitgevoerd. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Op 25 september 2025 werd niet voldaan aan de volgende kwaliteitseis:
- Veiligheid en gezondheid: handelen conform het beleid.

De houder heeft gebruik gemaakt van een herstelaanbod. Aan de kwaliteitseis werd na het herstelaanbod voldaan.

Op 12 december 2024 heeft een onderzoek na registratie plaatsgevonden en is geconstateerd dat aan één van de getoetste kwaliteitseisen niet werd voldaan:
- Accommodatie: eisen aan ruimtes; de buitenruimte

Algemene kenmerken kindercentrum
Kinderdagverblijf HappyKids de LinQ biedt opvang aan kinderen van 0 tot en met 4 jaar. De locatie is sinds 15 augustus 2024 geregistreerd met 28 kindplaatsen.
Het kindercentrum is onderdeel van HappyKids BV, een organisatie met verschillende kinderopvangvoorzieningen in Haarlemmermeer.
Kenmerkend aan deze locatie is dat BSO HappyKids de LinQ op dezelfde locatie is gevestigd.

De houder heeft gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen en deze is ongewijzigd toegevoegd aan het inspectierapport.

Advies aan College van B&W
De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:
- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Dit bestaat uit een algemeen pedagogisch beleid en een locatiespecifiek werkplan.

Uitvoering
Het pedagogisch beleidsplan is tijdens dit onderzoek niet inhoudelijk beoordeeld. Tijdens de pedagogische observatie is op hoofdlijnen gekeken of het pedagogisch beleid wordt uitgevoerd en of de visie van de houder zichtbaar is.
Hieraan wordt voldaan.
Uit het onderzoek (observatie en gesprek met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke) blijkt dat er voldoende aandacht is voor de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde opvang is het pedagogisch handelen van de beroepskrachten beoordeeld naar aanleiding van een observatie.
Onder verantwoorde kinderopvang wordt onder andere verstaan:
- het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen;
- het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen;
- de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie.
Gedurende deze observatie wordt het bieden van verantwoorde opvang voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (reactie ontvangen op 2 september 2026)
- Observatie
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk (Veldinstrument pedagogische praktijk, GGD GHOR NL (juli 2025))
- Pedagogisch beleidsplan (inzichtelijk op de website van HappyKids)
- Pedagogisch werkplan (inzichtelijk op de website van HappyKids)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:
- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die worden ingezet bij het kindercentrum zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en voorafgaand aan hun werkzaamheden met de verklaring omtrent het gedrag (VOG) gekoppeld aan de houder.

Dit is gebaseerd op basis van een steekproef van de personen die ingezet zijn op de dag van het onderzoek.
Daarnaast zijn nieuw aangestelde beroepskrachten sinds het vorige onderzoek d.d. 25 september 2025 getoetst. Getoetst zijn ook de leidinggevende, de pedagogisch coach, de beroepskracht in opleiding en de stagiair.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Er is een pedagogisch beleidsmedewerker ingezet die verantwoordelijk is voor de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens. Daarnaast is er een pedagogisch coach voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden.

Berekening minimale ureninzet
De minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit. De berekening dient per houder (KvK nummer) gemaakt te worden. Dit kindercentrum valt onder HappyKids Kinderopvang B.V..
Voor pedagogisch beleidsontwikkeling en -implementatie geldt vijftig uur per kindercentrum (peildatum 1 januari). De minimale inzet voor pedagogische coaching is tien uur x het aantal fte pedagogisch medewerkers (in dienst peildatum 1 januari). Bij deze berekening moet rekening gehouden worden met (extra) flexibele inzet.

