



Inspectierapport

BSO HappyKids 't Arnoldusparkje (BSO)

Arnolduspark 15

2132 CR Hoofddorp

Registratienummer 125879957

Toezichthouder:	GGD Kennemerland
In opdracht van gemeente:	Haarlemmermeer
Datum inspectie:	14-07-2026
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Accommodatie.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen	10
Accommodatie.....	11
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD).....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op 14 juli 2026 heeft GGD Kennemerland in opdracht van de gemeente Haarlemmermeer een onderzoek uitgevoerd bij buitenschoolse opvang BSO HappyKids 't Arnoldusparkje in Hoofddorp. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang.

Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items. In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke;
- documentenonderzoek.

De inspectiegeschiedenis bepaalt de omvang en de diepgang van het onderzoek. In alle onderzoeken wordt getoetst of ingezette personen tijdig zijn gekoppeld aan de houder in het personenregister kinderopvang. Daarnaast wordt een korte observatie van de pedagogische praktijk uitgevoerd.

Het accent van dit onderzoek ligt op pedagogische praktijk en de kwalificaties van de beroepskrachten.

Beschouwing

Conclusie

Uit het onderzoek blijkt dat voldaan wordt aan de getoetste kwaliteitseisen.

Waar wordt aan voldaan?

Uit het onderzoek blijkt dat voldaan wordt aan de volgende getoetste kwaliteitseisen:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk
- Inschrijving en koppeling personenregister
- Kwalificatie beroepskrachten (beroepsopleiding)
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerker
- Accommodatie (passende inrichting)

Overige bijzonderheden

- Er is sprake van een vast team.
- In de personeelsplanning wordt voldoende rekening gehouden met uitval door ziekte, verlof of verloop.
- Voor de uitvoering van het beleid en het actueel houden van het beleid is voldoende aandacht.
- Er is voldoende ondersteuning door de locatieverantwoordelijke.
- De locatieverantwoordelijke en de beroepskrachten hebben medewerking verleend aan het onderzoek.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken die bij de locatie zijn uitgevoerd.

Algemene kenmerken kindercentrum

BSO HappyKids 't Arnoldusparkje biedt opvang aan kinderen van 4 tot en met 7 jaar. De locatie is geregistreerd met 117 kindplaatsen.

Kenmerkend aan deze locatie is de samenwerking met de naastgelegen BSO Arnolduspark. De houder ziet de twee BSO-vestigingen als één BSO-locatie die is opgesplitst in twee gedeeltes voor de jongste (Arnoldusparkje) en de oudste kinderen (Arnolduspark). De twee gedeeltes zijn gevestigd op een verschillend huisnummer, waardoor ze in het LRK geregistreerd zijn als twee aparte kindercentra.

De buitenschoolse opvang is gevestigd op het sportpark Arnoldus.

BSO HappyKids 't Arnoldusparkje is onderdeel van HappyKids BV, een organisatie met verschillende kinderopvangvoorzieningen in de gehele Haarlemmermeer.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Dit bestaat uit een algemeen pedagogisch beleid en een locatiespecifiek werkplan.

Niet alle onderdelen uit het pedagogisch beleid zijn getoetst. Hieronder volgt een beschrijving van de getoetste voorwaarden en de beoordeling.

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de:

- wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde opvang (vier pedagogische doelen);
- omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen.

Uitvoering

Uit het onderzoek (observatie en gesprek met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke) blijkt dat er voldoende aandacht is voor de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde opvang is het pedagogisch handelen van de beroepskrachten beoordeeld naar aanleiding van een observatie.

Onder verantwoorde kinderopvang wordt onder andere verstaan:

- het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen;
- het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen;
- de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie. Er is geobserveerd tijdens het eten en drinken en buiten spelen.

Gedurende deze observatie wordt het bieden van verantwoorde opvang voldoende gewaarborgd. Dit blijkt uit de volgende beschrijving:

Praktijkvoorbeeld

De beroepskrachten hebben een herkenbaar programma voor de kinderen. De kinderen kunnen kiezen voor activiteiten die passen bij hun eigen interesse en energieniveau.

Er is (binnen en buiten) voldoende spel materiaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden en leeftijdsgroepen.

