



Inspectierapport

HappyKids Floriande (BSO)

Bennebroekerweg 802

2134 AB Hoofddorp

Registratienummer 116187256

Toezichthouder:	GGD Kennemerland
In opdracht van gemeente:	Haarlemmermeer
Datum inspectie:	21-05-2026
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	9
Veiligheid en gezondheid	10
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht	11
Gegevens toezichthouder (GGD).....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op 21 mei 2026 heeft GGD Kennemerland in opdracht van de gemeente Haarlemmermeer een onderzoek uitgevoerd bij buitenschoolse opvang HappyKids Floriande in Hoofddorp.

Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang.

Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items. In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke;
- documentenonderzoek.

De inspectiegeschiedenis bepaalt de omvang en de diepgang van het onderzoek. In alle onderzoeken wordt getoetst of ingezette personen tijdig zijn gekoppeld aan de houder in het personenregister kinderopvang. Daarnaast wordt een korte observatie van de pedagogische praktijk uitgevoerd.

Het accent van dit onderzoek ligt op de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Hierbij ligt de nadruk op gezondheid en hygiëne en sociale veiligheid.

Beschouwing

Conclusie

Uit het onderzoek blijkt dat voldaan wordt aan de getoetste kwaliteitseisen.

Waar wordt aan voldaan?

Uit het onderzoek blijkt dat voldaan wordt aan de volgende getoetste kwaliteitseisen:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk
- Inschrijving en koppeling personenregister
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid
- Uitvoeren veiligheids- en gezondheidsbeleid

Overige bijzonderheden

- Voor de uitvoering van het beleid en het actueel houden van het beleid is voldoende aandacht.
- Er is voldoende ondersteuning door de locatieverantwoordelijke en assistent.
- De locatieverantwoordelijke en de beroepskrachten hebben medewerking verleend aan het onderzoek.
- De houder werkt zichtbaar aan het borgen van kwaliteit, ook los van het toezicht.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken die bij de locatie zijn uitgevoerd.

Algemene kenmerken kindercentrum

BSO HappyKids Floriande is geregistreerd met 144 kindplaatsen.

Het kindercentrum is onderdeel van HappyKids BV, een organisatie met verschillende kinderopvangvoorzieningen in de gehele Haarlemmermeer.

Het kindercentrum bevindt zich in hetzelfde gebouw als KDV HappyKids Floriande en grenst aan sportcomplex Koning Willem Alexander. Aan de voorzijde van het gebouw is de aangrenzende buitenruimte aangelegd, met een apart gedeelte voor het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang.

Op de tweede verdieping maakt Meer Dance & Events gebruik van een ruimte en biedt hier danslessen aan externen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Dit bestaat uit een algemeen pedagogisch beleid en een locatiespecifiek werkplan.

Uitvoering

Het pedagogisch beleidsplan is tijdens dit onderzoek niet inhoudelijk beoordeeld. Tijdens de pedagogische observatie is op hoofdlijnen gekeken of het pedagogisch beleid wordt uitgevoerd en of de visie van de houder zichtbaar is.

Hieraan wordt voldaan.

Uit het onderzoek (observatie en gesprek met de beroepskrachten en de assistent leidinggevende) blijkt dat er voldoende aandacht is voor de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde opvang is het pedagogisch handelen van de beroepskrachten beoordeeld naar aanleiding van een observatie.

Onder verantwoorde kinderopvang wordt onder andere verstaan:

- het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen;
- het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen;
- de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie.

Gedurende deze observatie wordt het bieden van verantwoorde opvang voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek anders namelijk: assistent leidinggevende
- Gesprek beroepskrachten
- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (reactie ontvangen op 1 juni 2026)
- Observatie
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk (Veldinstrument pedagogische praktijk, GGD GHOR NL (juli 2025))
- Pedagogisch beleidsplan (inzichtelijk op de website van HappyKids)
- Pedagogisch werkplan (inzichtelijk op de website van HappyKids)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die worden ingezet bij het kindercentrum zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en voorafgaand aan hun werkzaamheden met de verklaring omtrent het gedrag (VOG) gekoppeld aan de houder.

Dit is gebaseerd op basis van een steekproef van de personen die ingezet zijn op de dag van het onderzoek.