De minimale ureninzet voor 2025 alsmede voor 2026 is door de houder op juiste wijze berekend.

	vijftig uur x aantal kindercentra (beleid)	**tien uur x aantal fte beroepskrachten (coaching)**
2025	vijftig uur x 16 locaties = 800	tien uur x 133,09 fte = 1330,87
2026	vijftig uur x 16 locaties = 800	tien uur x 139,361 fte = 1393,6

Urenverdeling beleid en coaching over de locaties in 2026
Wanneer de houder meer dan één kindercentrum exploiteert, kan ervoor gekozen worden om de uren voor de ontwikkeling en invoering van pedagogische beleidsvoornemens (vijftig uur per kindercentrum) naar eigen inzicht te verdelen over de verschillende kindercentra. Dit biedt ruimte voor maatwerk om bijvoorbeeld extra aandacht te kunnen besteden aan een bepaald kindercentrum of om de uren centraal in te zetten voor pedagogisch beleid waar elk kindercentrum van profiteert.

Daarnaast mag de houder zelf bepalen hoe de coachingsuren (minimaal tien uur per fte) ingezet en verdeeld worden, mits iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt.
De uren zijn zodanig verdeeld over de locaties dat iedere beroepskracht in 2026 coaching kan ontvangen.

De urenverdeling over de locaties is schriftelijk op houderniveau (KvK nummer) opgesteld. In dit overzicht is voor alle kindercentra het aantal toebedeelde uren voor beleid en coaching in te zien. Deze urenverdeling met betrekking tot alle locaties van de houder is voor ouders en beroepskrachten inzichtelijk in het ouderportaal.

Inhoudelijke invulling
Aan dit kindercentrum zijn in 2026 28,33 coachingsuren toegekend.

Ontvangen coaching in vorig kalenderjaar (2025)
Tijdens dit onderzoek is getoetst of alle beroepskrachten in het afgelopen kalenderjaar (2025) coaching hebben ontvangen van een gekwalificeerde coach.
Uit de aangeleverde documentatie en een gesprek met enkele beroepskrachten blijkt dat het aannemelijk is dat alle beroepskrachten op het kindercentrum, inclusief structureel ingezette invalkrachten in 2025 ook daadwerkelijk gecoacht zijn door een gekwalificeerde pedagogische coach.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (reactie ontvangen op 2 september 2026)
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan (inzichtelijk op de website van HappyKids)
- Pedagogisch werkplan (inzichtelijk op de website van HappyKids)
- (Praktijk)leerovereenkomst student(en) (ontvangen op 2 september 2026)
- Personenregister Kinderopvang (ontvangen op 2 september 2026)
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken (ontvangen op 2 september 2026)
- VOG-verificatie houder (ontvangen op 2 september 2026)
- Berekening pedagogisch beleidsmedewerker(s) (coachplan 2025 en 2026, reeds in bezit van de GGD)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (ontvangen op 2 september 2026)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is schriftelijk vastgesteld.
Tijdens dit onderzoek is naar de locatiespecifieke risico's gekeken en naar de uitvoering van het beleid in de praktijk.
Binnen het onderzoek ligt het accent op gezondheid en hygiëne.

Ongevallen
Er zijn het afgelopen jaar geen ongevallen geweest. Er wordt een ongevallenregistratie bijgehouden en er worden indien nodig passende maatregelen getroffen.

Actueel beleid
Het beleid is actueel.
De binnen en buitenruimtes zijn veilig. Locatiespecifieke risico's zijn beschreven in het beleid.
De toezichthouder heeft gevraagd naar de keuring van de speeltoestellen.

Continu proces
Dit beleid wordt periodiek met het team geëvalueerd en zo nodig geactualiseerd.
Het (veiligheids- en gezondheids-) beleid wordt periodiek besproken. Elke twee maanden worden diverse protocollen naar de beroepskrachten doorgestuurd. Deze dienen zij door te lezen.

Praktijk
De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek de volgende onderwerpen besproken met de beroepskrachten en locatieverantwoordelijke:

- voedselveiligheid (borstvoeding bewaren);
- schoonmaak en verschonen beddengoed;
- binnenklimaat groepsruimte en slaapkamers (ventilatie, Co2, temperatuur), hitteprotocol en anticiperen op hitte;
- veilig buiten spelen;
- ongediertebestrijding;
- hygiënebeleid (hand- en verschoonhygiëne).