Het spel materiaal is zichtbaar en bereikbaar voor kinderen. De kinderen moeten aan de beroepskracht vragen of zij met bepaalde spelmaterialen mogen spelen; ander materiaal mogen zij zelf pakken. De kinderen kennen de afspraken hierover.

Kinderen krijgen tijdens het vrij spelen en het buiten spelen ruimte voor zelfsturing, maar de beroepskracht is voor kinderen beschikbaar als hulp en 'controlepunt' voor wat kan en mag.

Kinderen gedragen zich redelijk zelfstandig en zelfverantwoordelijk bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten.

Tijdens het observeren zijn de groepen aan het eten en drinken. Op de meeste groepen heerst een ontspannen sfeer. De beroepskrachten tonen hun betrokkenheid door met aandacht naar individuele kinderen te luisteren en aan te sluiten op de inhoud en reikwijdte van wat een kind vertelt. Zij houden intussen contact met de rest van de groep, zonder dat de persoonlijke gerichtheid op het kind hieronder lijdt.

Op basisgroep Yellowkids zitten de kinderen aan twee tafels en aan de kop van de tafel zit een beroepskracht. De beroepskrachten vragen kinderen wat zij willen eten en beleggen de broodjes voor de kinderen. Vervolgens eten de beroepskrachten ook. De beroepskrachten voeren gesprekken met elkaar en met de kinderen. Dit doen zij veelal met een volle mond. In de groepsruimte lopen in het begin nog andere beroepskrachten heen en weer. Even later gaat een beroepskracht bij een andere beroepskracht aan kop zitten en beginnen zij een gesprek terwijl de beroepskracht tussendoor aan kinderen vraagt wat kinderen willen eten. De aandacht ligt meer op het gesprek dan bij de kinderen aan tafel.

In de groep heerst tijdens het eten en drinken een onrustige sfeer. De kinderen zijn tegendraads en rusteloos. Een kind maakt bijvoorbeeld een knorrend geluid. De beroepskracht stimuleert het maken van dit geluid door het na te doen en luistert daarna naar de andere knorrende geluiden. Vervolgens wordt het geluid door anderen herhaald en klinkt het geluid door de groepsruimte en wordt dit steeds luider. Een beroepskracht vraagt of de kinderen willen stoppen met het geluid, maar hier wordt niet op gereageerd. Even later vraagt een kind aan een beroepskracht of het geluid kan stoppen. Hier wordt in eerste instantie niet op gereageerd. Pas als het grootste gedeelte van de kinderen het geluid blijft maken zegt een beroepskracht dat (naam kind) dit geluid niet meer wilt hebben en dat dit een goed idee is. De groep blijft onrustig en het geluid blijft door de groepsruimte heen klinken.

De toezichthouder heeft dit besproken met de locatieverantwoordelijke. Tijdens dit gesprek is onder andere de professionele voorbeeldrol van de beroepskrachten besproken en de verdeling aan tafel van de beroepskrachten.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (met toelichting, ontvangen op 15 juli 2026)
- Observatie
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk (Veldinstrument pedagogische praktijk, GGD GHOR NL (juli 2025))
- Pedagogisch beleidsplan (inzichtelijk op de website van HappyKids)
- Pedagogisch werkplan (inzichtelijk op de website van HappyKids)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die worden ingezet bij het kindercentrum zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en voorafgaand aan hun werkzaamheden met de verklaring omtrent het gedrag (VOG) gekoppeld aan de houder.

Dit is gebaseerd op basis van een steekproef van de personen die ingezet zijn op de dag van het onderzoek.

Daarnaast zijn nieuw aangestelde beroepskrachten sinds het vorige onderzoek d.d. 13 november 2025 getoetst. Getoetst zijn ook de leidinggevende, de pedagogisch coach, de beroepskracht in opleiding en de huishoudelijk medewerker.

Opleidingseisen

Passende beroepskwalificatie

De beroepskwalificatie is getoetst van het vaste team en van de overige ingezette beroepskrachten op de dag van het onderzoek. Alle beroepskrachten uit de steekproef beschikken over een passende kwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Taaleis

Tot slot is getoetst of de beroepskrachten van het vaste team en van de overige ingezette beroepskrachten op de dag van het onderzoek voldoen aan de taaleis 2F of B1.