Daarnaast zijn nieuw aangestelde beroepskrachten sinds het vorige onderzoek d.d. 24 november 2026 getoetst. Getoetst zijn ook de vestigingsmanager, de assistent leidinggevende, de pedagogisch coach, de beroepskrachten in opleiding, de stagiair en de groepshulpen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek anders namelijk: (assistent leidinggevende)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (reactie ontvangen op 1 juni 2026)
- Observatie
- Arbeidsovereenkomst (ontvangen op 28 mei 2026)
- Personenregister Kinderopvang
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken (ontvangen op 28 mei 2026)
- VOG-verificatie houder
- Personeelsrooster (ontvangen op 28 mei 2026)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is schriftelijk vastgesteld.

Tijdens dit onderzoek is naar de locatiespecifieke risico's gekeken en naar de uitvoering van het beleid in de praktijk.

Binnen het onderzoek ligt het accent op gezondheid en hygiëne en sociale veiligheid.

Het beleid leidt ertoe dat de veiligheid en de gezondheid van de kinderen wordt gewaarborgd.

Actueel beleid

Het beleid is actueel.

De binnen en buitenruimtes zijn veilig. Locatiespecifieke risico's zijn beschreven in het beleid.

De toezichthouder heeft gevraagd naar keuring speeltoestellen.

- De speeltoestellen buiten zijn gekeurde toestellen (gekeurd door een Aangewezen keuringsinstantie AKI).
- De speeltoestellen worden jaarlijks geïnspecteerd en er wordt een logboek bijgehouden.

Continu proces

Dit beleid wordt periodiek met het team geëvalueerd en zo nodig geactualiseerd.

Maandelijks wordt een risico-inventarisatie gedaan.

De houder draagt er zorg voor dat er conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. Het (veiligheids- en gezondheids)beleid wordt periodiek besproken.

Nieuwe medewerkers volgen een inwerkprogramma.

Praktijk

In de praktijk blijkt dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van de risico's en de afspraken en hiernaar handelen.

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek de volgende onderwerpen besproken met de beroepskrachten, assistent leidinggevende en vestigingsmanager:

- Afspraken over veilig buiten spelen.
- Afspraken over gedeeld sanitair met de dansschool.
- Beleid zelfstandigheid.
- Locatiespecifieke pestprotocol.
- Hygiënebeleid (handhygiëne).
- Ventilatiebeleid en binnenklimaat.

Ontruimingsoefeningen

Jaarlijks vindt er een ontruimingsoefening plaats zodat medewerkers weten hoe te handelen indien er brand is of er om een andere reden ontruimd moet worden en kinderen vertrouwd zijn met de oefening. De laatste ontruimingsoefening was 13 november 2025.

Conclusie

Geconcludeerd wordt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid voldoet aan de voorwaarden en actueel is. Het beleid leidt tot waarborging van de veiligheid en gezondheid van de kinderen.

Tevens draagt de houder er zorg voor dat er conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. De werkafspraken zijn bekend zijn en worden uitgevoerd.

Met de locatieverantwoordelijke zijn wel enkele aandachtspunten besproken:

- Het moment waarop gecontroleerd wordt of torkrollen en/of handzeep aangevuld dienen te worden;
- De praktische afspraken met betrekking tot het zorgdragen van een gezond binnenklimaat. Wanneer wordt een airco wel/niet aangezet. Wanneer worden ramen wel/niet opengezet; en
- Zicht op de kinderen die worden opgevangen versus de personen die het pand van de buitenschoolse opvang betreden om naar de dansschool te gaan op de tweede verdieping.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (reactie ontvangen op 1 juni 2026)
- Beleid veiligheid en gezondheid (inzichtelijk op de website van HappyKids)
- Protocol (extreme weersomstandigheden, ontvangen op 1 juni 2026)
- Onderhoudsrapporten 'parkour' en 'ruimtenet hexagon', ontvangen op 8 juli 2026

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: HappyKids Floriande
Website	: http://www.happykids.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000043577113
Aantal kindplaatsen	: 144

Gegevens houder

Naam houder	: HappyKids Kinderopvang B.V.
Adres houder	: Postbus 787
Postcode en plaats	: 2130 AT Hoofddorp
KvK nummer	: 34154944
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Kennemerland
Adres	: Postbus 5514
Postcode en plaats	: 2000 GM Haarlem
Telefoonnummer	: 023-5159500
Onderzoek uitgevoerd door	: R. Hoogland

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Haarlemmermeer
Adres	: Postbus 250
Postcode en plaats	: 2130 AG HOOFDORP

Planning

Datum inspectie	: 21-05-2026
Opstellen concept inspectierapport	: 09-07-2026
Vaststelling inspectierapport	: 09-07-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 09-07-2026
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 09-07-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.