Aandachtspunten
Met de locatieverantwoordelijke zijn ook enkele aandachtspunten besproken:

- gezond binnenklimaat (een toelichting volgt na deze opsomming);
- handhygiëne kinderen na het buiten spelen (kinderen wassen niet de handen na het buiten spelen en voorafgaand het eten en drinken);
- gezondheid kinderen na het buiten spelen (kinderen kleden zich direct na het buiten spelen uit en zitten in een romper/hemd en met blote voeten aan tafel);
- ongediertebestrijding (aanwezigheid muizen en het verloop van de bestrijding); en
- verschoning beddengoed (wat wordt verschoond en hoe vaak)

Gezond binnenklimaat

Beleid

In het algemeen veiligheids- en gezondheidsbeleid van HappyKids staat het volgende geschreven met betrekking tot een gezond binnenklimaat:
'Al onze ruimten hebben voldoende ventilatiemogelijkheden in de vorm van roosters, ramen, ventilatoren en een ventilatiesysteem boven het plafond. De pedagogisch professionals moeten ervoor zorgen dat de ventilatievoorzieningen altijd open staan of aan staan. Ventileren is het voortdurend verversen van lucht. Buitenlucht vervangt daarbij de binnen lucht die verontreinigd wordt door het continu vrijkomen van vocht, gassen, geurstoffen, micro organismen en zwevende deeltjes microstof (vaak fijnstof genoemd).' en 'Co2 metingen. In de slaapkamers kan teveel CO2 ontstaan als er kinderen slapen. Daarom worden er regelmatig metingen uitgevoerd om te zien of het CO2 gehalte toelaatbaar is. De metingen worden vastgelegd op een formulier. Als het CO2 gehalte (structureel) te hoog is dan worden er maatregelen genomen, bijvoorbeeld meer ventileren of mindere kinderen tegelijk in de slaapkamer laten slapen.'

In het locatie specifieke plan staat beschreven dat maandelijks CO2-metingen worden uitgevoerd.

Praktijk

KDV HappyKids de LinQ heeft tijdens het inspectiebezoek, d.d. 1 september 2026, twee CO2-meters waarmee ook de temperatuur gemeten kan worden. Eén meter is kapot en de andere meter ligt tijdens het inspectiebezoek in een keukenkast van stamgroep 'De Flamingo's'.
De toezichthouder heeft op beide groepen metingen uitgevoerd. Dit zowel in de groepsruimtes als in de slaapkamers.
In beide slaapkamers wordt een gezond binnenklimaat gemeten, namelijk 445 op de CO2-meter en 19 en 20 graden in de slaapkamers. Op het moment van de meting liggen er geen kinderen in de slaapkamers.

In de groepsruimte van stamgroep 'De Flamingo's' staat een raam open. Dit draagt bij aan een gezond binnenklimaat. In deze ruimte wordt 20 graden Celsius gemeten en geeft de CO2-meter 444 aan.
In de groepsruimte van stamgroep 'De Papegaaien' staan de ramen dicht. Als de kinderen na het buiten spelen in de groepsruimte binnenkomen staat de thermometer op 19 graden en geeft de CO2-meter 445 aan. Ongeveer een kwartier later geeft de meter 21 graden aan en staat de CO2-meter op 917. De toezichthouder heeft dit besproken met de beroepskracht. De beroepskracht heeft tijdens dit gesprek een raam opengezet en dit had zichtbaar resultaat, want als snel daalt de CO2-meter naar 710 en geeft de thermometer op 20 graden aan.

Bovenstaande bevindingen zijn besproken met de locatieverantwoordelijke. Hierbij is ook gevraagd op welke wijze de beroepskrachten zorg kunnen dragen voor een gezond binnenklimaat als er niet in beide groepsruimtes en slaapkamers een CO2- en thermometer aanwezig is en dat de enige meter die werkzaam is in een keukenkast ligt. In hoeverre kunnen beroepskrachten adequaat handelen en zorg dragen voor een gezond binnenklimaat als de temperatuur en CO2-waarde niet zichtbaar is.

Uitvoering beleid
De houder draagt onvoldoende zorg dat er conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. Het beleid wordt onvoldoende uitgevoerd.