Alle beroepskrachten uit de steekproef voldoen aan deze kwaliteitseis of de uitzonderingsregel.

De houder is gevraagd naar het borgingsproces: hoe worden de kwalificaties waaronder de taaleis getoetst en opgenomen in de administratie? De houder moet kunnen aantonen dat aan de taaleis wordt voldaan en is verplicht dit in de administratie op te nemen. De houder heeft aangetoond dat het bewijs met betrekking de taaleis in de administratie is opgenomen.

Kwalificatie pedagogisch coach

De persoon die als pedagogisch coach wordt ingezet beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Er is een pedagogisch beleidsmedewerker ingezet die verantwoordelijk is voor de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens. Daarnaast is er een pedagogische coach voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden.

Tijdens dit onderzoek is getoetst of alle beroepskrachten in het afgelopen kalenderjaar (2025) coaching hebben ontvangen van een gekwalificeerde coach.

Uit de gesprekken met enkele beroepskrachten blijkt dat het aannemelijk is dat op het kindercentrum alle beroepskrachten daadwerkelijk gecoacht zijn door een gekwalificeerde pedagogische coach.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (met toelichting, ontvangen op 15 juli 2026)
- Observatie
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en) (ontvangen op 15 juli 2026)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (ontvangen op 15 juli 2026 en reeds in bezit van de GGD)
- Bewijs 2f taalniveau beroepskracht(en) (ontvangen op 15 juli 2026)
- Arbeidsovereenkomst (ontvangen op 15 juli 2026)
- Vaststelling formatieve inzet student(en) (ontvangen op 15 juli 2026)
- Begeleidingsplan (ontvangen op 15 juli 2026)
- Personenregister Kinderopvang
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken (ontvangen op 15 juli 2026)
- VOG-verificatie houder
- Personeelsrooster (ontvangen op 15 juli 2026)
- EVC-traject, ontvangen op 15 juli 2026

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Binnenspeelruimte

De binnenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

De ruimte is zodanig ingericht dat kinderen veilig en ongestoord kunnen spelen. De ruimte biedt mogelijkheid voor actief spel en rustige activiteiten.

Er is aandacht voor akoestiek, licht, kleur en indeling van de ruimte. De speelhoeken zijn herkenbaar en voldoende passend ingericht.

Het spelmateriaal is gevarieerd; dit is afgestemd op de behoefte en leeftijd van de kinderen en samenstelling van de groep. Er is voldoende materiaal zodat kinderen kunnen kiezen waarmee ze willen spelen en samenspel mogelijk is. Voor de verschillende ontwikkelgebieden is voldoende spelmateriaal beschikbaar. Het spelmateriaal is van voldoende kwaliteit, bestemd voor kinderopvang.

Buitenspeelruimte

De aangrenzende buitenruimte is passend ingericht. Er is voldoende vrije ruimte beschikbaar om te bewegen. De grove motoriek wordt voldoende gestimuleerd door speeltoestellen, fietsen, los spelmateriaal en sportmateriaal.

In de buitenruimte is spelmateriaal aanwezig dat aanzet tot individueel en gezamenlijk spel.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde kinderopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 2 en art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;

d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;

e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;

f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 4 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO HappyKids 't Arnoldusparkje
Website	: http://www.happykids.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000042268265
Aantal kindplaatsen	: 117

Gegevens houder

Naam houder	: HappyKids Kinderopvang B.V.
Adres houder	: Postbus 787
Postcode en plaats	: 2130 AT Hoofddorp
KvK nummer	: 34154944
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Kennemerland
Adres	: Postbus 5514
Postcode en plaats	: 2000 GM Haarlem
Telefoonnummer	: 023-5159500
Onderzoek uitgevoerd door	: R. Hoogland

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Haarlemmermeer
Adres	: Postbus 250
Postcode en plaats	: 2130 AG HOOFDORP

Planning

Datum inspectie	: 14-07-2026
Opstellen concept inspectierapport	: 21-08-2026
Vaststelling inspectierapport	: 28-08-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 28-08-2026
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 28-08-2026
Openbaar maken inspectierapport	: 28-08-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.