Hand- en verschoonhygiëne
Uit de huidige inspectie blijkt dat wederom onvoldoende wordt gehandeld conform de werkafspraken gericht op de hand- en verschoonhygiëne.
In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat met betrekking tot de handhygiëne beschreven dat de beroepskrachten de handen dienen te wassen, na onder andere, het verschonen van een kind. Daarnaast staat in een protocol beschreven dat de beroepskrachten de handen op de volgende wijze dienen te wassen:

- Gebruik stromend water
- Maak de handen nat en neem vloeibare zeep en zorg ervoor dat water en zeep over de gehele handen worden verdeeld
- Spoel de handen al wrijvend af onder stromend water
- Droog de handen af met een papieren wegwerpdoekje

Tijdens de observatie op de twee groepen van HappyKids De LinQ wordt op beide groepen niet gehandeld conform de werkafspraken.
Op stamgroep 'De Flamingo's' verschoont een beroepskracht verschillende kinderen. Het eerste kind heeft een poepluier en daarom trekt de beroepskracht handschoenen aan. Na het verschonen van de luier neemt de beroepskracht het verschoonkussen af en trekt de handschoenen uit. Vervolgens pakt de beroepskracht nieuwe handschoenen en trekt deze aan. De beroepskracht houdt dezelfde handschoenen aan terwijl er meerdere kinderen achter elkaar worden verschoond. De handschoenen worden tussendoor niet uitgetrokken, de handen worden tussen de verschoonbeurten door niet gewassen en het verschoonkussen wordt ook niet na elke verschoning afgenomen.
Nadat de beroepskracht alle kinderen heeft verschoond wordt het verschoonkussen afgenomen en tilt de beroepskracht verschillende kinderen op om ze aan tafel te zetten. Daarna trekt de beroepskracht de handschoenen uit, loopt naar de keuken en schenkt diverse bekers met melk in. De toezichthouder heeft de beroepskracht op dit moment gestopt, zodat de handen werden gewassen voordat de beroepskracht aan tafel ging om de broodjes te smeren.

Op stamgroep 'De Papegaaien' wast de beroepskracht wel de handen, maar niet conform de werkafspraken van HappyKids De LinQ. De beroepskracht doet eerst zeep op de handen, houdt dan de handen onder de kraan en wrijft dan pas met de handen over elkaar. Deze wijze van handen wassen leidt niet tot het daadwerkelijk reinigen van de handen. Ook neemt de beroepskracht het verschoonkussen niet na elke verschoning af. Dit wordt enkel aan het eind gedaan met een vaatdoekje met water.

Herhaalde tekortkoming
Deze tekortkoming is ook tijdens het inspectieonderzoek van 25 september 2025 geconstateerd. De houder heeft toen een herstelaanbod gehad om de tekortkoming te herstellen. Dit heeft de houder gedaan door een plan van aanpak aan te leveren en aan te tonen dat de geldende werkafspraken zijn besproken met de beroepskrachten. In een plan van aanpak stond beschreven dat de handhygiëne elke maand als agendapunt zou worden besproken en dat de locatieverantwoordelijke vaker de groepen op zou lopen om toezicht te houden of wordt gehandeld conform het beleid van HappyKids.
Uit het huidige onderzoek blijkt dat de uitvoering van het plan van aanpak onvoldoende heeft bijgedragen aan het herstel van de tekortkoming.

Organisatieniveau
Uit de inspectiegeschiedenis blijkt dat de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid al vaker een aandachtspunt is geweest binnen HappyKids B.V.
In de afgelopen twee jaar is drie keer een herstelaanbod gegeven voor de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid:

- HappyKids Floriande (KDV) op 13 december 2024;
- KDV HappyKids 't Arnolduspark op 2 september 2025; en
- KDV HappyKids de LinQ op 25 september 2025.

Conclusie
Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat de beroepskrachten onvoldoende handelen conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Het plan van aanpak dat is opgesteld naar aanleiding van de geconstateerde tekortkoming tijdens de inspectie van 25 september 2025 heeft onvoldoende geholpen om recidive te voorkomen.

Uit bovenstaande constateringen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Beleid veiligheid en gezondheid (2026, versie onbekend, inzichtelijk op de website van HappyKids)
- Inspectierapport Happykids De LinQ KDV 2025-09-25, zichtbaar op landelijk register kinderopvang
- Herstelaanbod d.d. 13 november 2025
- Plan van aanpak n.a.v. herstelaanbod, ontvangen op 21 november 2025
- Locatie specifieke veiligheids- en gezondheidsbeleid, versie onbekend, inzichtelijk op de website van HappyKids

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
b. de participerende ouder;
c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: KDV HappyKids de LinQ
Website	: http://www.happykids.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000042268222
Aantal kindplaatsen	: 28
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: HappyKids Kinderopvang B.V.
Adres houder	: Postbus 787
Postcode en plaats	: 2130 AT Hoofddorp
KvK nummer	: 34154944
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Kennemerland
Adres	: Postbus 5514
Postcode en plaats	: 2000 GM Haarlem
Telefoonnummer	: 023-5159500
Onderzoek uitgevoerd door	: R. Hoogland

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Haarlemmermeer
Adres	: Postbus 250
Postcode en plaats	: 2130 AG HOOFDDORP

Planning

Datum inspectie	: 01-09-2026
Opstellen concept inspectierapport	: 09-10-2026
Vaststelling inspectierapport	: 02-11-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 02-11-2026
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 02-11-2026
Openbaar maken inspectierapport	: 02-11-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij kunnen ons niet verenigen met de conclusie dat HappyKids onvoldoende invulling geeft aan de verplichtingen voortvloeiend uit artikel 4 van het Besluit kwaliteit kinderopvang, in samenhang met de artikelen 1.49 en 1.50 van de Wet kinderopvang.
HappyKids beschikt over een zorgvuldig opgesteld en geïmplementeerd veiligheids- en gezondheidsbeleid, waaronder een duidelijk handenwasprotocol. Medewerkers ontvangen hierover expliciete instructies en leidinggevenden zien toe op de naleving daarvan. Hiermee geven wij actief invulling aan onze wettelijke verantwoordelijkheid om de veiligheid en gezondheid van kinderen zoveel mogelijk te waarborgen.
Wij onderkennen dat tijdens de inspectie een medewerker niet volledig overeenkomstig het handenwasprotocol heeft gehandeld en dat bij eerdere inspecties op andere vestigingen vergelijkbare afwijkingen zijn vastgesteld. Wij nemen deze constateringen serieus, maar bestrijden dat hieruit zonder meer kan worden geconcludeerd dat sprake is van onvoldoende toezicht of een structureel tekortschietend veiligheids- en gezondheidsbeleid.
De wettelijke verplichting tot het waarborgen van veiligheid en gezondheid kan naar onze mening niet worden uitgelegd als een absolute garantie dat iedere medewerker op ieder moment iedere handeling foutloos uitvoert. Ook binnen een organisatie waarin medewerkers zorgvuldig worden geïnstrueerd en leidinggevenden actief toezicht houden, kunnen individuele uitvoeringsfouten voorkomen.
Wij erkennen nadrukkelijk het belang van een correcte naleving van hygiënevoorschriften. Juist daarom beschouwen wij dergelijke constateringen als aanleiding om ons bestaande beleid en de uitvoering daarvan verder aan te scherpen. Wij zullen aanvullende maatregelen treffen, waaronder hernieuwde instructies aan medewerkers, extra aandacht voor het handenwasprotocol tijdens werkoverleggen en intensivering van de controles door leidinggevenden. Hiermee willen wij de naleving verder versterken en de kans op herhaling zoveel mogelijk beperken.
Wij verzoeken de toezichthouder bij de beoordeling niet uitsluitend de geconstateerde individuele afwijkingen te betrekken, maar ook de reeds bestaande instructies, het actieve toezicht door leidinggevenden en de aanvullende verbetermaatregelen die wij treffen.
Primair verzoeken wij de toezichthouder de conclusie dat HappyKids onvoldoende invulling geeft aan zijn wettelijke verplichtingen te heroverwegen en af te zien van handhaving.